



**Novoměstské
sociální
služby**

Výroční zpráva 2018

Vážení přátelé,

rok s rokem se sešel a opět hodnotíme naši práci. Když si vezmu do ruky předchozí výroční zprávy a hodnotím, jaký kus cesty ušla tato organizace od svého založení, vidím mnohem větší kolektiv zaměstnanců, další službu, nové technické vybavení, modernizaci domu s pečovatelskou službou, profesionální metody práce s klienty a za tím vším stojí lidé, kteří za těchto podmínek sociální práci vykonávají.

Není jednoduchá – ve smyslu vyjít vstříc všem požadavkům, představám o tom, co pečovatelská služba by měla pro svoje klienty zajišťovat.

Děkuji tedy všem zaměstnancům za jejich profesionální přístup ke službě druhým, za láskyplné a ohleduplné chování.

Poděkování patří také zřizovateli městu – Novému Městu na Moravě, který nese největší podíl na financování této služby, dále Kraji Vysočina, ÚP Žďár nad Sázavou a obětavým dárcům a dobrovolníkům.

Ing. Mgr. Hana Janů

ředitelka

Novoměstské sociální služby

Novoměstské sociální služby (dále je NSS) jsou příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je město Nové Město na Moravě. NSS svoje služby poskytují od roku 1996 a jejich poslání, působnost, vymezení práv je dáno zřizovací listinou.



Pečovatelská služba

Pečovatelská služba, kterou NSS poskytují, je službou dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a vyhlášky MPSV ČR č. 505/2006 Sb.

Pečovatelská služba je poskytována na území Nového Města na Moravě a jeho místních částech – Hlinné, Jiříkovice, Maršovice, Olešná, Petrovice, Pohledec, Rokytno, Slavkovice, Studnice.

Služba je poskytována v ambulantní a terénní formě, vždy ve vymezeném čase.

Terénní

- v bytech uživatelů
- nepřetržitě, v souladu s nastavenou okamžitou kapacitou

Ambulantně

- v Domě s pečovatelskou službou (dále jen DPS)
- provozní doba: pondělí – neděle, od 6.00 hod do 15.30 hod.

Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby je poskytování terénní či ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, či zdravotního postižení a jejich situace vyžaduje pomoc jiné osoby.

Pečovatelská služba je poskytována v jejich domácím, přirozeném prostředí.

Pomoc a podpora vychází individuálních potřeb těchto osob, směřuje k posílení či udržení jejich stávajících schopností a dovedností tak, aby mohly co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí.

Pečovatelská služba respektuje důstojnost osob, kterým je poskytována. Při jejím poskytování jsou důsledně dodržovány základní lidská práva a svobody.

Poskytování pečovatelské služby v bytech uživatelů na území města Nové Město na Moravě je zajištěno a tedy nabídnuto tak, aby tito lidé mohli setrvat maximální dobu ve svém přirozeném prostředí, s úsilím o zachování vlastní soběstačnosti.

Službu lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Cíl pečovatelské služby

Cílem sociální služby je klient, který

- si udrží svoje schopnosti a dovednosti co nejdéle,
- setrvá v přirozeném sociálním prostředí a zůstává tak součástí místního společenství.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou:

- senioři
- osoby se zdravotním postižením (od věku 19 let). Jedná se např. o osoby s roztroušenou sklerózou, po mozkových příhodách, úrazech apod.
Jde vždy o osoby, které vlivem zdravotního postižení mají omezené svoje schopnosti a dovednosti.

Doprovodné činnosti pečovatelské služby

Naším uživatelům také nabízíme možnosti zúčastnit se různých programů konaných v prostorách Domu s pečovatelskou službou.

Na tyto akce si mohou uživatelé dle svého rozhodnutí pozvat své rodinné příslušníky a přátele.



Odlehčovací služba

Odlehčovací služba je Novoměstskými sociálními službami poskytována od 1.1.2016, v souladu s Komunitním plánem sociálních služeb Nového Města na Moravě.

Řídí se zákonem č 108/2006 Sb., o sociálních službách, a vyhláškou MPSV ČR 505/2006 Sb.

Poslání služby

Posláním pobytové odlehčovací služby je poskytnutí pomoci na přechodnou dobu na základě individuálních potřeb konkrétních osob, které potřebují na přechodnou dobu péči, podporu a pomoc druhé osoby.

Nabízíme tím čas na odpočinek a načerpání nové síly pro osoby, které jinak o ně doma pečují.

