

Novoměstské sociální služby

**Žd'árská 68
Nové Město na Moravě**



Výroční zpráva 2015



Obsah

Úvod	2
Novoměstské sociální služby.....	3
Poslání organizace	3
Cíl organizace	3
Cílová skupina	3
Pečovatelská služba se poskytuje jako	4
Domácí zdravotní péče:.....	4
Akce konané NSS v roce 2015	5
Provoz organizace.....	11
Seznam zaměstnanců k 31.12.2015	12
Informace o mimořádných situacích v provozu	14
Plány do příštího roku	14
Financování NSS v roce 2015	15
Statistika k 31.12.2015.....	16
Poděkování dárcům, příznivcům a sponzorům za rok 2015.....	17
Poděkování od uživatelů a rodiny.....	18

Úvod

Vážení přátelé,

pravidelně předkládáme informace o naší celoroční práci. Je tomu tak i letos. Minulý rok byl opět jedinečný. Snažili jsme se obohatit naši službu pro veřejnost dalšími projekty. Naše terénní služba podporuje všechny, kteří chtějí zůstat doma, i když to mnohdy není jednoduché. Během roku jsme průběžně vyhodnocovali zájem veřejnosti a potřebnost této služby na území našeho města. V průběhu roku 2015 rozhodla RM na náš podnět o posílení kapacity terénní služby o 13 uživatelů a o 1,0 pracovního úvazku od roku 2016.

„Doma je doma“, o tom nikdo nepochybuje, a to je název i našeho nového projektu, který jsme v roce 2015 nabídli veřejnosti. Cílem je zmobilizovat všechny dostupné zdroje v naší komunitě tak, abychom se všichni spojili a přirozenými silami pomohli všem, kteří mají přání zůstat, i přes svoji složitou životní situaci, ve svém domácím prostředí. Proto spolupracujeme především s rodinou, už v roce 2014 jsme připravili program pro rodinné pečující, nabízíme zprostředkování sousedské výpomoci, kontakty na další organizace, které mohou pomoci. Přes tuto veškerou snahu se ale může stát, že rodina začne ztrácet sílu, objeví se zdravotní komplikace anebo si jenom prostě potřebuje odpočinout. Potřebuje, aby jí někdo z jejích povinností ulehčil. Proto jsme za podpory vedení našeho města a kraje začali zřizovat tzv. odlehčovací službu. Během celého roku jsme připravovali podmínky pro vybudování této služby, její zaregistrování a zařazení do krajské sítě sociálních služeb. Od ledna 2016 tak můžeme nabízet 1 lůžko odlehčovací služby.

Snažíme se nabízet veřejnosti také aktivizační programy, které probíhají na DPS. Velký úspěch jsme zaznamenali v rámci tohoto projektu také s Virtuální univerzitou třetího věku, kterou zaštiťuje Česká zemědělská univerzita Praha. Koncem roku 2015 VU3V navštěvovalo ve dvou kurzech asi 50 studentů.

Děkuji všem, kteří nás podporovali a také samozřejmě celému kolektivu zaměstnanců, kteří se do této činnosti zapojili. Všichni si totiž uvědomujeme, že tak, jak bude naše služba nastavena, tak ji jednou budeme moci v budoucnu využívat i my všichni, kteří ji budeme potřebovat. Naším cílem je pečovat tak, jak bychom chtěli, aby jednou o mě v životě bylo postaráno. Všichni preferujeme zůstat doma, ve společnosti svých blízkých, ve svém známém prostředí. Pokud se všichni, kteří můžeme a umíme, spojíme, určitě se nám toto podaří...

Ing. Mgr. Hana Janů, ředitelka NSS

Novoměstské sociální služby

Novoměstské sociální služby (dále jen NSS) jsou příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je město Nové Město na Moravě. Poskytují veřejnosti pečovatelskou službu na území Nového Města na Moravě a jeho místních částech – Hlinné, Jiříkovice, Maršovice, Olešná, Petrovice, Pohledec, Rokytno, Slavkovice, Studnice a dále v souladu s Komunitním plánem sociálních služeb Města Nové Město na Moravě a s dokumentem *Krajská síť sociálních služeb Kraje Vysočina*.

Poslání organizace

Posláním pečovatelské služby je poskytovat pomoc osobám, které se z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení ocitly v nepříznivé sociální situaci a vyžadují pomoc jiné osoby.

