



**Novoměstské
sociální
služby**

Výroční zpráva 2019



*“Láska, která podpírá druhé,
je láskou, která probouzí chuť konat.”*

(Papež František 2012)

Vážení přátelé,

rok 2019, za kterým se v této výroční zprávě ohlížíme a snažíme se Vám jej představit, byl naplněný snahou všech zaměstnanců poskytovat sociální službu na vysoké úrovni, aby mohla pomoci všem, kteří ji potřebují. Ať už je to klient pečovatelské či odlehčovací služby nebo zdravotní domácí péče, nebo jeho blízcí.

Jenom za předpokladu propojení sil rodiny a odborné sociální služby může mnohdy člověk zůstat doma, ve svém přirozeném prostředí. A to je cíl naší služby. Většina lidí upřednostňuje setrvání ve svém domově nebo v rodině se svými blízkými, a my se snažíme jim toto přání splnit. Jak moc se nám to daří, to hodnotí sami klienti.

Cit.: *„Velice děkuji za vzorné služby, výbornou stravu a moc milý, lidský přístup ve všem vašem jednání.“* (MUDr. Prchalová, Studnice)

„Děkuji všem za ochotu, veškerou pomoc, péči a trpělivost, která byla poskytována mamince.“ (dcera klientky)

„...není lehké vyhovět všem, ale věřím, že by se těžko hledal někdo, kdo by hledal chyby.“ (Mgr. Brychtová).

Děkuji všem zaměstnancům za ochotu přijímat nové úkoly, za to, že vykonávají svoji službu pro druhé s láskou a pochopením pro druhé.

Jako v minulých letech, i letos jsme připojili k naší práci projekt „Podpora zapojování seniorů do aktivního života“, který podporoval Kraj Vysočina. Do tohoto programu patří univerzita třetího věku, skupinové přednášky a aktivizační programy.

Ve výroční zprávě Vám umožňujeme nahlédnout také do větších akcí – Celostátní setkání účastníků univerzity třetího věku, který pořádala naše organizace ve spolupráci s městem. Týden na to jsme v našem městě hostili seniory z okresu Žďár nad Sázavou.

Děkuji všem dobrovolníkům, kteří se na přípravách podíleli.

Děkujeme také za finanční podporu zřizovateli městu Novému Městu na Moravě, MPSV, Kraji Vysočina. Děkujeme za dobrou spolupráci Úřadu práce ve Žďáře nad Sázavou a také vše, dárcům a příznivcům.

Ing. Mgr. Hana Janů
ředitelka

Novoměstské sociální služby

Novoměstské sociální služby (dále je NSS) jsou příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je město Nové Město na Moravě. NSS svoje služby poskytují od roku 1996 a jejich poslání, působnost, vymezení práv je dáno zřizovací listinou.



Pečovatelská služba

Pečovatelská služba, kterou NSS poskytují, je službou dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a vyhlášky MPSV ČR č. 505/2006 Sb.

Pečovatelská služba je poskytována na území Nového Města na Moravě a jeho místních částech – Hlinné, Jiříkovice, Maršovice, Olešná, Petrovice, Pohledec, Rokytno, Slavkovice, Studnice.

Služba je poskytována v ambulantní a terénní formě, vždy ve vymezeném čase.

Terénní

- v bytech uživatelů
- nepřetržitě, v souladu s nastavenou okamžitou kapacitou

Ambulantně

- v Domě s pečovatelskou službou (dále jen DPS)
- provozní doba: pondělí – pátek, od 6:00 hod do 15:30 hod.

Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby je poskytování terénní či ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, či zdravotního postižení a jejich situace vyžaduje pomoc jiné osoby.

Pečovatelská služba je poskytována v jejich domácím, přirozeném prostředí.

Pomoc a podpora vychází individuálních potřeb těchto osob, směřuje k posílení či udržení jejich stávajících schopností a dovedností tak, aby mohly co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí.

Pečovatelská služba respektuje důstojnost osob, kterým je poskytována. Při jejím poskytování jsou důsledně dodržovány základní lidská práva a svobody.