Podporujeme spolupráci s rodinou a zapojení do veřejného života.

Cíl poskytovatele

Cílem odlehčovací služby je

- Umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.
- Umožnit klientům co nejdelší setrvání v domácím prostředí.
- Podpora a pomoc v zachování soběstačnosti člověka po co nejdelší čas.

Cílová skupina

- senioři
- osoby se zdravotním postižením



Domácí zdravotní péče

Domácí zdravotní péče je poskytována uživatelům v Domě s pečovatelskou službou, kteří jsou z důvodu změněného zdravotního a sociálního stavu plně i částečně odkázáni na odbornou pomoc.

Je poskytována v souladu se zákonem č. 372/ 2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.

O zdravotní péči může požádat uživatel či jeho rodina.

Poskytuje se na základě ordinace praktického neb odborného lékaře, nebo ústní žádosti klienta v souladu s lékařem stanovenou diagnózou.

Péče je poskytována 24h denně, 7 dní v týdnu.

Podle individuálních potřeb uživatele personál vyhodnocuje jeho zdravotní stav, spolupracuje s lékaři, objednává a doprovází uživatele na odborná vyšetření, předchází vhodnou péčí možným komplikacím vznikajícím v důsledku imobility uživatele, připravuje a podává léky.

Provoz organizace

Provozní zázemí pro poskytování pečovatelské i odlehčovací služby se nachází v Domě s pečovatelskou službou, Žďárská 68, Nové Město na Moravě.

DPS má bytové a nebytové prostory. V objektu je celkem 50 bytů, z nichž 42 bytů je 1+kk, 8 bytů 2+kk a dále 1 pokoj pro odlehčovací službu. Přístupy do celého objektu a byty v části A (přízemí) jsou bezbariérové.

NSS mají také k dispozici 5 aut, které slouží k rozvážení obědů, pro terénní služby nebo k dovozům klientů.

Citroen Berlingo – nákup v roce 2014

Citroen Berlingo – s nájezdovou plošinou.

Osobní automobil Škoda Fabia – nákup v roce 2017, spolufinancováno z příspěvku města Nového Města na Moravě, Kraje Vysočiny a z Nadace Charty 77.

Citroen Berlingo Furgon – nákup v roce 2018 – spolufinancováno z příspěvku města Nového Města na Moravě.

Osobní automobil Hyundai



Projekt zapojování seniorů do aktivního života

- Nové Město bez bariér 2018

V roce 2018 pokračoval v prostorách NSS projekt ve spolupráci s městem Novým Městem na Moravě v rámci dotačního programu prorodinné a proseniorské politiky Kraje Vysočina s názvem „Podpora zapojování seniorů do aktivního života - NOVÉ MĚSTO, BEZ BARIÉR 2018“.

Cílem projektu je

- Podpora vytváření vhodných socioekonomických podmínek pro fungování rodin v Novém Městě na Moravě a jeho okolí na komunální úrovni
- Podpora zkvalitňování rodinných vztahů a posilování rodičovských kompetencí
- Podpora rodin se specifickými potřebami
- Podpora všech dotčených aktérů prorodinné politik
- Podpora zdravého životního stylu
- Podpora zapojování seniorů do aktivního života
- Podpora mezigenerační solidarity a spolupráce

Projekt zahrnuje

- Virtuální vzdělávání (VU₃V), doprovodný program a aktivizační činnosti
- (VU₃V)
 - Virtuální univerzita třetího věku (dále VU₃V) je součástí studijního programu „Svět okolo nás“.
 - Je realizovaná prostřednictvím České zemědělské univerzity v Praze (ČZU).
 - Zájemci o studium se mohli bezplatně a nezávazně zúčastnit první a druhé přednášky z každého nabízeného kurzu podobně, jako tomu bylo v letech minulých. Poté se mohli rozhodnout a do příslušného kurzu se nechat zapsat.

Pořádané přednášky v roce 2018:

- ✓ Gian Lorenzo Bernini – 31 účastníků
- ✓ Hudební nástroje – 18 účastníků
- ✓ České dějiny a jejich souvislosti II – 23 účastníků
- ✓ Klenoty barokního sochařství v českých zemích – 24 účastníků
- VU₃V probíhá vždy ve společenské místnosti DPS v Novém Městě na Moravě.
- Závěrečný seminář se konal v Chrudimi - jednalo se o celodenní společenskou akci s cílem podpořit, prohloubit a upevnit vztahy mezi seniory – studenty VU₃V v rámci celé republiky a zprostředkovat jejich vzájemné zkušenosti.

