

Přepravní pravidla pro službu

Taxík Maxík

1. Všeobecná ustanovení

- a) Tato pravidla jsou určena pro zvýhodněnou přepravu osob pro vozidlo služby Taxík Maxík. (dále jen služba), kterou provozují Novoměstské sociální služby, Žďárská 68, Nové Město na Moravě (dále jen „dopravce“). Pravidla dále stanovují podmínky pro přepravu osob, odpovědnost dopravce a práva a povinnosti cestujících.
- b) Přepravní služba Taxík Maxík je poskytována výhradně na území Nového Města na Moravě a jeho místních částí (Pohledec, Petrovice, Slavkovice, Hlinné, Olešná, Jiříkovice, Maršovice, Rokytno, Studnice). Přeprava osob se realizuje pouze na tomto území.
- c) Služba je poskytována výhradně v pracovních dnech od 7,00 hod. do 15,30 hod., poslední objednávka může být uskutečněna nejdéle do 15.00 hod.
- d) Služba je poskytována výhradně občanům s trvalým bydlištěm na území Nového Města na Moravě a jeho místních částí. Občanům, kteří jsou starší 65 let (tedy ode dne 65. narozenin) nebo držiteli průkazů ZTP a ZTP/P, a to za zdravotními a sociálními účely (zejména návštěva lékaře, vyřizování úředních záležitostí, popřípadě nákupy, služby).
- e) Délka jedné jízdy v případě přepravy po území města Nového Města na Moravě a jeho místních částech nepřesáhne 30 minut, a to včetně případné čekací doby.
- f) Cestující si objednáním této přepravní služby ústně uzavírá přepravní smlouvu a tím se zavazuje dodržovat podmínky dopravcem vydaných přepravních pravidel, která službu provozuje.

2. Objednávka přepravní služby Taxík Maxík

Službu je možné využít po předchozím objednání. Službu je nutné objednat nejpozději jeden pracovní den přede dnem objednávané jízdy. Výjimečně, pokud bude volný termín, lze objednat přepravu i v den jejího uskutečnění.

Služba se objednává telefonicky na telefonním čísle 771 511 711.

- a) Pokud bude vyžadována přeprava zpět, uskuteční se tak na základě domluvy, osobní nebo telefonické a klient bude muset respektovat případnou časovou prodlevu, způsobenou vyřizováním předchozích objednávek.
- b) Službu je možné objednat pouze na termíny, které dosud nejsou obsazeny. Informaci o volných a obsazených termínech může zájemce o využití služby zjistit v pracovních dnech od 7:00 do 15.30 hod.

3. Při objednávce cestující uvede

- c) Jméno a příjmení, datum narození nebo údaj o držení průkazu ZTP nebo ZTP/P
- d) Den, hodinu a místo nástupu jízdy klienta
- e) Cíl cesty klienta
- f) Počet přepravovaných osob (zda jede sám nebo s 1 osobou jako doprovodem)

4. Vznik a plnění smlouvy o přepravě osob

- a) Přepravní smlouva je mezi dopravcem a cestujícím uzavřena okamžikem ústního potvrzení objednávky cestujícího ze strany dopravce.
- b) Před nástupem do vozidla je cestující povinen prokázat řidiči svůj nárok na přepravu v souladu s čl. 1 odst. d) těchto přepravních podmínek, a to předložením odpovídajícího osobního dokladu (občanský průkaz) případně průkazu ZTP a ZTP/P. Jestliže cestující odmítne tyto doklady předložit, nebo jestliže cestujícím předložené doklady nebudou prokazovat splnění podmínek pro přepravu, bude poskytnutí přepravní služby odmítnuto.

- c) Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené ústní objednávky. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou dopravce.
- d) Cestující je povinen nejpozději v okamžiku zahájení přepravy (nástupu) uhradit dopravci vozidla jízdné v jednotné výši 50,- Kč za osobu a za započatou přepravu. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že se povinnost uhradit jízdné týká přepravované osoby. Netýká se doprovodné osoby. Platící osoba může mít pouze 1 doprovodnou osobu.
- e) Jízdné lze uhradit pouze v hotovosti řidiči vozidla. Řidič vozidla vydá cestujícímu po zaplacení doklad o zaplacení jízdného.
- f) Cestující je povinen uhradit cenu jízdného odpovídající částkou a měnou (koruna česká). V opačném případě nepřijme řidič předložené bankovky nebo mince a nepřijme cestujícího k přepravě. Pro úhradu jízdného lze použít bankovku o maximální nominální hodnotě 200 Kč.

5. Přeprava osoby s průkazem ZTP/P

- a) Osoba, která doprovází přepravovanou osobu zajišťuje této osobě pomoc při nástupu a výstupu z vozidla a po celou dobu přepravy se zdržuje v bezprostřední blízkosti této osoby, aby mohla vykonávat dohled nad její bezpečností. Přeprava doprovodu je zdarma.
- b) Přepravu cestujícího na vozíku pro invalidy je nutno nahlásit již při objednávce služby. V opačném případě nemusí být cestující k přepravě přijat.
- c) Do vozidla lze umístit pouze jeden vozík nebo chodítko pro invalidy.
- d) Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb.

6. Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

Z důvodu dodržení přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujících, jiných osob a ochrany jejich zdraví a plynulosti poskytování služby a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy, je pověřená osoba dopravce oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy. Nevpusťt do vozidla, případně vykázat z vozidla osoby, jež vykazují známky požití návykových látek nebo pod vlivem alkoholu.