Poskytování pečovatelské služby v bytech uživatelů na území města Nové Město na Moravě je zajištěno, a tedy nabídnuto tak, aby tito lidé mohli setrvat maximální dobu ve svém přirozeném prostředí, s úsilím o zachování vlastní soběstačnosti.

Službu lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Cíl pečovatelské služby

Cílem sociální služby je klient, který

- si udrží svoje schopnosti a dovednosti co nejdéle,
- setrvá v přirozeném sociálním prostředí a zůstává tak součástí místního společenství.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou:

- senioři
- osoby se zdravotním postižením (od věku 19 let). Jedná se např. o osoby s roztroušenou sklerózou, po mozkových příhodách, úrazech apod.

Jde vždy o osoby, které vlivem zdravotního postižení mají omezené svoje schopnosti a dovednosti.

Doprovodné činnosti pečovatelské služby

Naším uživatelům také nabízíme možnosti zúčastnit se různých programů konaných v prostorách Domu s pečovatelskou službou.

Na tyto akce si mohou uživatelé dle svého rozhodnutí pozvat své rodinné příslušníky a přátele.



Odlehčovací služba

Odlehčovací služba je Novoměstskými sociálními službami poskytována od 1.1.2016, v souladu s Komunitním plánem sociálních služeb Nového Města na Moravě.

Řídí se zákonem č 108/2006 Sb., o sociálních službách, a vyhláškou MPSV ČR 505/2006 Sb.

Poslání služby

Posláním pobytové odlehčovací služby je poskytnutí pomoci na přechodnou dobu na základě individuálních potřeb konkrétních osob, které potřebují na přechodnou dobu péči, podporu a pomoc druhé osoby.

Nabízíme tím čas na odpočinek a načerpání nové síly pro osoby, které jinak o ně doma pečují.

Podporujeme spolupráci s rodinou a zapojení do veřejného života.

Cíl poskytovatele

Cílem odlehčovací služby je

- Umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.
- Umožnit klientům co nejdelší setrvání v domácím prostředí.
- Podpora a pomoc v zachování soběstačnosti člověka po co nejdelší čas.

Cílová skupina

- senioři
- osoby se zdravotním postižením



Domácí zdravotní péče

Domácí zdravotní péče je poskytována uživatelům v Domě s pečovatelskou službou, kteří jsou z důvodu změněného zdravotního a sociálního stavu plně i částečně odkázáni na odbornou pomoc.

Je poskytována v souladu se zákonem č. 372/ 2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.

O zdravotní péči může požádat uživatel či jeho rodina.

Poskytuje se na základě ordinace praktického neb odborného lékaře, nebo ústní žádosti klienta v souladu s lékařem stanovenou diagnózou.

Péče je poskytována 24h denně, 7 dní v týdnu.

Podle individuálních potřeb uživatele personál vyhodnocuje jeho zdravotní stav, spolupracuje s lékaři, objednává a doprovází uživatele na odborná vyšetření, předchází vhodnou péčí možným komplikacím vznikajícím v důsledku imobility uživatele, připravuje a podává léky.

Provoz organizace

Provozní zázemí pro poskytování pečovatelské i odlehčovací služby se nachází v Domě s pečovatelskou službou, Žďárská 68, Nové Město na Moravě.

DPS má bytové a nebytové prostory. V objektu je celkem 50 bytů, z nichž 42 bytů je 1+kk, 8 bytů 2+kk a dále 1 pokoj pro odlehčovací službu. Přístupy do celého objektu a byty v části A (přízemí) jsou bezbariérové.

NSS mají také k dispozici 5 aut, které slouží k rozvážení obědů, pro terénní služby nebo k dovozům klientů.

Citroen Berlingo – nákup v roce 2014

Citroen Berlingo – s nájezdovou plošinou.

Osobní automobil Škoda Fabia – nákup v roce 2017, spolufinancováno z příspěvku města Nového Města na Moravě, Kraje Vysočiny a z Nadace Charty 77.

Citroen Berlingo Furgon – nákup v roce 2018 – spolufinancováno z příspěvku města Nového Města na Moravě.

