VÝROČNÍ ZPRÁVA

2022

Novoměstské
sociální
služby

Obsah:

NOVOMĚSTSKÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY 4
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA 4
ODLEHČOVACÍ SLUŽBA 8
DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE 10
PROVOZ ORGANIZACE 11
CO NÁM PŘINESL UPLYNULÝ ROK 12
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA 24
SEZNAM ZAMĚSTNANCŮ 25
FINANCOVÁNÍ NSS 26
STATISTIKA 27
INVESTICE A OPRAVY 28
PODĚKOVÁNÍ DÁRCŮM A PŘÍZNIVCŮM 29

Vážení čtenáři,

každý rok Vám předkládáme zprávu o naší činnosti. Poskytujeme již 26 let pečovatelskou službu na území Nového Města na Moravě a jeho místních částí, současně i domácí zdravotní péči a nabízíme jedno lůžko pro odlehčovací službu.

Přichází stále noví zájemci o službu, kteří naši pomoc doposud nepotřebovali, a nyní nastává u nich v rodině situace, kdy pomoc hledají….

Výroční zpráva si klade za cíl seznámit Vás všechny s posláním, zásadami a průběhem poskytování sociálních služeb v průběhu celého roku. Svoji základní činnost – poskytování pečovatelské služby a nabízení odlehčovací pobytové služby máme propojenou s poskytováním domácí zdravotní péče.

Co to znamená v praxi? Našim posláním je podpořit člověka v nepříznivé sociální situaci tak, aby mohl žít co nejdéle ve svém domácím přirozeném prostředí. Samozřejmě se předpokládá spolupráce s rodinou. Někdy je tato spolupráce nezbytná pro zajištění bezpečného života pro seniora nebo člověka se zdravotním postižením.

Tyto základní činnosti, pro které byla naše organizace založena, bývají doplňovány pravidelnými společenskými aktivitami. Na DPS poskytujeme zázemí Klubu seniorů, které se nám podařilo po covidové době v letošním roce obnovit.

Pro zaměstnance se rekonstruovaly prostory bývalé pedikúry a ti mají nyní důstojné zázemí pro svoji práci.

Dům s pečovatelskou službou byl postavený v roce 1996. Je to už pár let…. V tomto čase nastal důvod, aby prošel větší modernizací. Opravy sice probíhají každý rok, protože se neustále potýkáme s nekvalitně provedenou stavbou. V letošním roce náš zřizovatel – město rozhodl, že se zpracuje projekt na fotovoltaickou elektrárnu a získáme tak levnější zdroj energie na ohřev vody. Řešíme také opravu balkonů. V tomto roce se nám podařilo opravit čtyři balkony. Pokud se technologie přes zimní měsíce osvědčí, má město záměr zpracovat v roce 2023 projekt na opravu balkonů v části „D“. Zvažujeme také možnost výměny oken a dveří a zateplení budovy v této části.

Od ledna jsme měli možnost setkávat se se žáky II. ZŠ a společně se setkávat. Připravujeme projekt s MAS Zubří země a od roku 2023 budeme zvát opět veřejnost do našeho domu a nabízet vzdělávací programy nejen pro seniory, ale také kulturní programy. Život se i u nás vrací po covidových omezení k radostnějším setkávání.

Děkuji všem, kteří podporují činnost Novoměstských sociálních služeb.

Ing. Mgr. Hana Janů

ředitelka organizace

NOVOMĚSTSKÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Novoměstské sociální služby (dále jen NSS) jsou příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je město Nové Město na Moravě, od roku 1996.

Pečovatelská služba je poskytována dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a dále dle vyhlášky MPSV ČR č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Organizace je registrována na Krajském úřadu Kraje Vysočina.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Pečovatelská služba, kterou NSS poskytují, je službou dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a vyhlášky MPSV ČR č. 505/2006 Sb.

