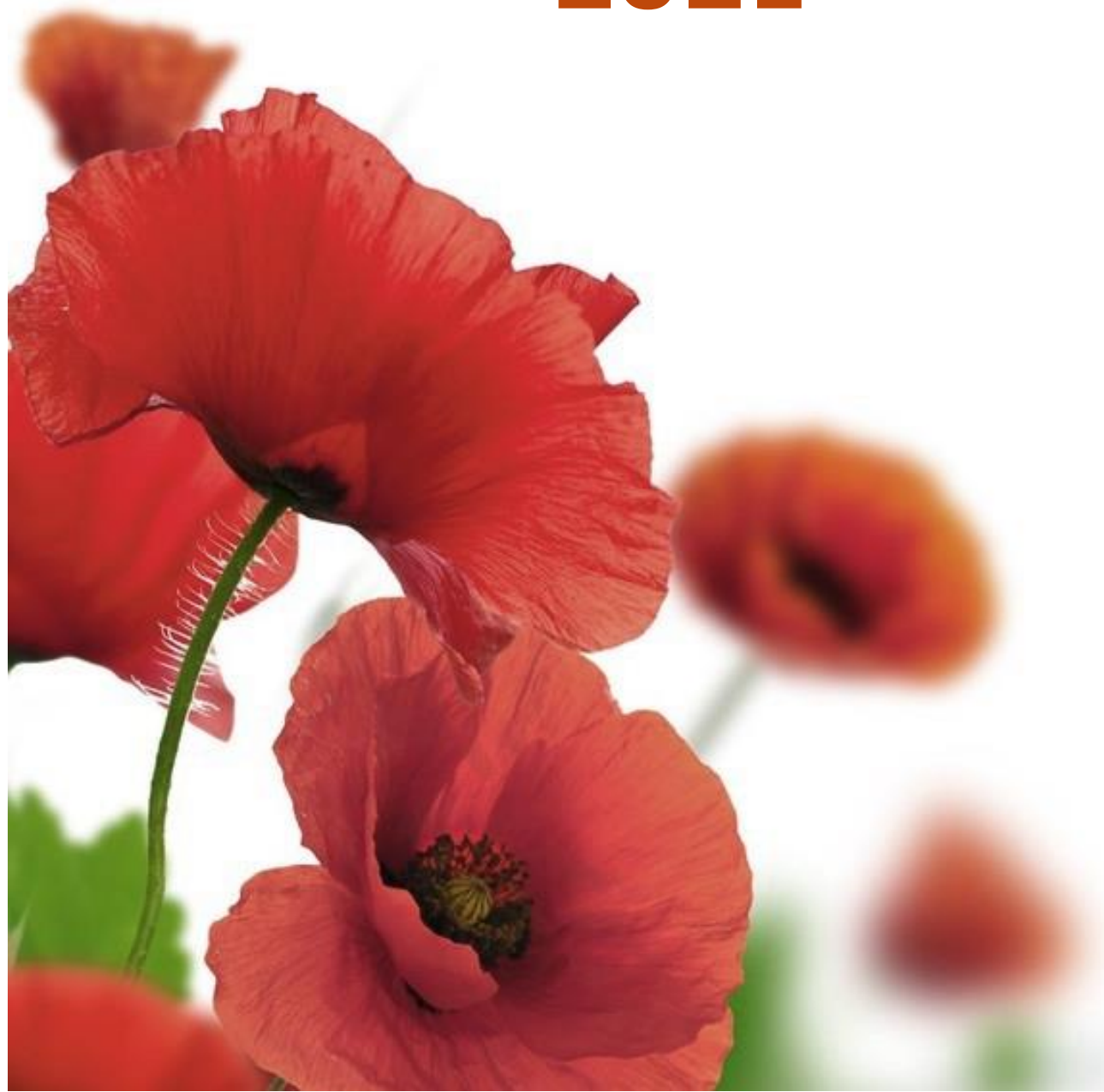




**Novoměstské
sociální
služby**

Výroční zpráva 2021



„Když se vytratila veškerá naděje, když nikdo nepřichází na pomoc a krásy života vyprchaly, zjišťuji, že pomoc přece přichází, i když nevím jak a odkud.“