Osobní automobil Hyundai



Projekt zapojování seniorů do aktivního života

- Nové Město bez bariér 2019

V roce 2019 pokračoval v prostorách NSS projekt ve spolupráci s městem Novým Městem na Moravě v rámci dotačního program prorodinné a proseniorské politiky Kraje Vysočina s názvem „Podpora zapojování seniorů do aktivního života – NOVÉ MĚSTO, BEZ BARIÉR 2019“. Jedná se o navazující projekt, který byl zahájen v roce 2015.

Cílem projektu je

- Podpora vytváření vhodných socioekonomických podmínek pro fungování rodin v Novém Městě na Moravě a jeho okolí na komunální úrovni
- Podpora zkvalitňování rodinných vztahů a posilování rodičovských kompetencí
- Podpora rodin se specifickými potřebami
- Podpora všech dotčených aktérů prorodinné politik
- Podpora zdravého životního stylu
- Podpora rozvoje služeb pro seniory
- Podpora zapojování seniorů do aktivního života
- Podpora mezigenerační solidarity a spolupráce

Projekt zahrnuje

- Virtuální vzdělávání (VU₃V), doprovodný program a aktivizační činnosti
 - (VU₃V)
 - Virtuální univerzita třetího věku (dále VU₃V) je součástí studijního programu „Svět okolo nás“.
 - Je realizovaná prostřednictvím České zemědělské univerzity v Praze (ČZU).
 - Zájemci o studium se mohli bezplatně a nezávazně zúčastnit první a druhé přednášky z každého nabízeného kurzu. Poté se mohli rozhodnout a do příslušného kurzu se nechat zapsat.

Pořádané přednášky v roce 2019:

- ✓ Křesťanská ikonografie a hagiografie – 31 účastníků
- ✓ Kouzelná geometrie – 23 účastníků
- ✓ Život a dílo Leonarda da Vinci – 36 účastníků
- ✓ Cestování – co jste možná nevěděli – 28 účastníků

- VU₃V probíhá vždy ve společenské místnosti DPS v Novém Městě na Moravě.
 - Závěrečný seminář se konal v Novém Městě na Moravě 20. května 2019 - jednalo se o celodenní společenskou akci s cílem podpořit, prohloubit a upevnit vztahy mezi seniory – studenty VU₃V v rámci celé republiky a zprostředkovat jejich vzájemné zkušenosti. 250 studujících se zde setkal s představiteli fakulty, Kraje Vysočina, města Nové Město na Moravě a lektorem kurzu. Vyslechli si zdravice hostů, prezentaci novoměstského archiváře Mgr. Křesadla o historii Nového Města a zhodnocení proběhlého semestru. Závěrečný seminář oživilo též vystoupení novoměstských mažoretek. Studující obdrželi Pamětní listy s osvědčením o absolvování posledních kurzů VU₃V. Úspěšní absolventi šesti kurzů se zúčastnili slavnostní promoce v Praze.
 - V mezidobí mezi jarním a podzimním semestrem VU₃V proběhla Letní škola seniorů Kraje Vysočina. Třicet studujících VU₃V absolvovala s lektory zajištěnými Krajem Vysočina cyklus pěti přednášek a seminářů o životním stylu a zdraví.
 - Dvacet seniorů a seniorek se rovněž zúčastnilo počítačového kurzu 15.4., 18.6. a 24.9.2019 s panem Mgr. Smékalem z I. ZŠ v Novém Městě na Moravě.
 - Patnáct seniorek absolvovalo 22. 3. a 13. 12. 2019 kurzy malování s paní Laštovičkovou z ateliéru ZeBra.
- **Celookresní setkání seniorů a jejich rodinných příslušníků**
- Akce pod názvem SENOŘI SE OPĚT BAVÍ se konala 28.5.2019, které se zúčastnilo více než 250 seniorů včetně doprovodů se zařízení. K poslechu i tanci zahráli žáci ZUŠ Jana Štursy Nové Město na Moravě. Na akci vystoupil pan Milan Netolický, který ukázal vystoupení s cvičenými papoušky.
- **Aktivizační činnosti pro klienty a rodinné pečující**
- Jedná se o celoroční pravidelnou práci jak s klienty sociální služby, tak také s pečujícími a se zájemci z řad rodinných příslušníků – výtvarné kurzy tradičních i netradičních technik, mezigenerační tvořivé dílny, vzdělávací programy, individuální setkávání s pečujícími, prezentace výrobků na celostátní soutěži, Nova Civitas a sportovních akcích. V rámci těchto akcí se uskutečnili například kurzy floristiky, nebo kurzy malování s prarodiči.

