



Novoměstské sociální služby

Výroční zpráva 2020



*Když už nevíš kudy dál, leť poslepu jako pilot v mlze
a svěř se vedení toho druhého: neviditelného.*

(Phil Bosmans)

Vážení přátelé,

V minulých výročních zprávách jsem Vás vždy informovala o tom, jak se snažíme dělat naši práci co nejlépe. V minulém roce tomu samozřejmě nebylo jinak. Byl to rok zcela jiný a přicházely situace, které umí nejlépe popsat ti, kteří je prožili. Děkuji všem zaměstnancům za jejich ochotu a výdrž během mnohdy vypjatých situací. Dovolte mi, abych i já Vám představila naši práci tak, jak ji viděli sami klienti a zaměstnanci.

POHLED KLIENTA

Citace jedné z uživatelek: „Před Vánoci jsem onemocněla. Nebyla jsem na testech, takže ani nevím, jestli jsem covid měla nebo to bylo jen obyčejné nachlazení. Připadala jsem si jako malomocná, které se všichni vyhýbají. Nikdo za mnou nechodil. A když už, tak v těch oblecích, takže jsem jim ani neviděla do obličeje. Bylo to těžký. Bylo před Vánoci a já byla sama zavřená v bytě a nemohla jsem se vidět s rodinou...” konec cit.

POHLED ZAMĚSTNANCŮ

1.cit.: „Poskytování služby v době pandemie Covid-19 bylo náročné. Došlo k rozdělení na několik pracovních týmů, aby se zabránilo případnému šíření viru mezi zaměstnanci a následně klienty. Dodržovala se přísná hygienická opatření a zároveň probíhaly kontroly, zda se opatření dodržují. Na pracovišti nebyla přirozená atmosféra jako obvykle. Člověk byl pod tlakem, pod dohledem a měla zároveň strach z nákazy. To vše se na naší psychice podepsalo. Často byla mezi námi napjatá atmosféra a člověk se v práci necítil dobře. Ke zvládnutí tohoto období mi pomáhaly kolegyně, se kterými jsme se navzájem podporovaly.“

2.: „...Bylo mi líto hlavně klientů. Nemohli se několik měsíců vidět se svojí rodinou a my za nimi chodili v oblecích, respirátorech a štítech, takže nám pomalu ani neviděli do tváře, nebylo nás pořádně slyšet a bylo to neosobní. Museli se cítit strašně osamoceně...”

3.: „... Byly jsme 2, které jsme pečovaly o pozitivní klienty. Střídaly jsme se. Byly jsme úplně odstřižnuté od ostatních. Často jsme během celé směny s žádnou z kolegyně či vedení nepromluvily. A pečovaly jsme pořád o ty stejné klienty, každý den. V ochranném obleku nám bylo teplo, svlékly jsme ho třeba až po 3 hodinách. Po celou tu dobu jsme se nemohly ani napít. Už bych to nechtěla zažít znovu...“

Děkujeme všem za povzbuzující slova během roku, za slova díky za to, že jsme se celý rok všichni snažili hledat cestu, jak pomoci. Děkujeme za finanční podporu zřizovateli městu Novému Městu na Moravě, MPSV, Kraji Vysočina a všem dárcům a příznivcům.

Ing. Mgr. Hana Janů

ředitelka

Novoměstské sociální služby

Novoměstské sociální služby (dále jen NSS) jsou příspěvkovou organizací jejímž zřizovatelem je město Nové Město na Moravě. NSS svoje služby poskytují od roku 1996 a jejich poslání, působnost, vymezení práv je dáno zřizovací listinou.



Pečovatelská služba

Pečovatelská služba, kterou NSS poskytují, je službou dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a vyhlášky MPSV ČR č. 505/2006 Sb.

Pečovatelská služba je poskytována na území Nového Města na Moravě a jeho místních částech – Hlinné, Jiříkovice, Maršovice, Olešná, Petrovice, Pohledec, Rokytno, Slavkovice, Studnice.

Služba je poskytována v ambulantní a terénní formě, vždy ve vymezeném čase.