Mahátma Gándhí

Také rok 2021 jsme všichni vítali v očekávání zlepšení životních podmínek, které byly ovlivněny pandemií Covid-19. V počátku roku jsme začali rekonstruovat středisko osobní hygieny a uvedli je do provozu v dubnu. Plánovali jsme také oslavu k 25 letům trvání naší organizace. V září, v předstihu Dne seniorů jsme pořádali Ples v trávě a zazpívali si. V podzimním čase ale epidemie opět ukázala svoji sílu. Žádné slavení se tedy nekonalo. Ale nezaháleli jsme. Máme na našich www stránkách v elektronické podobě malou brožurku „Jak šel čas“ a sbírku básní od pana Jenerála.

Také tento rok nám Covid zasahoval do života více, než bychom si přáli. Dále byl provoz sociálních služeb ovlivněn vysokou absencí pracovníků. Ať z důvodu vlastní nemoci nebo opakující se karantény.... Cílem bylo vydržet, zastoupit nemocné kolegy. Pokračovali jsme v cestě, kterou jsme započali už v předchozím roce. Přišlo nám už zcela přirozené pracovat jinou formou organizace práce, respektovat protiepidemiologická opatření, komunikovat jinou formou, být připraven přijít mimořádně do služby, využívat on-line porady, webináře pro vzdělávání, střídat se z různých důvodů na home office, aby byl člověk ohleduplný nejen ke kolegům, ale také k sobě. Děkuji tímto všem zaměstnancům, kteří se podíleli na přijímání nekončící řady Opatření v době nouzového stavu, zdravým rozumem vyhodnocovali aktuální epidemiologickou situaci mezi uživateli služby a bez ohledu na svůj volný čas pomáhali.

Děkuji všem rodinám, které svým zodpovědným přístupem pomáhaly omezit šíření epidemie, uměly přijít a na rovinu říci jaká situace nastala. Děkuji za jejich odvahu, upřímnost a opravdovost, která nám pomohla rok 2021 zvládnout. Děkuji všem za trpělivost a pokoru, se kterou jste všichni potřebná opatření přijímali. Vedoucím zaměstnancům za nekončící práci při hledání pomoci v době nedostatku personálu a všem, kteří byli ochotni pomoci.

Troufám si říci, že se nám povedlo být spolu při všech důležitých rozhodnutích, protože se všichni snažili. Dle slov sv. otce Františka je cit. "Umění komunikace dovednost srdce vytvářet blízkost". Troufnu si říci, že toto se nám letos povedlo.

Děkujeme všem za povzbuzující slova během roku, za slova díky za to, že jsme se celý rok všichni snažili hledat cestu, jak pomoci. Děkujeme za finanční podporu zřizovateli městu Novému Městu na Moravě, MPSV, Kraji Vysočina a všem dárcům a příznivcům.

Ing. Mgr. Hana Janů
ředitelka organizace

NOVOMĚSTSKÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Novoměstské sociální služby (dále jen NSS) jsou příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je město Nové Město na Moravě, od roku 1996.

Pečovatelská služba je poskytována dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a dále dle vyhlášky MPSV ČR č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Organizace je registrována na Krajském úřadu Kraje Vysočina.



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Pečovatelská služba, kterou NSS poskytují, je službou dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a vyhlášky MPSV ČR č. 505/2006 Sb.

Pečovatelská služba je poskytována na území Nového Města na Moravě a jeho místních částech – Hlinné, Jiříkovice, Maršovice, Olešná, Petrovice, Pohledec, Rokytno, Slavkovice, Studnice.

Služba je poskytována v ambulantní a terénní formě, vždy ve vymezeném čase.

Ambulantní

- ✚ v Domě s pečovatelskou službou (dále jen DPS)
- ✚ provozní doba: pondělí–pátek, od 6:00 hod do 15:30 hod.