➤ Pravidelná setkávání, společenské a kulturní akce

- Jedná se o setkání s odborníky a specialisty různých oborů, s praktickými odbornými lékaři apod.
- MUDr. Pavel Pávek přednesl přednášku na téma Výživové poradenství. Při společenských akcích jako hudební doprovod zahráli pan Růžička nebo Zuberská 6.
- Spolu s RNDr. Jitkou Macháčkovou proběhl workshop na téma Zdravý životní styl.
- Paní PhDr. Jana Beránková si připravila přednášky na téma tradiční Lidové tradice. Proběhly také odborné přednášky pro pečující osoby, a to na téma Sexualita nebo Péče o pečující.
- Ve společenské místnosti DPS probíhaly každé pondělí s výjimkou letních prázdnin různé aktivity novoměstského Klubu seniorů.



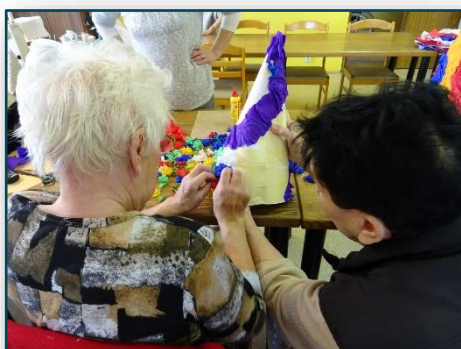
Fotogalerie z akcí pořádaných NSS



Tříkrálová sbírka



Vystoupení ZŠ Malá „O dvanácti měsíčkách“



Masopust



Malování technikou Boba Rosse



Pálení čarodějnic



Školení první pomoci



Floristika



Celostátní seminář VU₃V