Služba je poskytována v jejich domácnosti a to na základě individuálních potřeb. Jedná se o komplex služeb, který pomáhá zajistit životní potřeby uživatelů, jako jsou stravování, oblékání, hygiena, zachování základních životních funkcí, orientace, mobilita, komunikace, péče o zdraví a osobní aktivity.

Poskytování pečovatelské služby v bytech uživatelů na území města Nové Město na Moravě je zajištěno a tedy nabídnuto tak, aby tito lidé mohli setrvat maximální dobu ve svém přirozeném prostředí, s úsilím o zachování vlastní soběstačnosti. Službu lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Cíl organizace

Cílem pečovatelské služby je uživatel, který:

- + Zůstává ve svém domácím prostředí.
- + Má možnost zachovávat v maximální možné míře svoje schopnosti, dovednosti, zvyklosti.
- + Udržuje a uplatňuje sociální vztahy a kontakty se společenským prostředím a má vytvořeny podmínky pro seberealizaci.
- + S ohledem na svůj zdravotní stav a soběstačnost uplatňuje vlastní vůli (rozhodování, aktivní spoluúčast při přijímání jednotlivých úkonů pečovatelské služby, využívá svých zachovaných tělesných a duševních schopností apod.).

Cílová skupina

- + Senioři
- + Osoby se zdravotním postižením

Pečovatelská služba se poskytuje jako

- + *Terénní pečovatelská služba* – pracovní dny od 7.00 – 22.00
- + *Ambulantní forma poskytování* – se poskytuje v Domě s pečovatelskou službou nepřetržitě
- + *Víkend* – 8.00 – 19.00 hod. dále v souladu s vnitroorganizační směrnicí: *Seznam poskytování úkonů pečovatelské služby a jejich úhrad.*
- + *Pečovatelská služba v domě s pečovatelskou službou*, služba se poskytuje v bytech uživatelů v domě s pečovatelskou službou, služba je **nepřetržitá**,
- + *Přechodné ubytování v domě s pečovatelskou službou* (dále DPS) poskytují NSS osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku či chronického onemocnění nebo zdravotního stavu, o které je jinak pečováno v jejich domácím prostředí.

Domácí zdravotní péče:

Domácí zdravotní péči poskytujeme klientům v Domě s pečovatelskou službou, kteří jsou z důvodu změněného zdravotního a sociálního stavu plně či částečně odkázáni na odbornou pomoc.

O zdravotní péči může požádat klient či jeho rodina a je poskytována vždy podle ordinace praktického nebo odborného lékaře. Péče je poskytována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Podle individuálních potřeb klienta vyhodnocujeme jeho zdravotní stav, spolupracujeme s lékaři, objednávat a doprovázíme klienty na odborná vyšetření, připravujeme a podáváme léky, injekce, převazujeme rány, pečujeme o katétry i stomické vývody, předcházíme vhodnou péčí možným komplikacím z imobility, polohujeme i bazálně stimulujeme.

Kdo se nepostará o sebe, nepostará se ani o své pacienty, a proto pečujeme o sebe po stránce fyzické i duševní, pracujeme na sobě a vzděláváme se. Nezapomínáme na ty, které milujeme, uděláme si čas na ztišení i pomoc těm, kteří to potřebují, ale i čas na odpočinek a udržení přátelství.

Akce konané NSS v roce 2015

Podpora zapojování seniorů do aktivního života

– Nové Město bez bariér–

Cíle projektu je:

-  Podpora rodin a rodinných příslušníků, kteří pečují o seniora nebo člověka se zdravotním postižením (Alzheimerova choroba, Parkinsonova choroba aj. typy demencí) či dětí s různým typem postižení
-  Podpora seniorů a osob se sníženou fyzickou soběstačností či dětí s různým typem postižení (fyzické, mentální, kombinované)

Projekt zahrnuje:

Virtuální vzdělávání

- Virtuální univerzita třetího věku, která je součástí studijního programu „Svět kolem nás“, je realizovaná prostřednictvím Zemědělské univerzity v Praze
- Virtuální univerzita třetího věku zahájila po novém roce letní semestr 2015. Zájemci o studium se mohli bezplatně a nezávazně zúčastnit první a druhé přednášky z každého nabízeného kurzu. Poté se teprve mohli rozhodnout a do příslušného kurzu se nechat zapsat. Přednášky byly na téma Astronomie, Barokní architektura, Lidské zdraví.
- V podzimním semestru jsme zahájili v září opět zkušební astronomií a od října začal zimní semestr, v němž jsme nabízeli studentům seniorům Umění rané renesance v Itálii, Čínská medicína v naší zahrádce. VU3V probíhá vždy ve společenské místnosti DPS v Novém Městě na Moravě.