Terénní

- ✚ v bytech uživatelů
- ✚ provozní doba: nepřetržitě, v souladu s nastavenou okamžitou kapacitou

CÍL PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Cílem sociální služby je klient, který

- ✚ si udrží svoje schopnosti a dovednosti co nejdéle,
- ✚ setrvá v přirozeném sociálním prostředí a zůstává tak součástí místního společenství.

CÍLOVÁ SKUPINA

- ✚ senioři
- ✚ osoby se zdravotním postižením (od věku 19 let). Jedná se např. o osoby s roztroušenou sklerózou, po mozkových příhodách, úrazech apod. Jde vždy o osoby, které vlivem zdravotního postižení mají omezené svoje schopnosti a dovednosti.

POSILÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Posláním pečovatelské služby je poskytování terénní či ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, či zdravotního postižení a jejich situace vyžaduje pomoc jiné osoby.

Pečovatelská služba je poskytována v jejich domácím, přirozeném prostředí.

Pomoc a podpora vychází z individuálních potřeb těchto osob. Směřuje k posílení či udržení jejich stávajících schopností a dovedností tak, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí.

Poskytování pečovatelské služby v bytech uživatelů na území města Nové Město na Moravě je zajištěno, a tedy nabídnuto tak, aby tito lidé mohli setrvat maximální dobu ve svém přirozeném prostředí, s úsilím o zachování vlastní soběstačnosti.

Službu lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- ✚ Respektování práva na soukromí – pečovatelská služba je poskytována v domácnostech klientů, zaměstnanci respektují jejich přání o rozsahu poskytované služby. Zaměstnanci respektují osobní svobodu a volbu uživatele, je kladen důraz na ochranu práv uživatelů, jejich autonomii.
- ✚ Podpora soběstačnosti klientů – motivace klientů k aktivitě, podpora spočívá především v těch činnostech, které sami nezvládnou.
- ✚ Individuální přístup – uznání a respektování jedinečnosti osobnosti každého klienta – přizpůsobení poskytované služby jejich individuálním potřebám.

POPIS ČINNOSTÍ

Základní činnosti pečovatelské služby dle zákona 108/2006 sb., o sociálních službách:

- ✚ pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- ✚ pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- ✚ poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- ✚ pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- ✚ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Fakultativní činnosti pečovatelské služby:

- + dohled nad dospělým občanem
- + dohled nad dospělou osobou (v době nepřítomnosti pečující osoby)
- + dohled nad užíváním léků,
- + individuální společenské a aktivizační činnosti,
- + doprava vozidlem poskytovatele po území města
- + doprava vozidlem poskytovatele mimo území NMnM a jeho místních částí, odměna řidiče při této dopravě
- + použití mobilní koupací vany.



ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Odlehčovací služba je Novoměstskými sociálními službami poskytována od 1.1.2016, v souladu s Komunitním plánem sociálních služeb Nového Města na Moravě. Řídí se zákonem č 108/2006 Sb., o sociálních službách, a vyhláškou MPSV ČR 505/2006 Sb.

POSILÁNÍ ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Posláním pobytové odlehčovací služby je poskytnutí pomoci osobám, které potřebují na přechodnou dobu péči, podporu a pomoc druhé osoby. Nabízíme tím čas na odpočinek a načerpání nové síly pro osoby, které o ně doma pečují. Podporujeme spolupráci s rodinou a zapojení do veřejného života.

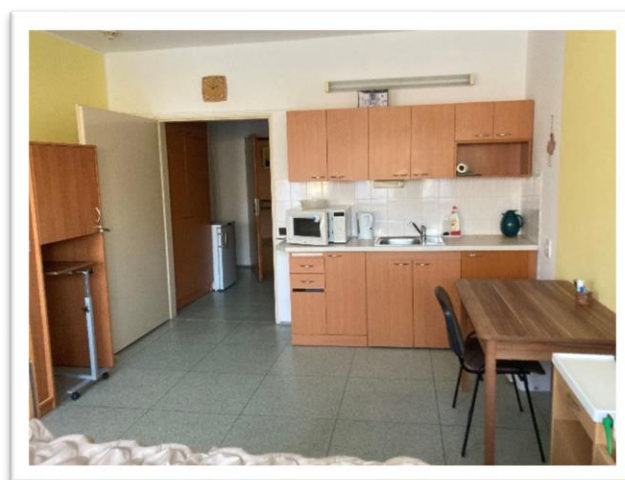
CÍL ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Cílem odlehčovací služby je:

- + Umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.
- + Umožnit klientům co nejdelší setrvání v jejich domácím prostředí.
- + Podpora a pomoc v zachování soběstačnosti člověka po co nejdelší čas.