Celookresní setkání seniorů



Den dětí



**Přednáška na téma „Spánek – základní kámen pevného zdraví“,
„Pitný režim a životospráva v každém věku“**



Floristika



Přednáška na téma „Dožínky a posvícení“



Vystoupení pěveckého sboru ze ZŠ Nové Veselí



Výzdoba na ples neziskových organizací a spolků „Spolubál“



Adventní spirála



Přednáška na téma „Boží muka“



Prodej keramiky



Mikuláš

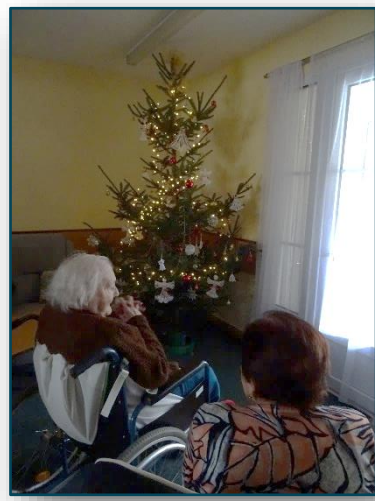


Floristika

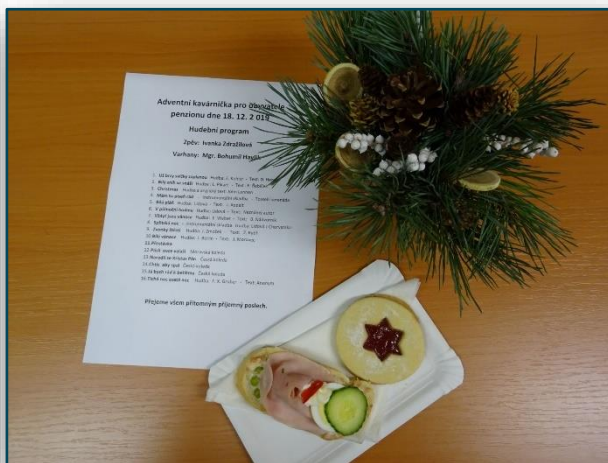




Malování technikou Boba Rosse



Zdobení vánočního stromčku

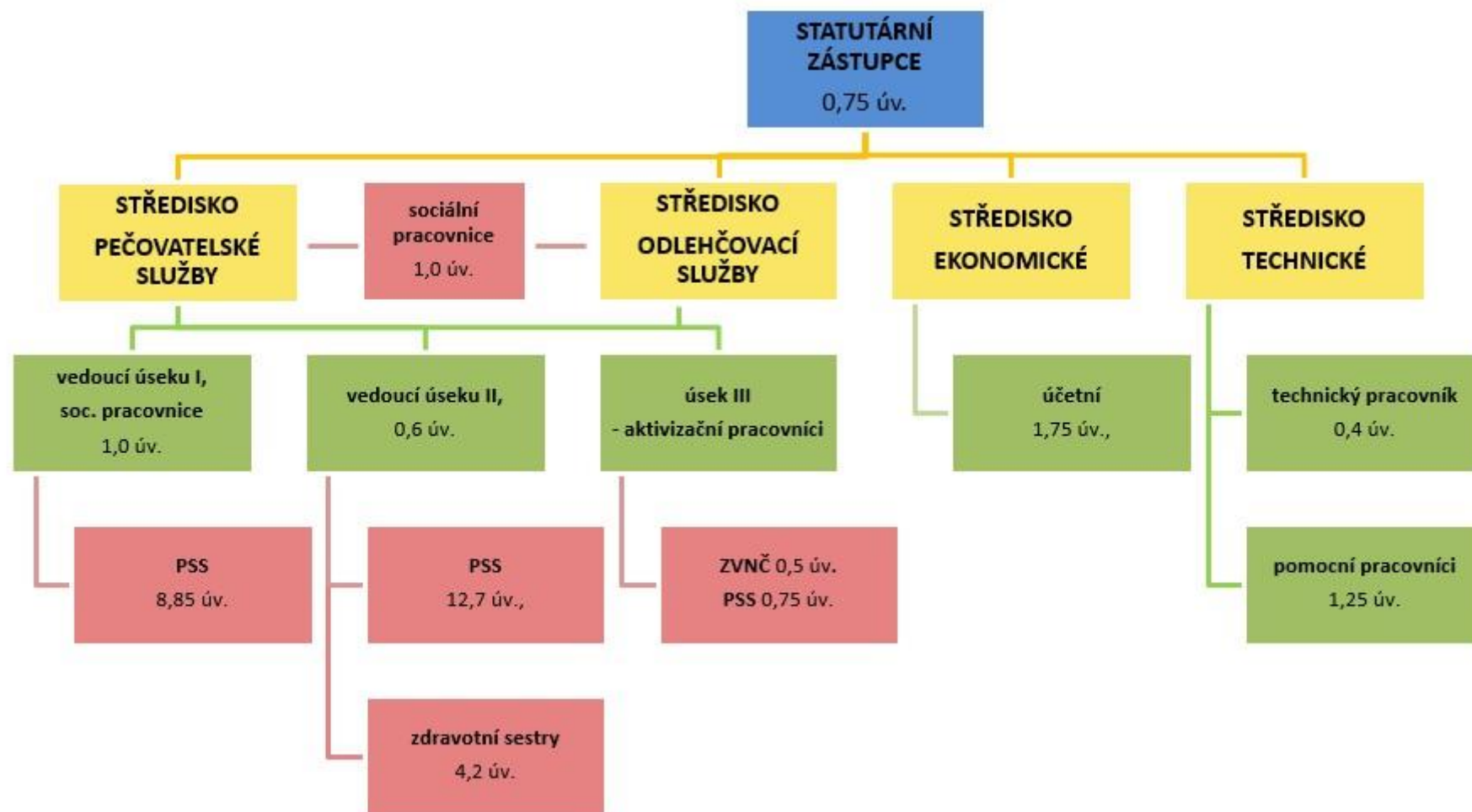


Vánoční posezení

Tvoření se žáky II. ZŠ



Organizační struktura platná k 31.12.2019



Seznam zaměstnanců k 31.12.2019

Ředitelka organizace	Ing. Mgr. Hana Janů
Sociální pracovníce, vedoucí terén	Darina Chroustová, DiS.
Sociální pracovníce	Bc. Veronika Slámová
Zdravotní setra, vedoucí SNS	Alena Dvořáková
Ekonomka	Alena Scheibová
Účetní	Iva Stará, DiS.
Technický pracovník	Libor Kula