Studující se zde setkali s představiteli fakulty a lektorem kurzu, vyslechli si krátkou přednášku a obdrželi osvědčení o účasti na přednáškách. Úspěšní absolventi se zúčastnili i slavnostní promoce v Praze.

➤ **Aktivizační činnosti pro klienty a rodinné pečující**

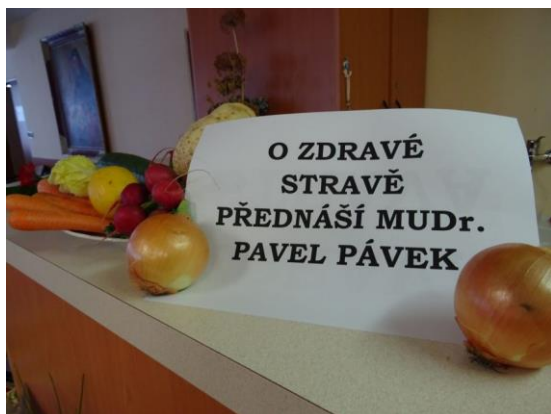
- Jedná se o celoroční pravidelnou práci jak s klienty sociální služby, tak také s pečujícími a se zájemci z řad rodinných příslušníků – výtvarné kurzy tradičních i netradičních technik, mezigenerační tvořivé dílny, vzdělávací programy, individuální setkávání s pečujícími, prezentace výrobků na celostátní soutěži, Nova Civitas a sportovních akcích.

➤ **Pravidelná setkávání, společenské a kulturní akce**

- Jedná se o setkání s odborníky a specialisty různých oborů – s praktickými odbornými lékaři, se zástupci Policie ČR apod.