CÍLOVÁ SKUPINA

- + senioři
- + osoby se zdravotním postižením



DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

Domácí zdravotní péče je poskytována v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

Po indikaci a vypsání poukazu na domácí péči praktickým nebo ošetřujícím lékařem je tato péče hrazena zdravotními pojišťovnami (pro pacienta je zdarma). Naše zařízení má uzavřenu smlouvu s Všeobecnou zdravotní pojišťovnou a Zdravotní pojišťovnou Ministerstva vnitra.

POSKYTOVANÉ ÚKONY:

- + kontrola zdravotního stavu, krevního tlaku, saturace
- + péče o permanentní močový katetr
- + ošetření stomických vývodů, podávání enterální výživy (PEG, PEJ)
- + aplikace inzulínu, sledování hodnot glykemie, zaučení aplikace inzulínu
- + příprava a podávání léků (příprava týdenního či denního dávkovače léků, při poruše polykání nebo aktivním negativizmu přímé podání léků s kontrolou užití)
- + aplikace injekcí
- + odběry krve a jiného biologického materiálu
- + převazy akutních i chronických ran, proleženin, kožních defektů, bércových vředů, bandážování končetin
- + ošetrovatelská rehabilitace – nácvik sebeobsluhy, soběstačnosti v denním režimu, psychická aktivace, dechová cvičení, nácvik sedu, stoje, chůze (s doprovodem, berlemi, chodítkem), bazální stimulace, prevence dekubitů, polohování

PROVOZ ORGANIZACE

V Domě s pečovatelskou službou se nachází provozní zázemí pro poskytování pečovatelské i odlehčovací služby. Vlastníkem budovy je město Nové Město na Moravě.

DPS má bytové a nebytové prostory. V objektu je celkem 50 bytů, z nichž 42 bytů je 1+kk, 8 bytů 2+kk a dále 1 pokoj pro odlehčovací službu. Přístupy do celého objektu a byty v části A (přízemí) jsou bezbariérové. Budova je vybavena osobním a lůžkovým výtahem.

O přidělení bytu rozhoduje Rada města.



NSS mají k dispozici 4 auta, která slouží k rozvážení obědů, pro poskytování terénní služby nebo k dovozům klientů.

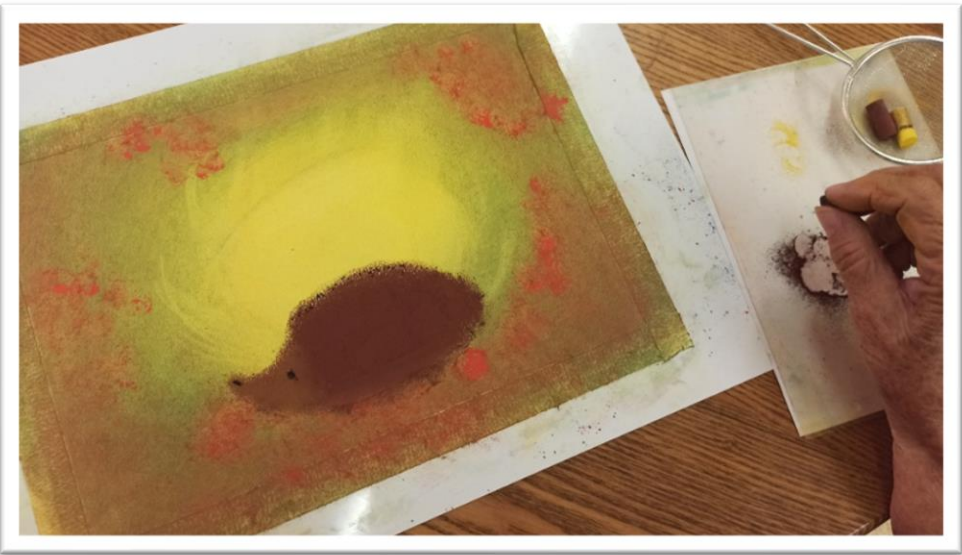
- + Citroën Berlingo – nákup v roce 2014
- + Citroën Berlingo – s nájezdovou plošinou.
- + Osobní automobil Škoda Fabia – nákup v roce 2017, spolufinancováno z příspěvku města Nového Města na Moravě, Kraje Vysočiny a z Nadace Charty 77.
- + Citroën Berlingo Furgon – nákup v roce 2018 – spolufinancováno z příspěvku města Nového Města na Moravě.