Ambulantní

- v Domě s pečovatelskou službou (dále jen DPS)
- provozní doba: pondělí–pátek, od 6:00 hod do 15:30 hod.

Terénní

- v bytech uživatelů
- Provozní doba: nepřetržitě, v souladu s nastavenou okamžitou kapacitou

Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby je poskytování terénní či ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, či zdravotního postižení a jejich situace vyžaduje pomoc jiné osoby.

Pečovatelská služba je poskytována v jejich domácím, přirozeném prostředí.

Pomoc a podpora vychází z individuálních potřeb těchto osob. Směřuje k posílení či udržení jejich stávajících schopností a dovedností tak, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí.

Pečovatelská služba respektuje důstojnost osob, kterým je poskytována. Při jejím poskytování jsou důsledně dodržovány základní lidská práva a svobody.

Poskytování pečovatelské služby v bytech uživatelů na území města Nové Město na Moravě je zajištěno, a tedy nabídnuto tak, aby tito lidé mohli setrvat maximální dobu ve svém přirozeném prostředí, s úsilím o zachování vlastní soběstačnosti.

Službu lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Cíl pečovatelské služby

Cílem sociální služby je klient, který

- si udrží svoje schopnosti a dovednosti co nejdéle,
- setrvá v přirozeném sociálním prostředí a zůstává tak součástí místního společenství.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou:

- senioři
- osoby se zdravotním postižením (od věku 19 let). Jedná se např. o osoby s roztroušenou sklerózou, po mozkových příhodách, úrazech apod.

Jde vždy o osoby, které vlivem zdravotního postižení mají omezené svoje schopnosti a dovednosti.

Zásady poskytování pečovatelské služby

- Respektování práva na soukromí – pečovatelská služba je poskytována v domácnostech uživatelů, je respektováno jejich přání o rozsahu poskytované služby. Zaměstnanci respektují osobní svobodu a volbu uživatele, je kladen důraz na ochranu práv uživatelů, jejich autonomii.
- Podpora soběstačnosti klientů – motivace klientů k aktivitě. Podpora spočívá v těch činnostech, které sami nezvládnou.
- Individuální přístup – uznání a respektování jedinečnosti osobnosti každého klienta – přizpůsobení poskytované služby jejich individuálním potřebám.

Domácí zdravotní péče

Domácí zdravotní péče je poskytována uživatelům v Domě s pečovatelskou službou, kteří jsou z důvodu změněného zdravotního a sociálního stavu plně i částečně odkázáni na odbornou pomoc.

Je poskytována v souladu se zákonem č. 372/ 2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.

O zdravotní péči může požádat uživatel či jeho rodina.

Poskytuje se na základě ordinace praktického či odborného lékaře, nebo ústní žádosti klienta v souladu s lékařem stanovenou diagnózou.

Péče je poskytována 24 h denně, 7 dní v týdnu.

Podle individuálních potřeb uživatele personál vyhodnocuje jeho zdravotní stav, spolupracuje s lékaři, objednává a doprovází uživatele na odborná vyšetření, předchází vhodnou péčí možným komplikacím vznikajícím v důsledku imobility uživatele, připravuje a podává léky.

Odlehčovací služba

Odlehčovací služba je Novoměstskými sociálními službami poskytována od 1.1.2016, v souladu s Komunitním plánem sociálních služeb Nového Města na Moravě.

Řídí se zákonem č 108/2006 Sb., o sociálních službách, a vyhláškou MPSV ČR 505/2006 Sb.

Poslání služby

Posláním pobytové odlehčovací služby je poskytnutí pomoci osobám, které potřebují na přechodnou dobu péči, podporu a pomoc druhé osoby.

Nabízíme tím čas na odpočinek a načerpání nové síly pro osoby, které o ně doma pečují.

Podporujeme spolupráci s rodinou a zapojení do veřejného života.

Cíl poskytovatele

Cílem odlehčovací služby je

- Umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.
- Umožnit klientům co nejdelší setrvání v jejich domácím prostředí.
- Podpora a pomoc v zachování soběstačnosti člověka po co nejdelší čas.