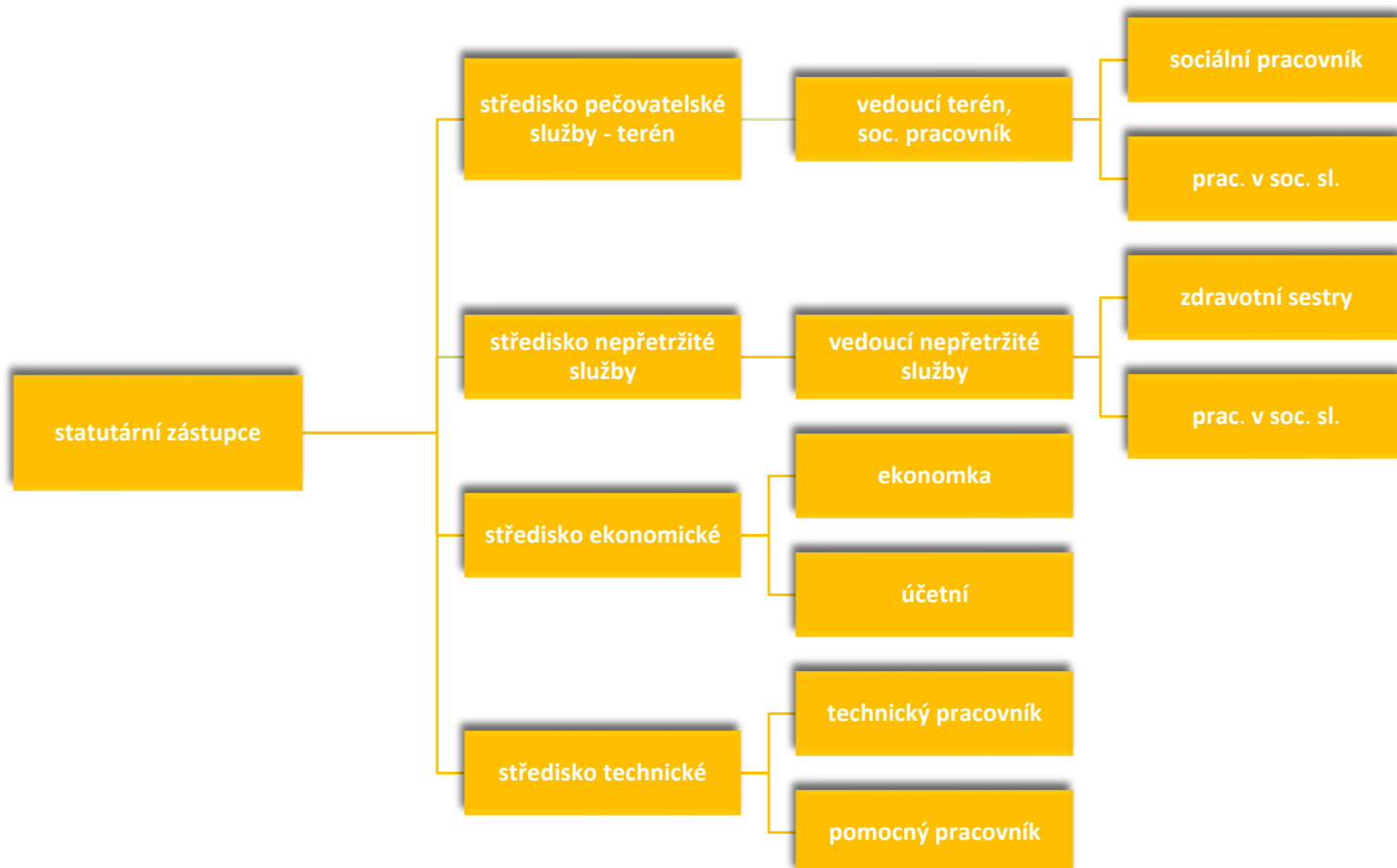
Fotogalerie z akcí pořádaných NSS





Organizační struktura organizace

Organizační struktura pečovatelské služby platná k 1.1.2018



Organizační struktura odlehčovací služby platná k 1.1.2018



Seznam zaměstnanců k 31.12.2018

Ředitelka organizace	Ing. Mgr. Hana Janů
Sociální pracovníce, vedoucí terén	Darina Chroustová, DiS.
Sociální pracovníce	Bc. Veronika Slámová
Zdravotní setra, vedoucí SNS	Alena Dvořáková
Ekonomka	Alena Scheibová
Účetní	Iva Stará, DiS.
Technický pracovník	Ladislav Střešňák Libor Kula
Pomocný pracovník	Bohdan Horák

Základní výchovná nepedagogická činnost Alena Pátková

Pracovníci v sociálních službách:	Pavčina Bezchlebová Pavčina Dítětová Alena Dobrovolná Věra Haramulová Milada Jarošová Sylva Klementová Marcela Krupicová Libor Kula Zuzana Lukešová Tetyana Moskvina Marcela Mrázková Jiřina Pěničková	Anna Poláková Jana Poulová Markéta Průdková Věra Příhoda vá Kristina Puchrová Lenka Střešňáková Jana Svobodová Petra Svobodová Jaroslava Ševčíková Kamila Tománková Iva Žáková Ivana Žáková
--	---	--

Zdravotní sestry	Bc. Marie Dufková Lada Klusáková Jarmila Krejčí, DiS.	Jana Puchrová Jana Radová Iveta Smetanová
-------------------------	---	---

Financování NSS v roce 2018

NÁKLADY (v Kč)		
Název položky	Hlavní činnost	Hospodářská činnosti
Spotřeba materiálu	279 828	6 092
Spotřeba energie	285 493	7 473
Opravy a udržování	95 227	
Cestovné	4 861	
Náklady na reprezentaci	2 151	
Ostatní služby	550 827	17 035
Mzdové náklady	10 885 744	137 616
Zákonné soc.pojištění	3 575 868	45 745
Jiné sociální pojištění	44 315	
Zákonné soc. náklady	371 983	3 576
Daň silniční	1 800	
Jiné daně a poplatky	4 570	
Tvorba fondu	39 900	
Odpisy dlouhodobého majetku	112 261	
Náklady z drobného dl.majetku	82 057	1 686
Ostatní náklady z činnosti	55 382	
CELKEM NÁKLADY	16 392 266	219 224
VÝNOSY (v Kč)		
Název položky	Hlavní činnost	Hospodářská činnosti
Výnosy z prodeje služeb	2 776 011	159 960
Čerpání fondů	28 042	
Výnosy z prodeje dl.majetku	39 900	
Ostatní výnosy z činnosti	256 597	81 912
Výnosy z transferů	13 325 284	
z toho: zřizovatel	8 792 783	
zřizovatel - nepeněžní plnění	296 501	
MPSV	3 536 000	
Kraj Vysočina	520 000	
ÚP – SÚPM	180 000	
CELKEM VÝNOSY	16 425 834	241 872
Hospodářský výsledek	33 568	22 648