CO NÁM PŘINESL UPLYNULÝ ROK

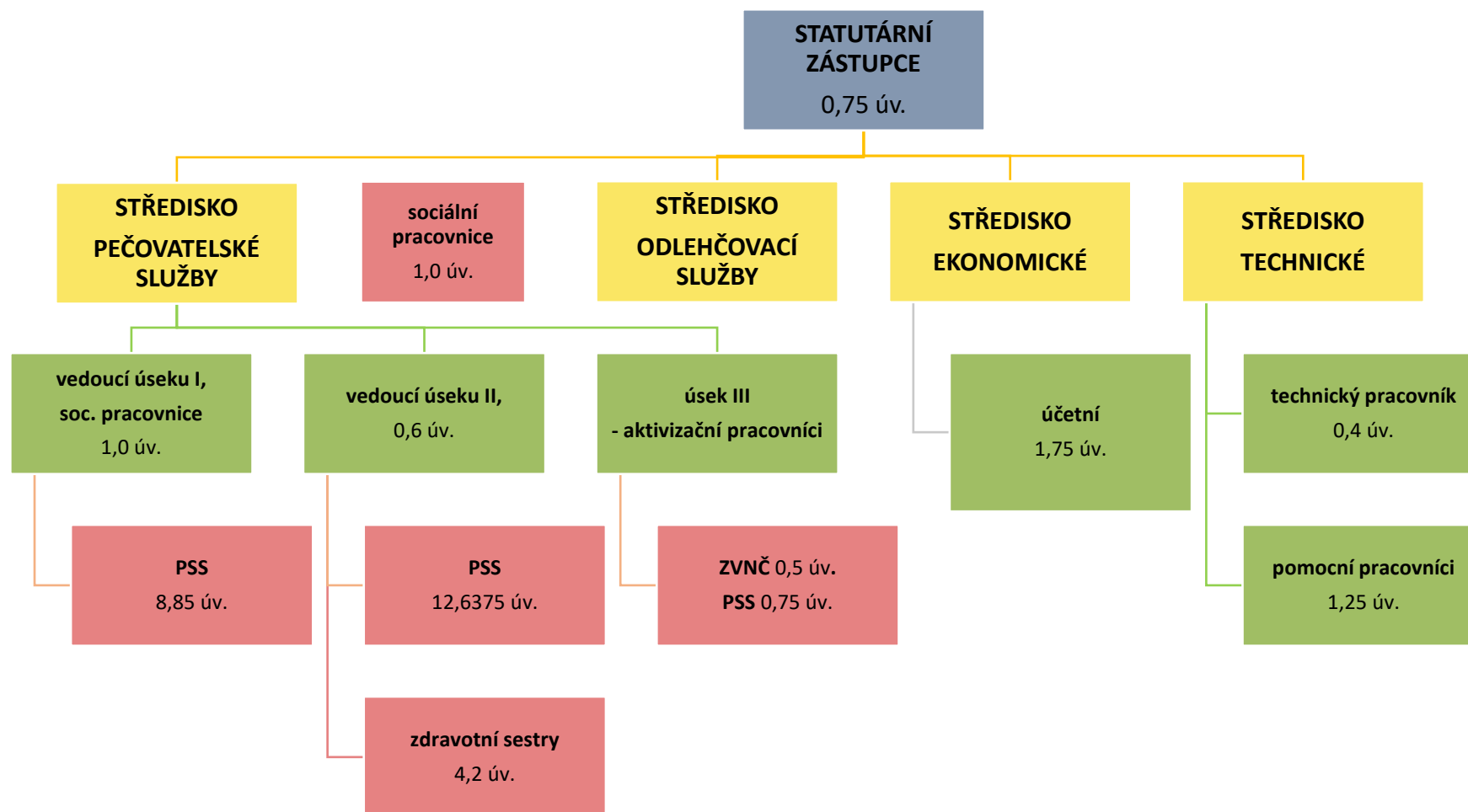






ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

platná ke dni 31.12.2021



SEZNAM ZAMĚSTNANCŮ

ke dni 31.12.2021

Ředitelka organizace	Ing. Mgr. Hana Janů
Sociální pracovníce, vedoucí úseku I	Darina Chroustová, DiS.
Sociální pracovníce	Lucie Kloudová, Mgr. DiS.
Zdravotní setra, vedoucí úseku II	Alena Dvořáková
Ekonomka	Alena Scheibová
Účetní	Iva Stará, DiS.
Technický pracovník	Libor Kula

Základní výchovná nepedagogická činnost	Alena Pátková
--	---------------

Pracovníci v sociálních službách

Pavčina Bezchlebová	Jiřina Pěničková
Pavčina Dítětová	Hana Pohanková
Alena Dobrovolná	Anna Poláková
Věra Haramulová	Jana Poulová
Milada Jarošová	Markéta Průdková
Sylva Klementová	Věra Příhodová
Zuzana Lukešová	Kristina Puchrová
Marie Miličková	Jana Svobodová
Tetyana Moskvina	Petra Svobodová
Marcela Mrázková	Jaroslava Ševčíková
Jana Musilová	Anna Vincenci
	Iva Žáková

Zdravotní sestry	Bc. Marie Dufková	Jana Radová
	Lada Klusáková	Věra Řehořová
	Jarmila Krejčí, DiS.	Iveta Smetanová

Pomocní pracovníci	Bohdan Horák
	Dana Slámová

FINANCOVÁNÍ NSS

V ROCE 2021

NÁKLADY (v Kč)		
Název položky	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
Spotřeba materiálu	466 644,16	1 174,20
Spotřeba energie	395 886,11	4 359,81