Základní výchovná nepedagogická činnost Alena Pátková

Pracovníci v sociálních službách	Pavčina Bezchlebová	Anna Poláková
	Pavčina Dítětová	Jana Poulová
	Alena Dobrovolná	Markéta Průdková
	Věra Haramulová	Věra Příhodová
	Milada Jarošová	Kristina Puchrová
	Sylva Klementová	Jana Svobodová
	Zuzana Lukešová	Petra Svobodová
	Tetyana Moskvina	Jaroslava Ševčíková
	Marcela Mrázková	Kamila Tománková
	Jiřina Pěničková	Anna Vincenci
	Hana Pohanková	Iva Žáková
		Ivana Žáková

Zdravotní sestry	Bc. Marie Dufková	Jana Puchrová
	Lada Klusáková	Jana Radová
	Jarmila Krejčí, DiS.	Iveta Smetanová

Pomocný pracovník	Slámová Dana
	Bohdan Horák

Financování NSS v roce 2019

NÁKLADY (v Kč)		
Název položky	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
Spotřeba materiálu	469 315,70	4 299,50
Spotřeba energie	363 568,42	4 721,22
Opravy a udržování	46 869,20	
Cestovné	8 900,00	
Náklady na reprezentaci	13 890,00	
Ostatní služby	570 196,12	11 748,02
Mzdové náklady	12 098 856,00	163 444,00
Zákonné soc. pojištění	4 031 852,00	53 901,00
Jiné sociální pojištění	47 998,00	
Zákonné soc. náklady	444 935,73	3 180,74
Daň silniční	1 800,00	
Jiné daně a poplatky	2 100,00	
Tvorba fondu	256,00	
Odpisy dlouhodobého majetku	139 614,00	
Náklady z vyřazených pohledávek	3 705,00	
Náklady z drobného dl. majetku	212 045,31	
Ostatní náklady z činnosti	52 000,00	
CELKEM NÁKLADY	18 507 901,48	241 294,48

VÝNOSY (v Kč)		
Název položky	Hlavní činnost	Hospodářská činnosti
Výnosy z prodeje služeb	3 445 027,00	159 960,00
Výnosy z pronájmu		1 800,00
Čerpání fondů	57 054,40	
Výnosy z prodeje dl. majetku	1 608,00	
Ostatní výnosy z činnosti	321 183,27	89 891,00
Výnosy z transferů	14 797 204,60	
z toho:		
zřizovatel	8 256 181,00	
zřizovatel – nepeněžní plnění	296 781,60	
MPSV	4 936 000,00	
Kraj Vysočina	1 251 000,00	
ÚP – SÚPM	24 376,00	
rozpouštění účtu 403	32 866,00	
CELKEM VÝNOSY	18 622 077,27	251 651,00

Hospodářský výsledek	114 175,79	10 356,52
-----------------------------	-------------------	------------------

Statistika k 31.12.2019

Pečovatelská služba	
Počet hodin celkové péče v roce 2019	20 611 hodin
Služba byla v roce 2019 poskytnuta	185 uživatelům
	127 žen a 58 mužů
Celkem se dovezlo uživatelům	25 437 obědů
Věkový průměr uživatelů	81 let

Odlehčovací služba	
Počet hodin celkové péče v roce 2019	598 hodin
Služba byla v roce 2019 poskytnuta	4 uživatelé
Kapacita služby	1 lůžko