Cílová skupina

- senioři
- osoby se zdravotním postižením



Doprovodné činnosti pečovatelské služby

Naším uživatelům nabízíme možnosti zúčastnit se různých programů konaných v prostorách Domu s pečovatelskou službou.

Na tyto akce si mohou uživatelé dle svého uvážení pozvat své rodinné příslušníky a přátele.



Provoz organizace

Provozní zázemí pro poskytování pečovatelské i odlehčovací služby se nachází v Domě s pečovatelskou službou, Žďárská 68, Nové Město na Moravě.

DPS má bytové a nebytové prostory. V objektu je celkem 50 bytů, z nichž 42 bytů je 1+kk, 8 bytů 2+kk a dále 1 pokoj pro odlehčovací službu. Přístupy do celého objektu a byty v části A (přízemí) jsou bezbariérové. Budova je vybavena osobním a lůžkovým výtahem.



NSS mají také k dispozici 5 aut, které slouží k rozvážení obědů, pro poskytování terénní služby nebo k dovozům klientů.

- Citroën Berlingo – nákup v roce 2014
- Citroën Berlingo – s nájezdovou plošinou.
- Osobní automobil Škoda Fabia – nákup v roce 2017, spolufinancováno z příspěvku města Nového Města na Moravě, Kraje Vysočiny a z Nadace Charty 77.
- Citroën Berlingo Furgon – nákup v roce 2018 – spolufinancováno z příspěvku města Nového Města na Moravě.
- Osobní automobil Hyundai