Statistika k 31.12.2018

Pečovatelská služba	
Počet hodin celkové péče v roce 2018	16 970 hodin
Služba byla v roce 2018 poskytnuta	198 uživatelům
	139 žen, 59 mužů
Celkem se dovezlo uživatelům	22 942 obědů
Věkový průměr uživatelů	81,1

Odlehčovací služba	
Počet hodin celkové péče v roce 2018	729 hodin
Služba byla v roce 2018 poskytnuta	4 uživatelé
Kapacita služby	1 lůžko

Investice a velké opravy roku 2018

V roce 2018 jsme zakoupili automobil pro rozvoz obědů Citroen Berlingo FURGON SX L1 1.6 v hodnotě 329.578,- Kč. Na tuto akci byl schválen investiční příspěvek zřizovatele ve výši= 300.000,- Kč.



Byla také pořízena myčka na nádobí FAGOR pořizovací ceně v hodnotě 137.650,- Kč. Na její nákup jsme získali finanční podporu z Kraje Vysočina ve výši =85.450,- Kč. Celkový investiční příspěvek zřizovatele byl =48.000,- Kč.

V rámci bytového hospodářství došlo v roce 2018 k výměně termostatických hlavice u topení v jednotlivých bytech. Jednotliví obyvatelé se nyní mohou teplotu v bytě regulovat sami podle jejich aktuálních potřeb.

Poděkování dárcům a příznivcům za rok 2018

Jménem všech zaměstnanců a uživatelů pečovatelské služby děkujeme všem, kteří byli v roce 2018 našemu zařízení příznivě nakloněni a různými způsoby nás podpořili v našem úsilí poskytovat co nejvyšší služby uživatelům.

Na podporu Novoměstských sociálních služeb jsme vyhlásili v roce 2018 veřejnou sbírku.

číslo účtu veřejné sbírky 115-5228970217/0100

Děkujeme všem dárcům, kteří nám poskytli v roce 2018 finanční podporu. Nesmírně si Vaši pomoci ceníme.

Děkujeme i Vám všem, kteří jste ocenili naši práci slovy díků v Novoměstsku nebo písemným poděkováním na naši adresu.

Kontakty

Novoměstské sociální služby
Žďárská 68, 592 31 Nové Město na Moravě
IČ 48899097

Ředitelka organizace

Ing. Mgr. Hana Janů

e-mail: janu.h@nss.nmnm.cz, nss@nmnm.cz

telefon: 566 598 102

mobil: 603 486 167

Středisko nepřetržité služby v Domě s pečovatelskou službou

telefon: 566 598 101

mobil: 733 121 770

Vedoucí terén, sociální pracovníce

Chroustová Darina, DiS.

e-mail: chroustova.d@nss.nmnm.cz, socialni.pracovnice@nss.nmnm.cz

telefon: 566 598 105

mobil: 733 121 772

Sociální pracovníce

Bc. Slámová Veronika

e-mail: slamova.v@nss.nmnm.cz

telefon: 566 598 105

mobil: 732 202 616

Vedoucí odlehčovací služby

Ing. Mgr. Hana Janů

e-mail: janu.h@nss.nmnm.cz, nss@nmnm.cz

telefon: 566 598 102

mobil: 603 486 167

Ekonomka

Scheibová Alena

e-mail: scheibova.a@nss.nmnm.cz

telefon: 566 598 103

mobil: 733 121 777

Účetní

Stará Iva, DiS.

e-mail: stara.i@nss.nmnm.cz

telefon: 566 598 103

mobil: 603 106 135

Ptal se vnuk svého prapraotce: „Dědo, co to znamená být blahoslavený?“

„Blahoslavení jste, kteří máte pochopení pro mou pomalou chůzi a roztřesené ruce a nesykáte netrpělivě, že neumím už hezky jíst.

Blahoslavení jste, kteří se u mne zastavíte s úsměvem a máte trochu času si se mnou popovídat.

Blahoslavení jste, kteří neříkáte, že jsem starý popleta, protože pořád něco zapomínám.

Blahoslavení jste, kteří umíte ve mně vzbudit vzpomínky na zašlé časy a trpělivě mne vyslechnete, když si zavzpomínám na to, jak jsem byl mlád.

Blahoslavení jste, kteří dáváte najevo, že nejsem ještě odepsán a nejsem tak docela sám.

Blahoslavení jste vy všichni, kteří mi ulehčujete dny stáří, které mi ještě zbývají ujít po cestě do věčného domova. Až tam dojdu, budu o vás vyprávět.

([www. Gerontologie. cz](http://www.Gerontologie.cz), neznámý autor.)