Pečovatelská služba je poskytována na území Nového Města na Moravě a jeho místních částech – Hlinné, Jiříkovice, Maršovice, Olešná, Petrovice, Pohledec, Rokytno, Slavkovice, Studnice.

Služba je poskytována v ambulantní a terénní formě, vždy ve vymezeném čase.

<u>Ambulantní</u>

- v Domě s pečovatelskou službou (dále jen DPS)
- provozní doba: pondělí–pátek, od 6:00 hod do 11:00 hod.

<u>Terénní</u>

- v bytech uživatelů
- provozní doba: nepřetržitě, v souladu s nastavenou okamžitou kapacitou

CÍL PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Cílem sociální služby je klient, který

- si udrží svoje schopnosti a dovednosti co nejdéle,
- setrvá v přirozeném sociálním prostředí a zůstává tak součástí místního společenství.

CÍLOVÁ SKUPINA

- senioři
- osoby se zdravotním postižením (od věku 19 let). Jedná se např. o osoby s roztroušenou sklerózou, po mozkových příhodách, úrazech apod. Jde vždy o osoby, které vlivem zdravotního postižení mají omezené svoje schopnosti a dovednosti.

POSLÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Posláním pečovatelské služby je poskytování terénní či ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, či zdravotního postižení a jejich situace vyžaduje pomoc jiné osoby.

Pečovatelská služba je poskytována v jejich domácím, přirozeném prostředí.

Pomoc a podpora vychází z individuálních potřeb těchto osob. Směřuje k posílení či udržení jejich stávajících schopností a dovedností tak, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí.

Poskytování pečovatelské služby v bytech uživatelů na území města Nové Město na Moravě je zajištěno, a tedy nabídnuto tak, aby tito lidé mohli setrvat maximální dobu ve svém přirozeném prostředí, s úsilím o zachování vlastní soběstačnosti.

Službu lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- Respektování práva na soukromí – pečovatelská služba je poskytována v domácnostech klientů, zaměstnanci respektují jejich přání o rozsahu poskytované služby. Zaměstnanci respektují osobní svobodu a volbu uživatele, je kladen důraz na ochranu práv uživatelů, jejich autonomii.
- Podpora soběstačnosti klientů – motivace klientů k aktivitě, podpora spočívá především v těch činnostech, které sami nezvládnou.
- Individuální přístup – uznání a respektování jedinečnosti osobnosti každého klienta – přizpůsobení poskytované služby jejich individuálním potřebám.

POPIS ČINNOSTÍ

Základní činnosti pečovatelské služby dle zákona 108/2006 sb., o sociálních službách:

a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- pomoc při úkonech osobní hygieny
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- pomoc při použití WC

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

- zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
- dovoz nebo donáška jídla
- pomoc při přípravě jídla a pití
- příprava a podání jídla a pití

d) pomoc při zajištění chodu domácnosti

- běžný úklid a údržba domácnosti
- pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti (sezónní úklid, úklid po malování, zajištění komerční služby na zajištění úklidu)
- donáška vody
- topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení
- běžné nákupy, pochůzky
- velký nákup (týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti)
- praní a žehlení osobního a ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět

Fakultativní činnosti pečovatelské služby:

a) dohled nad dospělým občanem

b) dohled nad dospělou osobou (v době nepřítomnosti pečující osoby)

c) dohled nad užíváním léků

d) individuální společenské a aktivizační činnosti

e) doprava vozidlem poskytovatele po území města

f) doprava vozidlem poskytovatele mimo území NMnM a jeho místních částí

g) použití mobilní koupací vany

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Odlehčovací služba je Novoměstskými sociálními službami poskytována od 1.1.2016, v souladu s Komunitním plánem sociálních služeb Nového Města na Moravě. Řídí se zákonem č 108/2006 Sb., o sociálních službách, a vyhláškou MPSV ČR 505/2006 Sb.