Vozidlo nesmí být využíváno k jiným účelům, než pro které je určeno.

7. Dopravce je povinen

- a) Podávat informace o službě na telefonním čísle, které bude uvedeno na webových stránkách organizace nebo na informačních letácích.
- b) Dopravce přistaví vozidlo nejpozději do 15 minut od objednaného času v závislosti na dopravních podmínkách.
- c) Zajišťovat pořádek a čistotu ve vozidle využívaného k poskytování této služby.

8. Cestující je povinen

- a) Seznámit se s platnými přepravními podmínkami dopravce před nástupem do dopravního prostředku dopravce a tyto dodržovat.
- b) Být přítomen na místě a v čase objednaného začátku jízdy, v opačném případě nemusí být objednaná jízda ze strany dopravce realizovaná.
- c) Dbát po celou dobu využívání služby pokynů a příkazů pověřené osoby dopravce, které směřují k zajištění bezpečnosti, kvality a plynulosti dopravy a cestujících.
- d) Neznečišťovat vozidlo, ostatní cestující, prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo jednáním.
- e) Zdržovat se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle nebo působit rušivě na pracovníka dopravce při výkonu jejich služby nebo způsobit škodu dopravci nebo ostatním cestujícím.

9. Cestujícím není dovoleno zejména

- a) povinnost použít bezpečnostní pásy na sedadle během přepravy
- b) Vyrušovat nebo obtěžovat ostatní cestující.
- c) Otevírat za jízdy dveře vozidla.
- d) Vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla
- e) Vnášet do vozidla nebalené, či nevhodně zabalené potraviny a nápoje, které mohou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo, konzumovat potraviny a nápoje ve vozidle.
- f) Kouřit ve vozidle tabákové výrobky nebo elektronickou cigaretu (zákaz se vztahuje na požití omamných, psychotropních látek a alkoholu).
- g) Chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu, zpěv, používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním.
- h) Odkládat zavazadla na sedadlo.
- i) Stát, klečít nebo ležít na sedadle.
- j) Poškozovat vozidlo.
- k) Brát s sebou do vozidla věci, které nesmí být přepravovány (viz článek 12)
- l) V případě opakovaného porušení povinností ze strany cestujícího si dopravce vyměňuje právo jej z této služby úplně vyloučit, o čemž bude klient včas informován.

10. Podmínky přepravy zavazadel

- a) Cestující si s sebou do vozidla může vzít zavazadla do takové celkové hmotnosti, aby byl schopen si je sám přenést.
- b) Z přepravy jsou vyloučeny:
 - Předměty o rozměru větším než 100 cm x 50 cm x 50 cm, přesáhnou-li, byť jeden z rozměrů.
 - Předměty ve tvaru válce o rozměru větším než 100 cm délky a průměru 20 cm, přesáhnou-li, byť jeden z rozměrů.
 - Předměty ve tvaru desky o rozměru větším než 100 cm x 50 cm x 5 cm, přesáhnou-li, byť i jeden z rozměrů.

- c) Zavazadla musí být uložena ve voze tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních cestujících, případně podle pokynů pověřené osoby dopravce.
- d) Zakazuje se přepravovat zejména věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě či zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li v těchto přepravních podmínkách stanoveno jinak.

11. Podmínky přepravy živých zvířat:

- a) Cestující je povinen požadavek na přepravu s živým zvířetem nahlásit již při objednávce služby.
- b) Živá zvířata lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestujícího nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla cestujícím při přepravě na obtíž.
- c) Cestují smí ve vozidle dopravce přepravovat pouze drobná domácí zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem, přičemž přeprava se řídí stejnými podmínkami jako přeprava zavazadel. Cestující musí být schopen a ručí za to, že si je schopen sám obsloužit bezpečně s ohledem na výše uvedené podmínky převoz malého zvířete.
- d) Bez schránky je povoleno ve vozidle přepravovat pouze asistenčního psa.
- e) Asistenční a vodící psi musejí být opatření předepsaným standardizovaným postrojem.

12. Věci, které nesmí být přepravovány

- a) Střelné zbraně
- b) Výbušniny
- c) Radioaktivní látky
- d) Těkavé anebo žíravé látky v neuzavřených obalech
- e) Látky způsobující nákazu
- f) Věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem, popřípadě vlastnostmi mohou být cestujícím na obtíž.

13. Práva z přepravní smlouvy

- a) Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.
- b) Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou dopravce během jízdy, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.
- c) Dojde-li v souvislosti s provozem vozidla dopravce k poranění cestujícího nebo k poškození či znečištění oděvu nebo přepravované věci, je v zájmu cestujícího tuto skutečnost bezodkladně po události nahlásit řidiči vozidla, jinak se cestující vystavuje riziku, že příslušná pojišťovna odmítne pojistné plnění.

14. Závěrečná ustanovení

- a) Tyto přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících a zavazadel prostřednictvím služby Taxík Maxík provozované příspěvkovou organizací Novoměstské sociální služby, Žďárská 68, Nové Město na Moravě od 1.1.2025
- b) Tato pravidla jsou k dispozici pro nahlédnutí u řidiče vozidla určeného k poskytování této služby a na internetových stránkách dopravce na adrese nss.nmmn.cz
- c) Tato pravidla jsou zveřejňována pro potřeby přepravní služby Taxík Maxík.

V Novém Městě na Moravě 8. prosince 2024

.....
ředitelka NSS