Fotogalerie z akcí pořádaných NSS



Návštěva ministryně práce a sociálních věcí Jany Maláčové



*Výstava našich výrobků
v budově městského úřadu*

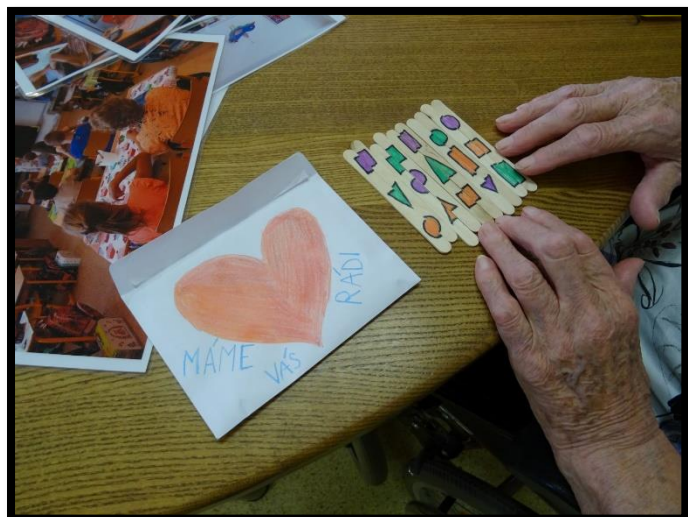


Prodej keramiky z naší výtvarné dílny na DPS



*Renovace knihovny a reminiscenčních koutků,
nová výzdoba*

Tvoření s žáky II.ZŠ NMnM





Projekt DM drogerie – zahradní terapie



Výstava k příležitosti oslav 28. října



Tvoření s MŠ Slavkovice



Mikuláš



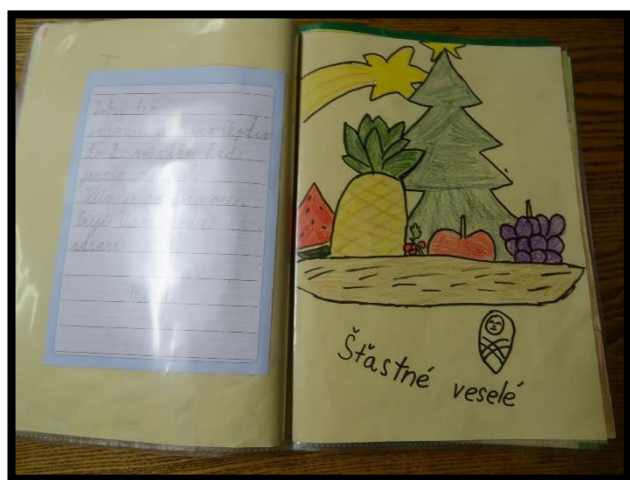
Zimní výzdoba



Adventní setkání

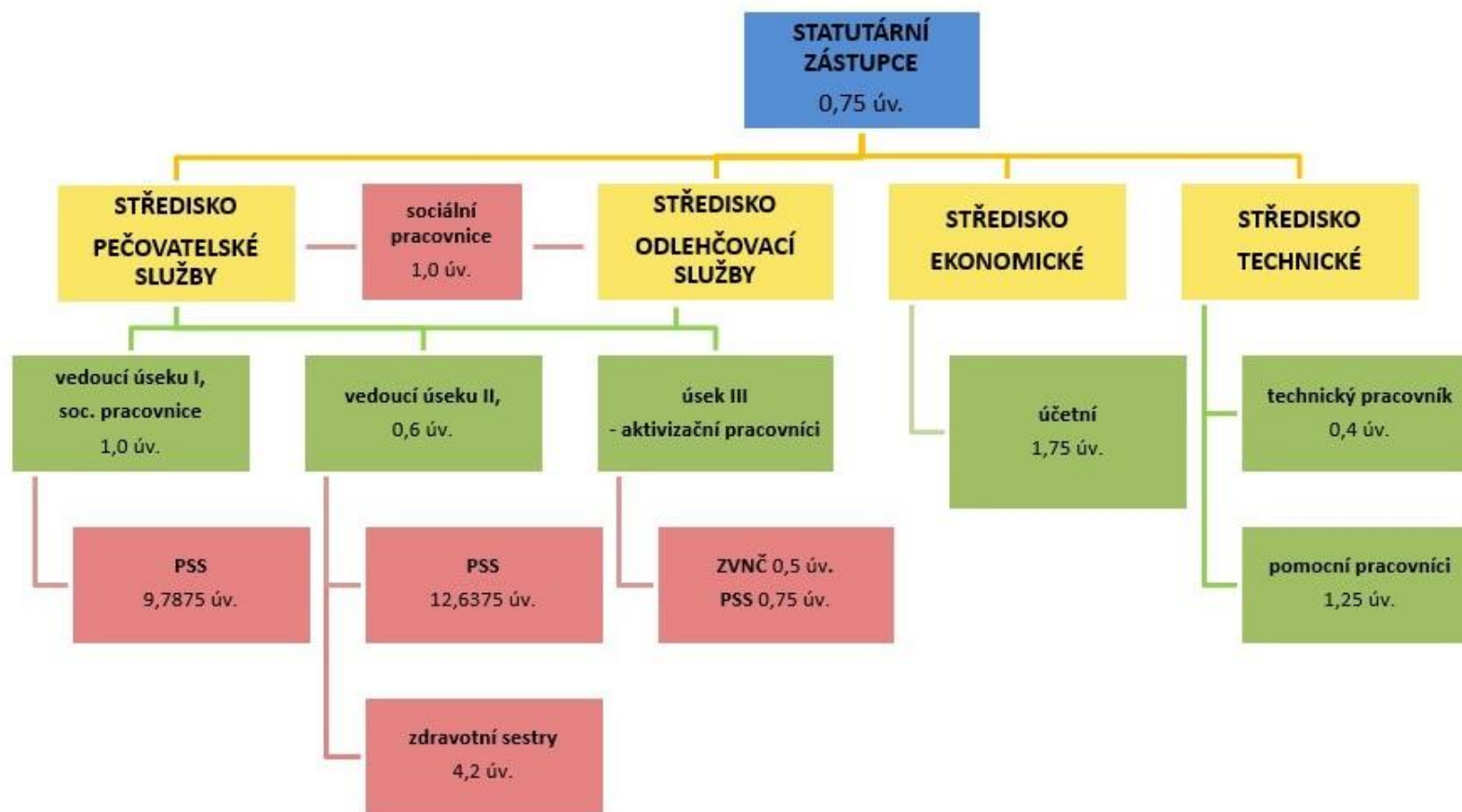


Obrázky a výtvary od dětí z II. ZŠ NMnM, MŠ NMnM, ZŠ Věcov, ZŠ a MŠ Radňovice, DDM NMnM