Opravy a udržování	71 657,78	
Cestovné	0,00	
Náklady na reprezentaci	7 165,00	
Ostatní služby	567 232,42	9 546,94
Mzdové náklady	16 075 275,00	174 043,00
Zákonné soc.pojištění	5 175 545,00	57 475,00
Jiné sociální pojištění	64 649,00	
Zákonné soc. náklady	809 345,18	3 400,90
Daň silniční	2 250,00	
Jiné daně a poplatky	1 030,00	
Odpisy dlouhodobého majetku	151 649,00	
Náklady z drobného dl.majetku	165 064,14	
Ostatní náklady z činnosti	50 081,17	
CELKEM NÁKLADY	24 003 473,96	249 999,85
VÝNOSY (v Kč)		
Název položky	Hlavní činnost	Hospodářská činnosti
Výnosy z prodeje služeb	3 990 447,68	184 860,00
Výnosy z pronájmu		
Výnosy z prodeje materiálu		
Čerpání fondů	84 720,70	
Výnosy z prodeje dl.majetku	750,00	
Ostatní výnosy z činnosti	338 558,00	97 103,00
Výnosy z transferů	19 677 025,28	
<i>z toho: Dotace od zřizovatele</i>	9 596 202,00	
<i>Nepeněžní plnění od zřizovatele</i>	302 863,20	
<i>Dotace MPSV</i>	6 628 000,00	
<i>Dotace MPSV - program C</i>	1 855 041,00	
<i>Dotace MPSV - program T</i>	3 128,00	
<i>Dotace MPSV - program E</i>	160 829,00	
<i>VZP - odměny COVID</i>	295 029,00	
<i>Dotace KU Vysočina</i>	678 000,00	
<i>Dotace ÚP</i>	116 541,00	
<i>rozpouštění účtu 403</i>	41 392,08	
CELKEM VÝNOSY	24 091 501,66	281 963,00
Hospodářský výsledek	88 027,70	31 963,15