POSLÁNÍ ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Posláním pobytové odlehčovací služby je poskytnutí pomoci osobám, které potřebují na přechodnou dobu péči, podporu a pomoc druhé osoby. Nabízíme tím čas na odpočinek a načerpání nové síly pro osoby, které o ně doma pečují. Podporujeme spolupráci s rodinou a zapojení do veřejného života.

CÍL ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Cílem odlehčovací služby je:

- Umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.
- Umožnit klientům co nejdelší setrvání v jejich domácím prostředí.
- Podpora a pomoc v zachování soběstačnosti člověka po co nejdelší čas.

CÍLOVÁ SKUPINA

- senioři
- osoby se zdravotním postižením

Služba je poskytována nepřetržitě a je možné ji sjednat maximálně na dobu tří kalendářních měsíců.

POPIS ČINNOSTÍ

Základní poskytované činnosti:

a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- pomoc při úkonech osobní hygieny
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- pomoc při využití WC

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

- zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
- pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby

d) poskytnutí ubytování

- ubytování
- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné
služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

f) sociálně terapeutické činnosti

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí

h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
- podpora při zajištění chodu domácnosti

DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

Domácí zdravotní péče je poskytována v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

Po indikaci a vypsání poukazu na domácí péči praktickým nebo ošetřujícím lékařem je tato péče hrazena zdravotními pojišťovnami (pro pacienta je zdarma). Naše zařízení má uzavřenu smlouvu s Všeobecnou zdravotní pojišťovnou a Zdravotní pojišťovnou Ministerstva vnitra.

POSKYTOVANÉ ÚKONY:

a) kontrola zdravotního stavu, krevního tlaku, saturace

b) péče o permanentní močový katétr

c) ošetření stomických vývodů, podávání enterální výživy (PEG, PEJ)

d) aplikace inzulínu, sledování hodnot glykemie, zaučení aplikace inzulínu

e) příprava a podávání léků (příprava týdenního či denního dávkovače léků, při poruše polykání nebo aktivním negativizmu přímé podání léků s kontrolou užití)

f) aplikace injekcí

g) odběry krve a jiného biologického materiálu

h) převazy akutních i chronických ran, proleželin, kožních defektů, bércových vředů, bandážování končetin

i) ošetřovatelská rehabilitace – nácvik sebeobsluhy, soběstačnosti v denním režimu, psychická aktivace, dechová cvičení, nácvik sedu, stoje, chůze (s doprovodem, berlemi, chodítkem), bazální stimulace, prevence dekubitů, polohování

PROVOZ ORGANIZACE

V Domě s pečovatelskou službou se nachází provozní zázemí pro poskytování pečovatelské i odlehčovací služby. Vlastníkem budovy je město Nové Město na Moravě.

DPS má bytové a nebytové prostory. V objektu je celkem 49 bytů, z nichž 41 bytů je 1+kk, 8 bytů 2+kk a dále 1 pokoj pro odlehčovací službu. Přístupy do celého objektu a byty v části A (přízemí) jsou bezbariérové. Budova je vybavena osobním a lůžkovým výtahem.

O přidělení bytu rozhoduje Rada města.

NSS mají k dispozici 4 auta, která slouží k rozvážení obědů, pro poskytování terénní služby nebo k dovozům klientů.

- Citroën Berlingo – nákup v roce 2014
- Citroën Berlingo – s nájezdovou plošinou.
- Osobní automobil Škoda Fabia – nákup v roce 2017, spolufinancováno z příspěvku města Nového Města na Moravě, Kraje Vysočiny a z Nadace Charty 77.
- Citroën Berlingo Furgon – nákup v roce 2018 – spolufinancováno z příspěvku města Nového Města na Moravě.