Investice a velké opravy roku 2019

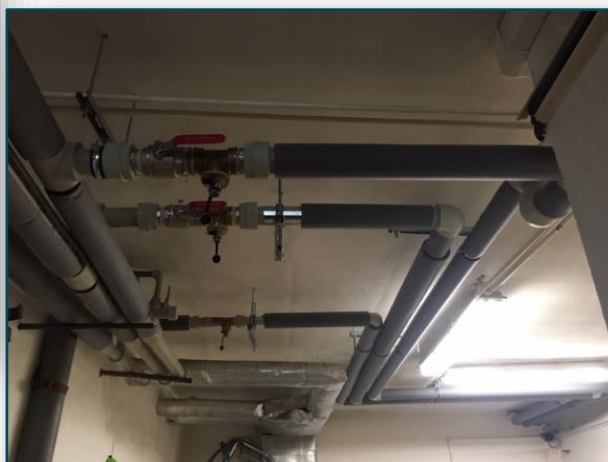
V roce 2019 jsme zakoupili nové vybavení do prádelny, a to profesionální pračku a sušičku. Pořizovací cena předmětů byla 112.481,60 Kč. Na její nákup jsme získali finanční podporu z Kraje Vysočina v rámci programu Investujeme v sociálních službách ve výši =78.737,-.



Z nadačního příspěvku nadace ČEZ bylo pořízeno vybavení na odlehčovací službu. Byl pořízen noční stolek, skříňka na pomůcky, elektronický přístupový systém a tablet. Celková hodnota vybavení byla 52.239, - Kč z toho příspěvek Nadace ČEZ 50.593, - Kč. Tento majetek bude sloužit klientům odlehčovací služby.



V rámci bytového hospodářství došlo v roce 2019 v Domě s pečovatelskou službou k výměně rozvodů vody v části C, D. Byly vyměněny boční vchodové dveře. Do jednotlivých bytů a provozních místností byly instalovány optické datové rozvody. Byly také vymalovány chodby v půdní vestavbě.



V listopadu došlo k havárii na stávajícím zvedáku pro handicapované, dle vyjádření odborného servisu by již oprava byla nákladná a vzhledem ke stáří zařízení i nerentabilní. Proto jsme se souhlasem vedení města rozhodli zakoupit 2 ks zvedáků Birdie EVO. Tyto zvedáky umožňují komfortní zvedání a přepravu pacientů v závěsném kurtu a slouží pečovatelské službě na středisku osobní hygieny a odlehčovací službě. Celková cena za tyto zvedáky byla 78.180,- Kč.



Poděkování dárcům a příznivcům za rok 2019

Jménem všech zaměstnanců a uživatelů pečovatelské služby děkujeme všem, kteří byli v roce 2019 našemu zařízení příznivě nakloněni a různými způsoby nás podpořili v našem úsilí poskytovat co nejkvalitnější služby uživatelům.

Děkujeme všem dárcům, kteří nám poskytli v roce 2019 finanční podporu. Nesmírně si vaší pomoci vážíme.

Děkujeme i vám všem, kteří jste ocenili naši práci slovy díky v Novoměstsku nebo písemným poděkováním na naši adresu.

Na podporu Novoměstských sociálních služeb můžete stále zasílat příspěvky na účet veřejné sbírky č.:

115 - 522 897 0217/0100

Za vaše příspěvky velmi děkujeme.

Kontakty

Novoměstské sociální služby

Žďárská 68,

592 31 Nové Město na Moravě

IČ 48899097

Ředitelka organizace, vedoucí úseku odlehčovací služby

Ing. Mgr. Hana Janů
e-mail: janu.h@nss.nmnm.cz,
nss@nmnm.cz
telefon: 566 598 102
mobil: 603 486 167

Sociální pracovnice, vedoucí úseku pečovatelské služby

Chroustová Darina, DiS.
e-mail: chroustova.d@nss.nmnm.cz
socialni.pracovnice@nss.nmnm.cz
telefon: 566 598 105
mobil: 733 121 772

Domácí zdravotní péče

Bc. Dufková Marie
e-mail: dufkova.m@nss.nmnm.cz
telefon: 566 598 101
mobil: 733 121 770

Sociální pracovnice

Bc. Slámová Veronika
e-mail: slamova.v@nss.nmnm.cz
telefon: 566 598 105
mobil: 732 202 616

Technický pracovník

Kula Libor
e-mail: kula.l@nss.nmnm.cz
telefon: 566 598 104
mobil: 607 849 946

Ekonomka

Scheibová Alena
e-mail: scheibova.a@nss.nmnm.cz
telefon: 566 598 103
mobil: 733 121 777

Účetní

Stará Iva, DiS.
e-mail: stara.i@nss.nmnm.cz
telefon: 566 598 103
mobil: 603 106 135