STATISTIKA
ke dni 31.12.2021

Pečovatelská služba	
Celkový počet hodin poskytnuté péče	20 576
Celkový počet poskytnutých úkonů	88 852
Celkový počet uživatelů	190
Celkový počet dovezených obědů uživatelům	25 105
Věkový průměr uživatelů	81,9

Odlehčovací služba	
Celkový počet hodin poskytnuté péče	887
Počet uživatelů	7
Kapacita služby	1 lůžko

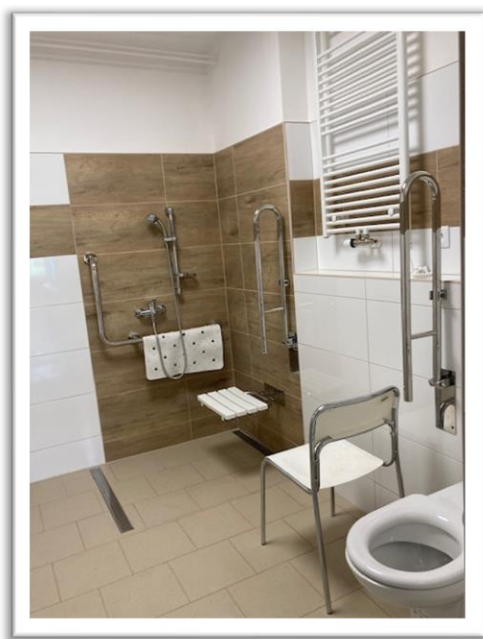
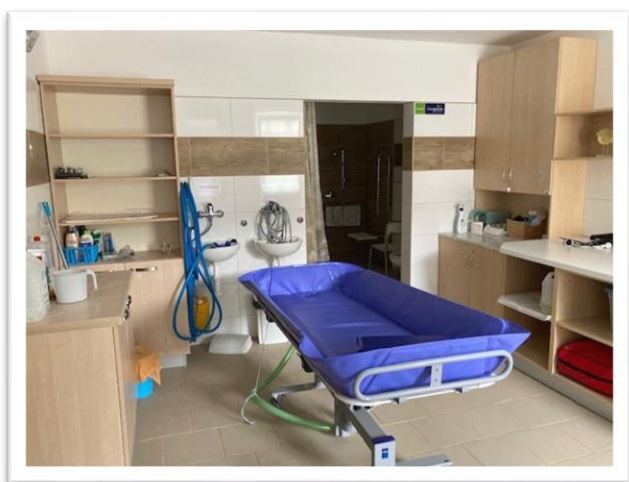
INVESTICE A OPRAVY

V ROCE 2021

INVESTICE

V roce 2021 jsme zrekonstruovali středisko osobní hygieny za podpory Fondu Vysočina. Celkové náklady na tuto rekonstrukci byly ve výši 372.909,67. Finanční prostředky z Fondu Vysočina byly ve výši 176.769, - Kč. Z našeho rezervního fondu jsme použili 200.000, - Kč na dofinancování.

Dále organizace zakoupila nový mycí stroj na podlahy v hodnotě 95.560, - Kč, celá akce byla financována převodem z rezervního fondu do fondu investic.



OPRAVY A UDRŽOVÁNÍ

Všichni to známe. Velké věci začínají u maličkostí. Přes malé opravy opadáných obkladů v prádelně, odlepených a otlučených rohů, odřených zárubní či nefungujících zámků, na které jsme se v tomto roce zaměřili, jsme postupně provedli také vymalování části chodeb, schodiště, sušárnu, nově ošetřili povrch podlahových krytin, které nejvíce trpí v přízemí. Nový nátěr si už po létech zasloužilo také venkovní dřevěné obložení na fasádě domu.