CO NÁM PŘINESL UPLYNULÝ ROK

ZÁŘÍ

vystoupení Horácké muziky

ŘÍJEN

vystoupení žáků z II. ZŠ, tvoření s žáky

Týden sociálních služeb – tvoření podzimních dekorací

LISTOPAD

vystoupení žáků z II. ZŠ, tvoření s žáky

adventní spirála

zahájení adventu – prodejní stánek na náměstí

PROSINEC

zahájení adventu - starosta města Michal Šmarda, římskokatolický farář Miroslav Kulifaj a evangelický farář Ondřej Ruml

vystoupení žáků z II. ZŠ, tvoření s žáky

vystoupení dětí MŠ Žďárská NMNM

tvoření uživatelů na Spolubál

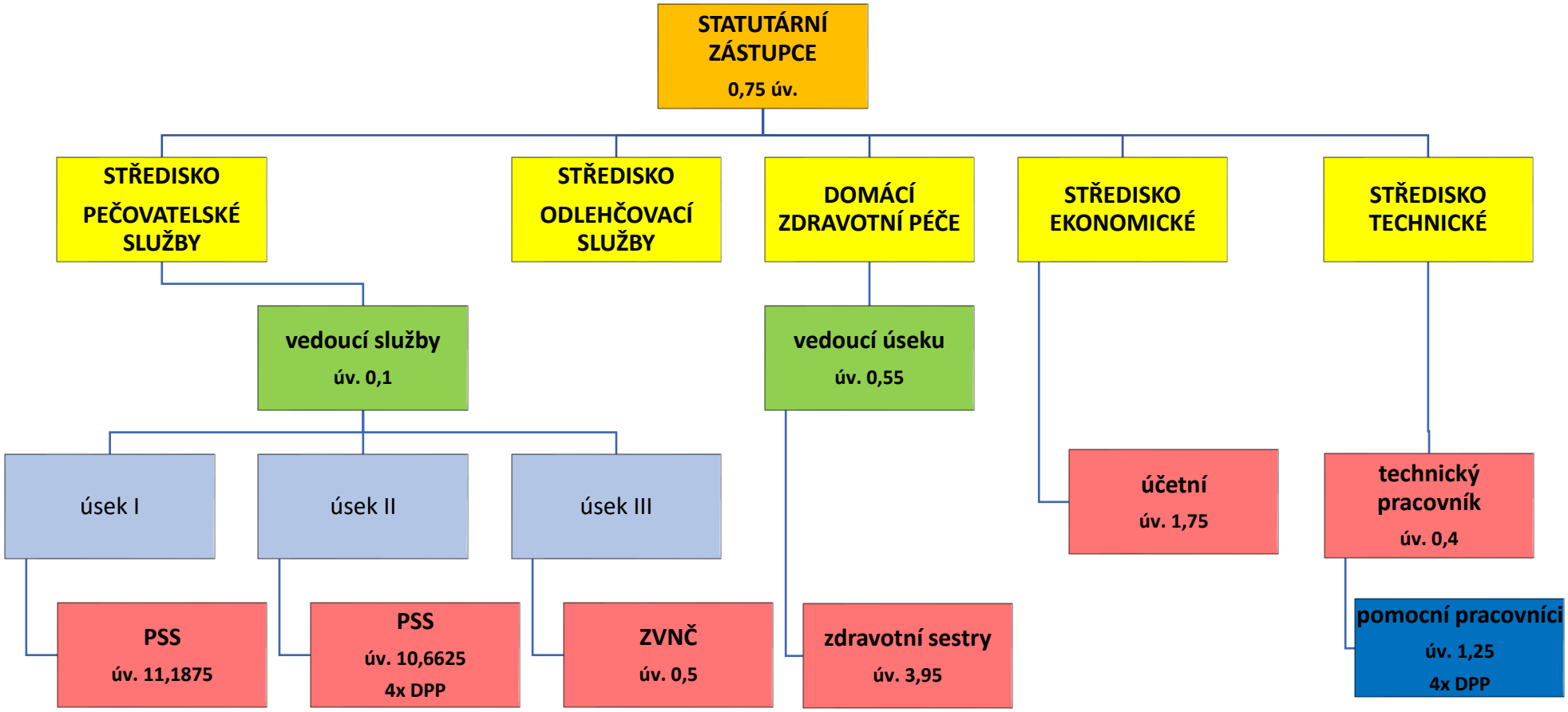
balíčky pro seniory z nadace Krása pomoci ve spolupráci se společností Penny Market