Pravidelná setkávání s pečujícími

- Setkání s odborníky a specialisty různých oborů. Setkání s praktickým lékařem MUDr. Pavlem Pávkem na téma: „Strava je tvým lékem“. Setkání s PhDr. Jeronýmem Klimešem, seminář o doprovázení s MUDr. Naděždou Špatenkovou.

Setkání seniorů a rodinných příslušníků v Novém Městě na Moravě

- Celodpolední společenská akce s cílem podpořit, prohloubit a upevnit vztahy mezi jednotlivými generacemi. Akce byla doprovázena kulturním a hudebním programem.

✚ *Přednášky PhDr. Jany Beránkové*

- Přednášky na téma: Velikonoční svátky, Lidové pohádky a pověsti, Rodinný život, Stará škola a Lidová strava

Další akce pořádané NSS

✚ *Kavárničky*

✚ *Canisterapie*

✚ *Benefiční koncert na podporu Novoměstských sociálních služeb*

✚ *Tvoření s žáky II. ZŠ*

✚ *Vystoupení MŠ*

✚ *Účast na novoměstských slavnostech*

✚ *Besedy s odborníky*



Canisterapie



Klobouková kavárnička



Celookresní setkání seniorů



Soutěž v Lysé nad Labem - Šikovné ruce seniorů



Jarmark



Benefiční koncert ve spolupráci se spolkem Maneor, jehož výtěžek byl určen pro NSS



Beseda s policií



Tvoření s II. ZŠ



Virtuální univerzita 3. věku



Výstava



Pokoj odlehčovací služby



Vánoce



*Sledování
zatmění slunce*



Vystoupení dětí z MŠ Věcov



Tvoření v ateliéru



Dar dětí I. ZŠ



Kavárnička s kapelou



VU3V



Kavárnička s II. ZŠ



Mše svatá



Besídka se základní školou



Tvoření v ateliéru



*Přednáška PhDr. Jany Beránkové
na téma Velikonoční svátky*

Provoz organizace

Provozní zázemí pro poskytování pečovatelské služby se nachází v Domě s pečovatelskou službou, Žďárská 68 Nové Město na Moravě. Vlastníkem budovy je město Nové Město na Moravě. DPS má bytové a nebytové prostory. Přístupy do celého objektu a byty v části A (přízemí) jsou bezbariérové. Prostory lze rozdělit na bytové a nebytové. DPS má také k dispozici 3 auta, které slouží k rozvážení obědů, péči v terénu nebo k dovozům klientů. V roce 2015 zřizovatel zajistil nákup osobního vozu Citroën Berlingo s nájezdovou plošinou.