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

platná ke dni 31.12.2020



Seznam zaměstnanců k 31.12.2020

Ředitelka organizace	Ing. Mgr. Hana Janů
Sociální pracovníce, vedoucí terén	Darina Chroustová, DiS.
Sociální pracovníce	Bc. Veronika Kubíková
Zdravotní setra, vedoucí SNS	Alena Dvořáková
Ekonomka	Alena Scheibová
Účetní	Iva Stará, DiS.
Technický pracovník	Libor Kula

Základní výchovná nepedagogická činnost Alena Pátková

Pracovník v sociálních službách

Pavčina Bezchlebová	Anna Poláková
Pavčina Dítětová	Jana Poulová
Alena Dobrovolná	Markéta Průdková
Věra Haramulová	Věra Příhodová
Milada Jarošová	Kristina Puchrová
Sylva Klementová	Jana Suchá
Zuzana Lukešová	Jana Svobodová
Marie Miličková	Petra Svobodová
Tetyana Moskvina	Jaroslava Ševčíková
Marcela Mrázková	Jana Musilová
Jiřina Pěničková	Anna Vincenci
Hana Pohanková	Iva Žáková

Zdravotní sestra	Bc. Marie Dufková	Jana Puchrová
	Lada Klusáková	Jana Radová
	Jarmila Krejčí, DiS.	Iveta Smetanová

Pomocný pracovník	Bohdan Horák
	Dana Slámová

Financování NSS v roce 2020

NÁKLADY (v Kč)

Název položky	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
Spotřeba materiálu	485 340,92	1 361,25
Spotřeba energie	399 395,91	3 135,47
Opravy a udržování	124 953,43	
Cestovné	1 612,00	
Náklady na reprezentaci	3 208,00	
Ostatní služby	553 176,96	11 998,08
Mzdové náklady	13 525 338,00	183 147,00
Zákonné sociální pojištění	4 353 929,00	59 169,00
Jiné sociální pojištění	54 866,00	
Zákonné soc. náklady	939 516,06	3 973,30
Daň silniční	2 063,00	
Jiné daně a poplatky	7 060,00	
Odpisy dlouhodobého majetku	142 727,00	
Náklady z vyřazených pohledávek	8 372,00	
Náklady z drobného dl. majetku	325 058,45	
Ostatní náklady z činnosti	46 043,00	
CELKEM NÁKLADY	20 972 659,73	262 784,10

VÝNOSY (v Kč)

Název položky	Hlavní činnost	Hospodářská činnosti
Výnosy z prodeje služeb	3 569 763,40	176 040,00
Výnosy z pronájmu		4 680,00
Výnosy z prodeje materiálu	200,00	
Čerpání fondů	52 297,93	
Výnosy z prodeje dl. majetku		
Ostatní výnosy z činnosti	383 327,65	98 972,00
Výnosy z transferů	17 111 489,00	
<i>z toho: Dotace od zřizovatele</i>	8 864 401,40	
<i>Nepeněžní plnění od zřizovatele</i>	296 781,60	
<i>Dotace MPSV</i>	5 772 000,00	
<i>Dotace MPSV-program C</i>	793 168,00	
<i>Dotace MPSV-program D</i>	35 000,00	
<i>Dotace MPS-program E</i>	444 249,00	
<i>Dotace KU Vysočina</i>	718 000,00	
<i>Dotace ÚP</i>	148 461,00	
<i>rozpouštění účtu 403</i>	39 428,00	
CELKEM VÝNOSY	21 117 077,98	279 692,00

Hospodářský výsledek	144 418,25	16 907,90
-----------------------------	-------------------	------------------

Statistika k 31.12. 2020

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	
<i>Celkový počet hodin poskytnuté péče</i>	20 673 hodin
<i>Celkový počet poskytnutých úkonů</i>	95 825
<i>Celkový počet uživatelů</i>	199
	136 žen 63 mužů
<i>Celkový počet dovezených obědů uživatelům</i>	26 823
<i>Věkový průměr uživatelů</i>	81,3 let

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA	
<i>Celkový počet hodin poskytnuté péče</i>	589 hodin
<i>Počet uživatelů</i>	5
<i>Kapacita služby</i>	1 lůžko

Investice a opravy roku 2020

V roce 2020 se vzhledem k epidemii Covid-19 prováděly pouze udržovací práce a drobné opravy na majetku Novoměstských sociálních služeb a domu s pečovatelskou službou. Byly vymalovány provozní místnosti a proběhla běžná údržba osobních aut. Došlo k revitalizaci zeleně a úpravě venkovních prostor. Byla spravena dlažba ve venkovním atriu DPS.