setkání s předsedou ČMKOS Josefem Středulou

Vánoce na DPS

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

platná ke dni 31.12.2022



SEZNAM ZAMĚSTNANCŮ

ke dni 31.12.2022

Ředitelka organizace	Ing. Mgr. Hana Janů
Sociální pracovnice, vedoucí úseku I	Darina Chroustová, DiS.
Sociální pracovnice	Lucie Jamborová, Mgr. DiS.
Zdravotní setra, vedoucí úseku DZP	Bc. Dufková Marie
Koordinátor peč. a odleh. služby, prac. v soc.sl.	Bc. Šimková Daniela
Ekonomka	Alena Scheibová
Účetní	Iva Stará, DiS.
Technický pracovník	Libor Kula
Základní výchovná nepedagogická činnost	Alena Pátková

Pracovníci v sociálních službách

Pavlína Bezchlebová
Pavlína Dítětová
Alena Dobrovolná
Věra Haramulová
Sylva Klementová
Zuzana Lukešová
Marie Miličková
Tetyana Moskvina
Marcela Mrázková
Jana Musilová
Jiřina Pěničková
Hana Pohanková
Anna Poláková
Jana Poulová
Věra Příhodová
Kristina Puchrová
Jana Svobodová
Petra Svobodová
Jaroslava Ševčíková
Anna Vincenci
Alena Zástěrová
Iva Žáková

Zdravotní sestry

Dvořáková Alena
Lada Klusáková
Jarmila Krejčí, DiS.
Jana Radová
Věra Řehořová
Iveta Smetanová

Pomocní pracovníci

Dana Slámová
Bohdan Horák

FINANCOVÁNÍ NSS

v roce 2022

NÁKLADY (v Kč)		
Název položky	**Hlavní činnost**	**Hospodářská činnost**
Spotřeba materiálu	323 614,65	638,10
Spotřeba energie	439 552,78	4 887,18
Opravy a udržování	147 058,64	
Cestovné	1 630,00	
Náklady na reprezentaci	10 728,00	
Ostatní služby	672 147,91	15 780,53
Mzdové náklady	14 968 723,00	183 058,00
Zákonné soc. pojištění	4 792 923,00	57 902,00
Jiné sociální pojištění	59 880,00	
Zákonné soc. náklady	629 814,55	3 547,48
Daň silniční		
Jiné daně a poplatky	1 740,00	
Odpisy dlouhodobého majetku	159 316,00	
Náklady z drobného dl. majetku	155 090,06	
Ostatní náklady z činnosti	40 132,00	
CELKEM NÁKLADY	**22 402 350,59**	**265 813,29**

VÝNOSY (v Kč)		
Název položky	**Hlavní činnost**	**Hospodářská činnosti**
Výnosy z prodeje služeb	3 769 853,52	204 000,00
Čerpání fondů	0,00	
Výnosy z prodeje dl. majetku	600,00	
Ostatní výnosy z činnosti	386 064,84	96 462,00
Výnosy z transferů	18 336 107,32	
z toho: *Dotace od zřizovatele*	*10 219 579,00*	
Nepeněžní plnění od zřizovatele	*354 529,20*	
Dotace MPSV	*6 800 000,00*	
Dotace KU Vysočina	*761 000,00*	
Dotace ÚP	*158 625,00*	
rozpouštění účtu 403	*42 374,12*	
CELKEM VÝNOSY	**22 492 625,68**	**300 462,00**
Hospodářský výsledek	**90 275,09**	**34 648,71**

STATISTIKA

ke dni 31.12.2022

Pečovatelská služba	
Celkový počet hodin poskytnuté péče	**20 818**
Celkový počet poskytnutých úkonů	**91 082**
Celkový počet uživatelů	**175**
Celkový počet dovezených obědů uživatelům	**24 481**
Věkový průměr uživatelů	**82,05**

Odlehčovací služba	
Celkový počet hodin poskytnuté péče	**920**
Počet uživatelů	**7**
Kapacita služby	**1 lůžko**

INVESTICE A OPRAVY

v roce 2022

INVESTICE

V roce 2022 organizace požádala o schválení investiční akce „Rekonstrukce zázemí pro pracovníky v sociálních službách“. Celkové náklady na tuto rekonstrukci včetně datových rozvodů byly ve výši 196.783, - Kč. Organizace tuto akci financovala z investičního fondu.