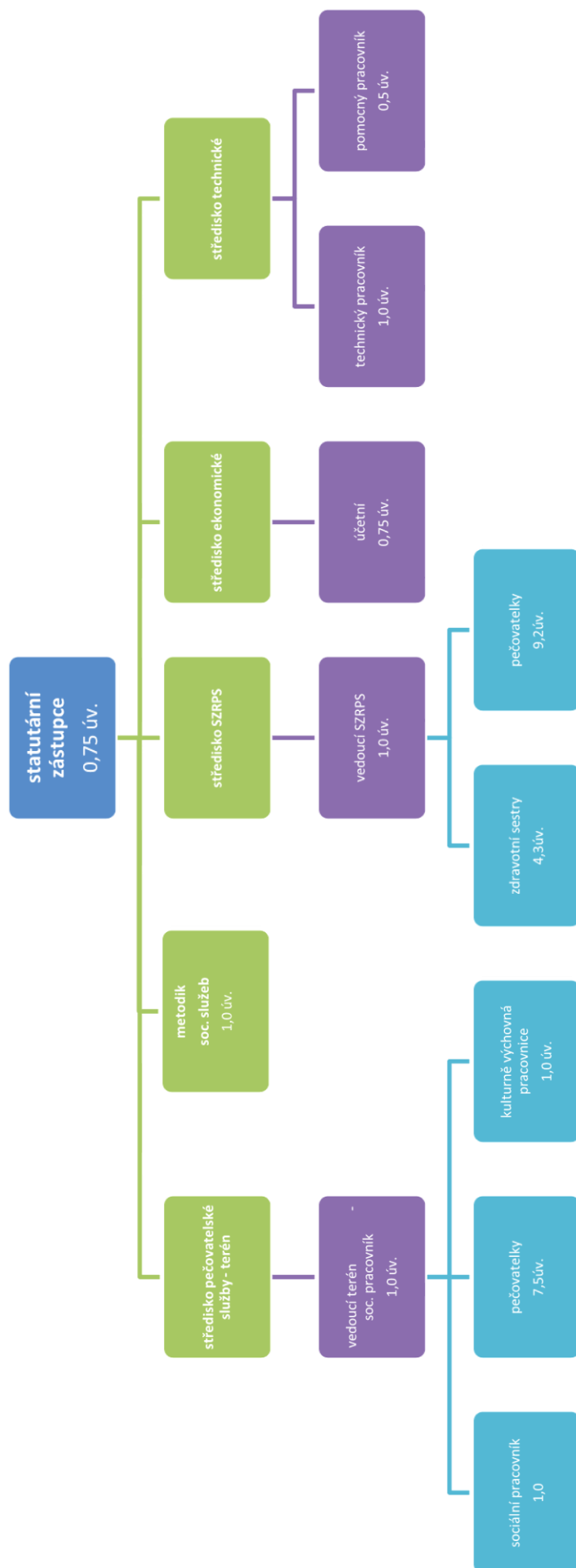
auto s nájezdovou plošinou



Seznam zaměstnanců k 31.12.2015

✚ Ing. Mgr. Hana Janů	ředitelka organizace
✚ Darina Chroustová, DiS.	sociální pracovnice, vedoucí terén
✚ Bc. Jana Smrčková	sociální pracovnice
✚ Alena Dvořáková	vedoucí SZRPS
✚ Iva Stará, DiS.	účetní
✚ Mgr. Oldřich Brož	metodik sociálních služeb
✚ Bc. Daniela Havlišová	sociální pracovnice, pracovník v soc. službách
✚ Marcela Krupicová	kulturně výchovná pracovnice
✚ Ladislav Střešňák	technický pracovník
✚ Bohdan Horák	pomocný pracovník
✚ Petra Brožová	pracovník v sociálních službách
✚ Pavlína Dítětová	pracovník v sociálních službách
✚ Emilie Formánková	pracovník v sociálních službách
✚ Věra Haramulová	pracovník v sociálních službách
✚ Sylva Klementová	pracovník v sociálních službách
✚ Soňa Kopečná	pracovník v sociálních službách
✚ Jarmila Krejčí, DiS.	pracovník v sociálních službách
✚ Libor Kula	pracovník v sociálních službách
✚ Anna Kupská, DiS.	pracovník v sociálních službách
✚ Tetyana Moskvina	pracovník v sociálních službách
✚ Marcela Mrázková	pracovník v sociálních službách
✚ Radka Olišarová	pracovník v sociálních službách
✚ Anna Poláková	pracovník v sociálních službách
✚ Vlasta Popelková	pracovník v sociálních službách
✚ Jana Poulová	pracovník v sociálních službách
✚ Monika Skulová	pracovník v sociálních službách
✚ Ludmila Smetanová	pracovník v sociálních službách
✚ Lenka Střešňáková	pracovník v sociálních službách
✚ Jana Svobodová	pracovník v sociálních službách
✚ Petra Svobodová	pracovník v sociálních službách
✚ Jaroslava Ševčíková	pracovník v sociálních službách
✚ Ivana Žáková	pracovník v sociálních službách
✚ Bc. Marie Dufková	zdravotní sestra
✚ Lada Klusáková	zdravotní sestra
✚ Ludmila Nováková	zdravotní sestra
✚ Jana Puchrová	zdravotní sestra
✚ Jana Radová	zdravotní sestra
✚ Iveta Smetanová	zdravotní sestra
✚ Lenka Vyplašilová, DiS.	zdravotní sestra

Organizační struktura platná od 1.12.2015



Informace o mimořádných situacích v provozu

V roce 2015 jsme byli novými právními normami nuceni změnit vykazování péče zdravotnických pracovníků. Byl to úkol, který s sebou nesl značnou administrativní zátěž, a současně to pro nás byly vody neznámé. I díky pochopení a spolupráci našich klientů se podařilo oddělit sociální péči od zdravotní tak, aby vše bylo v souladu s platnou legislativou, ale aby péče o klienty zůstala nadále komplexní.