Neopomněli jsme ani pravidelné pročištění našeho kanalizačního řádu, na kterou navazovala oprava propadlé zámkové dlažby v atriu DPS. V jednom bytě jsme vyměnili původní podlahovou krytinu za novou. Ve vstupních prostorech máme nové čistící zóny. Mezi náročnější údržbové práce patřila určitě výměna posuvných dveří v části A a B.

Opravu potřebovala také ústředna pro tísňovou signalizaci a kamerový systém. V podzimních měsících jsme modernizovali přístupový systém do budovy. Pak bylo nutná a nezbytná aktualizace přístupových čipů. To se dotklo všech, kteří čipy vlastní. Děkuji Vám za trpělivost a rychlost. Díky Vašemu přístupu se nám podařilo, aby tato změna proběhla ku spokojenosti všech, kteří potřebují vstoupit do DPS.

Na našem domě proběhly všechny plánované revize vzduchotechniky, komínů, kotlů a výměna sond, revize a opravy výtahů, elektroinstalace, prohlídka posuvných dveří a revize požární technologie, byla nutná výměna hasících přístrojů.

Na DPS se v měsíci listopadu objevila havárie kanalizačního potrubí v části „D“ přízemí. Tato nepříjemnost se podařila zvládnout i v předvánočním čase tak, aby obyvatelé bytu měli klidné vánoční svátky.

V našem majetku máme také osobní automobily. Každoročně je nutné provést servisní a garanční prohlídky a v návaznosti na tyto události zorganizovat dovoz klientů a obědů tak, aby služba byla všem zajištěna.

Děkuji všem zaměstnancům, kteří věnovali úsilí někdy „neviditelným“ aktivitám a všem klientům a obyvatelům za trpělivost a pochopení, pokud jim některé mimořádné události znepríjemnily život.



PODĚKOVÁNÍ DÁRCŮM A PŘÍZNIVCŮM

Jménem všech zaměstnanců a uživatelů pečovatelské služby děkujeme všem, kteří byli v roce 2021 našemu zařízení příznivě nakloněni a podpořili nás v našem úsilí poskytovat co nejvyšší služby.

Děkujeme všem dárcům, kteří nám poskytli v roce 2021 finanční podporu. Nesmírně si vaší pomoci vážíme.

Děkujeme i vám všem, kteří jste ocenili naši práci slovy díky v Novoměstsku nebo písemným poděkováním na naši adresu.

Na podporu Novoměstských sociálních služeb můžete stále zasílat příspěvky na účet veřejné sbírky č.:

115 – 522 897 0217/0100

Za vaše příspěvky velmi děkujeme.



KONTAKTY

Novoměstské sociální služby
Žďárská 68,
592 31 Nové Město na Moravě
IČ 48899097

Ředitelka organizace,
vedoucí úseku odlehčovací služby

Ing. Mgr. Hana Janů
e-mail: janu.h@nss.nmnm.cz,
nss@nmnm.cz
telefon: 566 598 102
mobil: 603 486 167

Sociální pracovnice,
vedoucí úseku pečovatelské služby

Chroustová Darina, DiS.
e-mail: chroustova.d@nss.nmnm.cz
socialni.pracovnice@nss.nmnm.cz
telefon: 566 598 105
mobil: 733 121 772

Domácí zdravotní péče

Bc. Dufková Marie
e-mail: dufkova.m@nss.nmnm.cz
telefon: 566 598 101
mobil: 733 121 770

Sociální pracovnice

Mgr. Kloudová Lucie, DiS.
e-mail: kloudova.l@nss.nmnm.cz
telefon: 566 598 105
mobil: 732 202 616

Technický pracovník

Kula Libor
e-mail: kula.l@nss.nmnm.cz
telefon: 566 598 104
mobil: 607 849 946

Ekonomka

Scheibová Alena
e-mail: scheibova.a@nss.nmnm.cz
telefon: 566 598 103
mobil: 733 121 777

Účetní

Stará Iva, DiS.
e-mail: stara.i@nss.nmnm.cz
telefon: 566 598 103
mobil: 603 106 135