V rámci bytového hospodářství jsme zajistili pastování marmolea, pro případ mimořádných událostí jsme pořídili 2 ks evakuačních saní. Zaměřili jsme se také na bezpečnost obyvatel a začali opravovat balkony. V podzimních měsících stavební firma Šustr odstranila nesoudržnou omítku a připravila tak základ pro další opravu, která bude navazovat v roce 2021. Dále proběhlo výběrové řízení veřejné zakázky na výměnu původních vchodových plastových dveří u vchodu „A“ a vchodu ze dvora v části „B“. Zvolili jsme automatické posuvné dveře s ohledem na praktičnost a lepší bezpečnostní zajištění pro obyvatele domu. Samotná realizace proběhne až v roce 2021.

Poděkování dárcům a příznivcům za rok 2020

Jménem všech zaměstnanců a uživatelů pečovatelské služby děkujeme všem, kteří byli v roce 2020 našemu zařízení příznivě nakloněni a podpořili nás v našem úsilí poskytovat co nejkvalitnější služby.

Děkujeme všem dárcům, kteří nám poskytli v roce 2020 finanční podporu. Nesmírně si vaší pomoci vážíme.

Děkujeme i vám všem, kteří jste ocenili naši práci slovy díky v Novoměstsku nebo písemným poděkováním na naši adresu.

Na podporu Novoměstských sociálních služeb můžete stále zasílat příspěvky na účet veřejné sbírky č.:

115 - 522 897 0217/0100

Za vaše příspěvky velmi děkujeme.



SOUPIS DARŮ ZA ROK 2020

FINANČNÍ DARY – NEÚČELOVÉ	98 700 Kč
fyzické osoby	75 800 Kč
veřejná sbírka	22 900 Kč

FINANČNÍ DARY – ÚČELOVÉ	53 100 Kč
DM drogerie	28 600 Kč
Účelový dar na nákup roušek	4 000 Kč
Nadace ČEZ	20 500 Kč

VĚCNÉ DARY	27 546 Kč
Skřínky, matrace, roušky, teploměry, antigenní testy...	

Kontakty

Novoměstské sociální služby
Žďárská 68,
592 31 Nové Město na Moravě
IČ 48899097

Ředitelka organizace,
vedoucí úseku odlehčovací služby

Ing. Mgr. Hana Janů

e-mail: janu.h@nss.nmnm.cz,
nss@nmnm.cz
telefon: 566 598 102
mobil: 603 486 167

Sociální pracovnice,
vedoucí úseku pečovatelské služby

Chroustová Darina, DiS.

e-mail: chroustova.d@nss.nmnm.cz
socialni.pracovnice@nss.nmnm.cz
telefon: 566 598 105
mobil: 733 121 772

Domácí zdravotní péče

Bc. Dufková Marie

e-mail: dufkova.m@nss.nmnm.cz
telefon: 566 598 101
mobil: 733 121 770

Sociální pracovnice

Bc. Kubíková Veronika

e-mail: kubikova.v@nss.nmnm.cz
telefon: 566 598 105
mobil: 732 202 616

Technický pracovník

Kula Libor

e-mail: kula.l@nss.nmnm.cz
telefon: 566 598 104
mobil: 607 849 946

Ekonomka

Scheibová Alena

e-mail: scheibova.a@nss.nmnm.cz
telefon: 566 598 103
mobil: 733 121 777

Účetní

Stará Iva, DiS.

e-mail: stara.i@nss.nmnm.cz
telefon: 566 598 103
mobil: 603 106 135