Stavebními úpravami došlo ke zlepšení prostorových podmínek a vybavení materiálně technické základny. Nové prostory přirozeně umožnily „rozvolnit“ počet pracovníků do jednotlivých místností.

OPRAVY A UDRŽOVÁNÍ

V organizaci probíhali kromě běžné údržby tyto opravy:

malování chodeb, schodiště, zárubní u dveří, výměna elektrických vypínačů a zvonků, údržba marmolea, **oprava zámkové dlažby** + nájezdy do bytů, oprava netěsností u boilerů, odvlhčení garáže, **oprava balkonů část A – kompletní rekonstrukce**, instalace nových okapů na garáž, oprava kanalizace ve dvoře – výkop v části A.

PODĚKOVÁNÍ DÁRCŮM A PŘÍZNIVCŮM

Soupis darů 2022

FINANČNÍ DARY – NEÚČELOVÉ	60 104 Kč
fyzické osoby	54 104 Kč
Obec Jámy	6 000 Kč
Církev adventistů	100 Kč

NEPENĚŽNÍ DARY	1 500 Kč
od fyzických osob	1 500 Kč

Jménem všech zaměstnanců a uživatelů pečovatelské služby děkujeme všem, kteří byli v roce 2022 našemu zařízení příznivě nakloněni a podpořili nás v našem úsilí poskytovat co nejkvalitnější služby.

Děkujeme všem dárcům, kteří nám poskytli v roce 2022 finanční podporu. Nesmírně si vaší pomoci vážíme.

Děkujeme i vám všem, kteří jste ocenili naši práci slovy díků v Novoměstsku nebo písemným poděkováním na naši adresu.

Na podporu Novoměstských sociálních služeb můžete stále zasílat příspěvky na účet veřejné sbírky č.:

115 – 522 897 0217/0100

Za vaše příspěvky velmi děkujeme.

KONTAKTY

Novoměstské sociální služby
Žďárská 68,
592 31 Nové Město na Moravě
IČ 48899097

Ředitelka organizace,
vedoucí úseku odlehčovací služby

Ing. Mgr. Hana Janů
e-mail: janu.h@nss.nmnm.cz,
nss@nmnm.cz
telefon: 566 598 102
mobil: 603 486 167

Sociální pracovnice,
vedoucí úseku pečovatelské služby

Chroustová Darina, DiS.
e-mail: chroustova.d@nss.nmnm.cz
socialni.pracovnice@nss.nmnm.cz
telefon: 566 598 105
mobil: 733 121 772

Domácí zdravotní péče

Bc. Dufková Marie
e-mail: dufkova.m@nss.nmnm.cz
telefon: 566 598 101
mobil: 733 121 770

Sociální pracovnice

Mgr. Jamborová Lucie, DiS.
e-mail: kloudova.l@nss.nmnm.cz
telefon: 566 598 105
mobil: 732 202 616

Technický pracovník

Kula Libor
e-mail: kula.l@nss.nmnm.cz
telefon: 566 598 104
mobil: 607 849 946

Ekonomka

Scheibová Alena
e-mail: scheibova.a@nss.nmnm.cz
telefon: 566 598 103
mobil: 733 121 777

Účetní

Stará Iva, DiS.
e-mail: stara.i@nss.nmnm.cz
telefon: 566 598 103
mobil: 603 106 135

PODPOŘIL Kraj Vysočina