Zřizovatelem byl pořízen automobil značky Citroën Berlingo, který je speciálně upravený a má zabudovanou nájezdovou plošinu. Slouží nejenom při péči o handicapované, ale také v případě poskytování terénní služby. Lidé upoutaní na invalidní vozík mohou přímo vjet do zadního prostoru nového vozidla a vozík je v něm následně ukotven speciálními pásy. Auto je kromě přepravy klientů využíváno také při dopravě jejich obědů a nákupů.

Snad největší provozní zátěž jsme zaznamenali v době, kdy probíhala kompletní výměna rozvodů vody na teplou a studenou vodu v části budovy A, B. I v letošním roce, téměř po 20 letech provozu DPS, se stále potýkáme s nekvalitní prací v době výstavby našeho domu. Dále pak proběhla také výměna 1 okna a 11 balkonových dveří v přízemí.

Plány do příštího roku

V roce 2016 bychom se rádi pustili do rekonstrukce kotleny K1, K2 – výměna kotlů, ohřívačů a veškeré technologie s tím spojené, kdy se ze dvou stávajících kotlen vybuduje jedna.

Dalším plánem do příštího roku je výměna 9 balkonových dveří a 16 střešních oken u 3 bytů DPS a 2 bytů půdní vestavby. Na programu je také malování chodeb v přízemí, v části budovy A a B, kanceláře, klubovna v části budovy A, klubovna v části budovy B a 1. patro v části budovy B.

Financování NSS v roce 2015

NÁKLADY (v Kč)		
Název položky	Hlavní činnost	Hosp. činnost
Spotřeba materiálu	331 435	
Spotřeba energie	377 548	183
Opravy a udržování	150 101	
Cestovné	10 599	
Náklady na reprezentaci	5 577	
Ostatní služby	256 987	
Mzdové náklady	7 885 550	41 693
Zákonné soc.pojištění	2 615 814	14 251
Jiné sociální náklady	30 832	
Zákonné soc. náklady	273 078	
Daň silniční	8 710	
Jiné daně a poplatky	4 970	
Odpisy dlouhodobého majetku	77 222	
Náklady z drobného dl.majetku	182 959	
Úroky z kaucí	5 020	
Ostatní náklady z činnosti	58 567	
CELKEM NÁKLADY	12 274 969	56 128
VÝNOSY (v Kč)		
Název položky	Hlavní činnost	Hosp. činnost
Výnosy z prodeje služeb	3 357 910	
z toho: příjmy od klientů PS	3 305 904	
příjmy ART	52 006	
Čerpání fondů	181 233	
Výnosy z prodeje dl.majetku	10 000	
Ostatní výnosy z činnosti	322 259	59 878
Úroky	1 696	
Výnosy z transferů	8 466 523	
z toho: zřizovatel	5 294 828	
MPSV	1 904 700	
Kraj Vysočina	537 300	
ÚP – Vzdělávejte se pro růst	101 929	
ÚP – SÚPM	627 766	
Svaz neslyšících	28 130	
CELKEM VÝNOSY	12 339 621	59 878
Hospodářský výsledek	8 524	3 750

Statistika k 31.12.2015

Poskytovaná služba	DPS	TERÉN	CELKEM
Počet uživatelů	55	93	148
Počet žádostí na byt	219		

Muži	44
Ženy	104

Věk	Počet uživatelů
19 – 26	1
27 – 65	12
66 – 75	30
76 – 85	59
86 – 95	44
nad 95	2
Průměrný věk	80

Poděkování dárcům, příznivcům a sponzorům za rok 2015

Jménem všech zaměstnanců a uživatelů pečovatelské služby tímto děkujeme všem, kteří nám byli v roce 2015 příznivě nakloněni a svým přístupem pomohli naší organizaci poskytovat kvalitní služby a našim uživatelům zpříjemnit těžké chvíle, které jim stáří a zdravotní stav v jejich životě přináší.

