



# Novoměstské sociální služby

Žďárská 68,  
592 31 Nové Město na Moravě

Smlouva č.: %SPIS

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

### Odlehčovací pobytová služba

uzavřená dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a příslušných ustanoveních občanského zákoníku, v platném znění, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

**UŽIVATEL:** %KLIENT

narozen: %DATNAR

trvale bytem: %TBYDULICE %TBYDCISLO, %TBYDPSC %TBYDOBEC

V textu této smlouvy dále jen uživatel.

#### **POSKYTOVATEL:**

zastoupen: Novoměstské sociální služby, příspěvková organizace

se sídlem: Žďárská 68, 592 31 Nové Město na Moravě

zastoupené: ředitelkou, Ing. Mgr. Hanou Janů

IČ: 488 99 097

č. účtu: 53 144 80 257/ 0100

V textu této smlouvy dále jen poskytovatel.

#### **I.**

##### **Úvodní ustanovení**

1. Poskytovatel poskytuje pobytovou formu odlehčovací služby a v souladu s touto skutečností uzavírá poskytovatel s osobou smlouvu o dále specifikované sociální službě.

#### **II.**

##### **Druh sociální služby**

1. Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby typu odlehčovací služba, forma pobytová podle ust. § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

#### **III.**

## Účel smlouvy

1. Tuto smlouvu uzavírá poskytovatel s uživatelem za účelem poskytování sociální služby specifikované v čl. IV. s cílem zajistit uživateli pravidelnou pomoc a podporu, kterou potřebuje vzhledem ke své snížené soběstačnosti směřující zejména k zachování, rozvíjení, podpoře jeho schopností.

## IV.

### Dojednaný cíl spolupráce, kterému bude poskytována sociální služba

Dojednaný cíl spolupráce uživatele v době zahájení poskytování odlehčovací služby:

Průběh poskytování sociální služby bude realizován podle potřeb a schopností osoby, které bude tato služba poskytována. Budou zohledňovány její osobní cíle, zvyklosti tak, aby nedocházelo k poskytování základních činností způsobem odlišným od zvyklostí osoby. Aktuální osobní cíl uživatele, průběh, rozsah poskytovaných činností a úkonů je dále uváděn v jeho plánu, který je sestaven po dohodě s uživatelem. Jeho změna není důvodem pro změnu tohoto článku formou číslovaného dodatku.

## V.

### Rozsah poskytování sociální služby

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude osobě zajišťovat vybrané takové základní činnosti daného druhu sociální služby, které budou odpovídat individuálním potřebám a schopnostem osoby.
2. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude uživateli zajišťovat úkony zvolené uživatelem z nabídky činností poskytovatele z přílohy č. I, této smlouvy, (dle § 10 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, odst. 1, písm. a) až h).
3. Služba zahrnuje tyto základní činnosti:
  - i. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
  - ii. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
  - iii. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
  - iv. Poskytnutí ubytování,
  - v. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
  - vi. sociálně terapeutické činnosti,
  - vii. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
  - viii. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Bližší specifikace základních činností:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
  1. pomoc při podávání jídla a pití
  2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
  3. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
  4. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru
  
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
  1. pomoc při úkonech osobní hygieny
  2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty
  3. pomoc při využití WC
  
- c) poskytnutí stravy
  1. zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
  2. pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby
  
- d) poskytnutí ubytování
  1. ubytování
  2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení
  
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
  1. doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět
  2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
  
- f) sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob
  
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
  2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí

h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

1. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
2. podpora při zajištění chodu domácnosti

## VI.

### Místo a čas poskytování sociální služby

Poskytovatel se zavazuje dohodnutou službu poskytovat na adrese Žďárská 68 Nové Město na Moravě, a to podle potřeby a rozsahu jednotlivých činností po dobu 24 hodin denně a dobu, na kterou je smlouva o poskytování sociální služby uzavřena.

## VII.

### Výše úhrady a způsob vyúčtování

1. Výše úhrady za sociální službu – pobytová odlehčovací služba je sjednána v rámci aktuálního úhradovníku „Úhradovník za poskytování odlehčovací služby“ (dále jen úhradovník), který je součástí Smlouvy o poskytování sociální služby (příloha č. III).
2. Uživatel je s úhradovníkem seznámen před uzavřením této smlouvy.
3. V případě úpravy či změn úhradovníku se poskytovatel zavazuje včas informovat uživatele. Úpravy úhradovníku jsou prováděny vždy v souladu s vyhl. č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.
4. Za služby podle čl. V. v dohodnutém rozsahu je uživatel povinen hradit následující úhradu:
  - a) za poskytnutí **ubytování**, včetně úklidu, praní ložního a osobního prádla, žehlení je uživatel povinen hradit částku **250,-Kč /den**,
  - b) v případě odebírání **stravy** je uživatel povinen hradit:
    - i. za oběd částku 95,- Kč/den.
  - c) za poskytování péče v rozsahu:
    - pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
    - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
    - pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby
    - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
    - sociálně terapeutické činnosti
    - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
    - výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

má poskytovatel stanovenu úhradu **ve výši max. 135 Kč za hodinu** podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu a s ohledem na individuální potřeby Uživatele. Částka se řídí platným ceníkem poskytovatele, který je přílohou této smlouvy.

5. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za poskytované sociální služby ve výši rovnající se součtu částek za jednotlivé úkony v účtovaném měsíci.

6. Poskytovatel je povinen předložit uživateli vyúčtování úhrady podle odstavce 1. za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15. dne následujícího měsíce.
7. Uživatel je oprávněn nejpozději do pěti dnů od předání vyúčtování úhrady toto vyúčtování písemně poskytovateli rozporovat. Jestliže do pěti dnů nebudou vůči vyúčtování úhrady vzneseny ze strany uživatele žádné námitky, má se za to, že s vyúčtováním úhrady uživatel zcela souhlasí.
8. V případě, že uživatel bude rozporovat vyúčtování úhrady, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat pouze provedené úkony nesporné.
9. Uživatel se zavazuje platit úhradu zpětně, a to jednou za kalendářní měsíc, nejpozději do desátého dne po předložení vyúčtování.
10. Při vypršení dohodnuté délky poskytování sociální služby je povinen uživatel uhradit úhradu v poslední den služby.
11. Úhrada za ubytování se za dobu nepřítomnosti uživatele nevrací.
12. Uživatel se zavazuje platit úhradu:

Varianta:

- a) v hotovosti pracovníkům poskytovatele,
- b) převodem na bankovní účet poskytovatele č. 53 144 80 257/ 0100, VS: %VS

13. Uživatel může poskytovatele požádat také o poskytování fakultativních služeb z nabídky poskytovatele v „Úhradě za poskytování odlehčovací služby“, podle individuálního přání či potřeby. Tento požadavek bude zapsán zaměstnancem poskytovatele a podepsán uživatelem, a to kdykoliv v průběhu poskytování odlehčovací služby. Fakultativní služby budou poskytovány v případě dostatečné personální kapacity poskytovatele.

## VIII.

### **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli sjednanou sociální službu v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o sociálních službách ve smyslu prováděcích předpisů a při poskytování uplatňovat standardy kvality sociálních služeb.
2. Uživatel prohlašuje, že byl, dle § 91 odst. 2 písmo f) zákona o sociálních službách, srozumitelně seznámen s Vnitřními pravidly pro poskytování odlehčovací služby uvedenými v Příloze č. II. Uživatel prohlašuje, že byl s těmito vnitřními pravidly seznámen a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje tato pravidla dodržovat.

## IX.

### Ukončení poskytování sociální služby

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí, dále úmrtím uživatele nebo zánikem poskytovatele.
2. Tuto smlouvu je oprávněn vypovědět:
  - a. uživatel:
    - I. bez udání důvodu
  - b. poskytovatel:
    - I. pokud uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy
    - II. pokud došlo ke změně poměrů uživatele zejména zdravotního stavu a poskytovatel není oprávněn poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny uživatel potřebuje a požaduje
    - III. pokud je uživatel v prodlení s úhradou sjednanou za poskytovanou sociální službu nejméně jeden měsíc tzn., že neuhradil sjednanou úhradu za příslušný kalendářní měsíc do posledního dne kalendářního měsíce po něm následujícího
    - IV. jestliže uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z Vnitřních pravidel poskytovatele pro poskytování sociální služby "Odlehčovací pobytová služba", dále jestliže se uživatel chová k pracovníkovi poskytovatele způsobem, jehož záměr, nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí
    - V. pokud dojde k hospitalizaci uživatele a pobyt ve zdravotnickém zařízení je delší než 5 kalendářních dnů.
3. Výpověď musí mít písemnou formu a musí být druhé straně doručena.
4. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď uživateli doručena, a stanovuje se následovně:
  - a. Pro čl. IX., odst. 2 písm. a) bod I. této smlouvy, činí 30 dní,
  - b. Pro čl. IX., odst. 2 písm. b) body I.-II. této smlouvy, činí 30 dní,
  - c. Pro čl. IX, odst. 2 písm. b) pro body III. až IV. této smlouvy činí tato lhůta 3 dny,
  - d. Pro čl. IX, odst. 2 písm. b) pro bod V. této smlouvy je poskytování služby na základě této smlouvy ukončeno 6. dnem hospitalizace.
5. Po ukončení smluvního vztahu není dotčena povinnost uživatele zaplacení oprávněně vystavených vyúčtování.



# Novoměstské sociální služby

Žďárská 68,  
592 31 Nové Město na Moravě

## X.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami nebo dnem zahájení poskytování sociální služby. **Zahájení poskytování sociální služby je stanoveno od xxx do xxx.**
2. Změny v této smlouvě lze provést pouze písemnou dohodou smluvních stran formou číslovaných dodatků.
3. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení smlouvy.
4. Podpisem této smlouvy souhlasím s jejím uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv („zákon o registru smluv“)
5. Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevované vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Novém Městě na Moravě %DATUMDNES

.....

podpis uživatele

.....

podpis poskytovatele

### PŘÍLOHY:

Příloha I: Rozsah základních činností – Prvotní IP

Příloha II: Vnitřní pravidla pro poskytování odlehčovací pobytové služby

Příloha III: Úhrada za poskytování odlehčovací služby