Zvláště bychom chtěli poděkovat:

- ✚ Našemu zřizovateli, městu NMNM - za poskytnutí finančního prostředku na provoz, za pomoc a vstřícnost při plnění našeho poslání
- ✚ Krajskému úřadu Kraje Vysočina - sociálnímu odboru
- ✚ Úřadu práce ve Žďáře nad Sázavou
- ✚ Hospicovému hnutí Vysočina
- ✚ Oblastní charitě ve Žďáře nad Sázavou
- ✚ Okresní nemocnici v Novém Městě na Moravě - za spolupráci při odebírání obědů a vstřícnému přístupu lékařů a ostatního zdravotnického personálu k pracovníkům NSS, kteří doprovází naše uživatele na různá odborná vyšetření
- ✚ panu J. Daňkovi - děkanu Církve římskokatolické
- ✚ panu Z. Šormovi - faráři Církve československé evangelické
- ✚ I. Základní škole - za spolupráci při zajišťování obědů
- ✚ II. Základní škole – za kulturní programy pro uživatele
- ✚ Mateřským školám - za kulturní programy pro uživatele

Poděkování patří také dárcům 2015:

- ✚ Krupica Josef, Nové Město na Moravě
- ✚ Církev adventistů s. d., Žďár nad Sázavou
- ✚ SEDUCA-CZE s.r.o., Dolní Rožínka
- ✚ Základní škola 1, Nové Město na Moravě
- ✚ Ing. Mgr. Hana Janů, Hlinné
- ✚ Žilka Lukáš, Nové Město na Moravě
- ✚ Chromá Alžběta, Nové Město na Moravě
- ✚ Holemářová Jana, Hlinné
- ✚ Ing. Jan Vrba, Jaroměřice nad Rokytnou

Poděkování od uživatelů a rodiny

Poděkování pečovatelské službě od paní **Zdenky Střešňákové**: „Děkuji moc a moc celému kolektivu, pod vedením p. ředitelky Janů, za náročnou a obětavou práci. Díky Vám všem, se moje maminka p. Kučerová dožila tak požehnaného věku. Ještě jednou děkuji za srdečné jednání a přístup nejen k mamince, ale i ke mně. Vřelý dík“

Poděkování od **Mgr. Ladislavy Kachlíkové**: „Děkuji všem zaměstnancům DPS za péči o moji maminku, paní Boženu Trdlovou. Do jejich nelehké práce jim přeji pevné nervy, zdraví a spokojené klienty. Ladislava Kachlíková

Poděkování od **Dagmar Černé**: „Děkuji zaměstnancům Novoměstských sociálních služeb za vzornou péči o moji maminku Emilii Mířkovou. Na počátku loňského roku ji postihla mozková příhoda, po které zůstala trvale odkázána na lůžko. Po téměř půlroční péči jsem s vděčností přijala nabídku pečovatelské služby, kde moje maminka mohla přechodně pobývat. Péče, kterou jí pracovníci NSS poskytovali, byla po všech stránkách výborná. Vážme si toho, že takovou službu u nás v Novém Městě máme! Dagmar Černá, rozená Mířková.“

NOVOMĚSTSKÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Žďárská 68

592 31 Nové Město na Moravě

IČ:48899097

č.ú.: 5314480257/0100

Web: <http://nss.nmnm.cz>

nss@nmnm.cz

Kontaktní osoby:

Ředitelka organizace:

e-mail: janu.h@nss.nmnm.cz, nss@nmnm.cz

tel: 566 598 102, 603 486 167

Vedoucí terén, sociální pracovníce

e-mail: chroustova.d@nss.nmnm.cz

tel: 566 598 105, 733 121 772

Sociální pracovníce

e-mail: smrckova.j@nss.nmnm.cz, socialni.pracovnice@nss.nmnm.cz

tel: 566 598 105, 732 202 616

Vedoucí pobytové odlehčovací služby, virtuální univerzita třetího věku VU3V, metodik sociálních služeb

e-mail: broz.o@nss.nmnm.cz

tel: 702 152 946

Účetní

e-mail: stara.i@nss.nmnm.cz

tel: 566 598 103, 603 106 135

