

Novoměstské sociální služby

Žďárská 68
Nové Město na Moravě



Výroční zpráva 2011

Obsah

Úvod	3
Příspěvková organizace	4
Novoměstské sociální služby	4
Poslání organizace	4
Cíl služby	4
Poskytované úkony v rámci pečovatelské služby:	6
Organizace neposkytuje služby	6
Principy služeb	6
Další poskytované služby	7
Provoz organizace	11
Nebytové prostory – provozní zázemí pro výkon pečovatelské služby ..	11
Seznam zaměstnanců Novoměstských sociálních služeb k 31. prosinci 2011	12
Organizační struktura organizace	13
Statistika k 31.12.2011	14
Financování NSS	15
Informace o mimořádných situacích v provozu	16
Poděkování dárcům a příznivcům	17
Kontakty.....	Chyba! Záložka není definována.

Úvod

Předkládáme Vám zprávu za rok, kterou sestavil tým pracovníků Novoměstských sociálních služeb – jedni přispěli svoji prací a péčí o uživatele, jiní přispěli informacemi o provozu, vykonaných aktivitách, o hospodaření, zkompletováním a utříděním jednotlivých částí.

Ráda bych v úvodu této zprávy poděkovala především všem pracovníkům za jejich obětavou, profesionální a spolehlivou práci. Děkuji jim za jejich lidskost, empatii, vlídnost, ohleduplnost jak k uživatelům, tak k sobě navzájem. Bez všech těchto vlastností bychom nemohli naši službu důstojně poskytovat. Slova díky také směřují všem příznivcům, dárcům a také všem, kteří nám jakýmkoliv způsobem pomohli – třeba jen slovním poděkováním a oceněním naší péče o jejich blízké. V neposlední řadě i zřizovateli Novoměstských sociálních služeb, městu Novému Městu na Moravě.

Rok 2011 byl pro nás rokem změn, především v organizaci práce. Zavedli jsme s podporou zřizovatele čtečky úkonů pečovatelské služby, které snížily administrativní zátěž pracovníků při vykazování úkonů. Vykazování je nezbytné z důvodu zajištění přesných statistik, nutných pro podání žádostí o finanční podporu a její následné čerpání. Další změnou prošlo naše logo, které se svým vzhledem stalo charakteristickým pro všechny příspěvkové organizace města.

Prostřednictvím této výroční zprávy bych Vás ráda ujistila, že se na nás můžete obrátit kdykoliv, kdy budete potřebovat naši pomoc, ať už ve formě základního sociálního poradenství, nebo ve formě pečovatelské služby. Ujišťuji Vás, že budete přijati vlídně, trpělivě, přátelsky a rádi Vám pomůžeme s řešením Vašich nesnází.

Listopad byl měsícem oslav 15. výročí od vzniku naší organizace. A co nás čeká dál? Věřím tomu, že naše služba bude uživatelům ve znamení nekončící kvalitní a spolehlivé práce pro všechny, kteří tuto službu budou potřebovat i v dalším roce.

Ing. Hana Janů
ředitelka NSS

Příspěvková organizace **Novoměstské sociální služby**

Novoměstské sociální služby (dále jen NSS) jsou příspěvkovou organizací města Nové Město na Moravě. Vznikly v roce 1996 a jejich poslání, působnost, vymezení práv a povinností NSS je dáno zřizovací listinou.

Poslání organizace

NSS poskytují pečovatelskou službu na území Nového Města na Moravě, včetně jeho místních částí.

Posláním pečovatelské služby je poskytovat pomoc osobám, které se z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení ocitly v nepříznivé sociální situaci a vyžadují pomoc jiné osoby.

Služba je poskytována v jejich domácnostech, a to na základě individuálních potřeb. Jedná se o komplex služeb, které zahrnují např. pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění chodu domácnosti, dovoz oběda a jeho podání, nákupy, pochůzky, doprovod k lékaři.

Poskytování pečovatelské služby v bytech uživatelů na území města Nové Město na Moravě je zajištěno a tedy nabídnuto tak, aby tito uživatelé mohli setrvat maximální dobu ve svém přirozeném prostředí. Službu lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Cíl služby

Cílem služby je poskytovat pečovatelskou službu na základě individuálních potřeb uživatele tak, aby:

- mohl zůstat ve svém domácím prostředí,
- měl možnost zachovávat v maximální možné míře svoje schopnosti, dovednosti a zvyklosti,
- udržoval sociální vztahy a kontakty se společenským prostředím a měl vytvořeny podmínky pro seberealizaci,

- s ohledem na svůj zdravotní stav a soběstačnost uplatňoval vlastní vůli (rozhodování, aktivní spoluúčast při přijímání jednotlivých úkonů pečovatelské služby, využívání zachovaných tělesných a duševních schopností, apod.).

Cílová skupina

- senioři
- osoby se zdravotním postižením (od 19 let věku)

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba se poskytuje jako:

- *terénní pečovatelská služba* - pracovní dny od 7.00 – 22.00 hod, služba se poskytuje v bytech uživatelů na území města Nového Města na Moravě a jeho místních částech,
- *ambulantní pečovatelská služba* – služba se poskytuje v domě s pečovatelskou službou, Žďárská 68,
- *pečovatelská služba v domě s pečovatelskou službou*, služba se poskytuje v bytech uživatelů v domě s pečovatelskou službou, služba je nepřetržitá,
- *přechodné ubytování* v domě s pečovatelskou službou (dále jen DPS) poskytují NSS osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku či chronického onemocnění nebo zdravotního stavu, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Důvodem pro přechodné ubytování v DPS je:

- umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek,
- řešení krizové situace, které vznikly v souvislosti s onemocněním či jiným závažným důvodem v rodině či u fyzické osoby, která péči dosud zajišťuje,
- řešit potřebu zvýšeného rozsahu pečovatelské služby u uživatelů, kterým běžný rozsah služeb poskytovaných mimo DPS přestal dostačovat.

Poskytované úkony v rámci pečovatelské služby:

Základní úkony:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Fakultativní úkony:

- dovoz autem NSS,
- jednoduché ošetřovatelské úkony,
- nepřímý dohled,
- přímý dohled.

Organizace neposkytuje služby

- osobám s akutním infekčním onemocněním,
- osobám, které z důvodu nadměrného požívání alkoholu či návykových látek mají nepřizpůsobivé chování,
- osobám, které nepřistoupí na podmínky smlouvy o poskytování služeb, které NSS provozují,
- osobám s duševním onemocněním, jestliže toto onemocnění může ohrožovat osobu samotnou či zaměstnance nebo jestliže by toto onemocnění neumožňovalo naplnit poslání pečovatelské služby,
- jestliže z důvodu bezpečnosti uživatele je třeba vytvořit zvláštní podmínky, které poskytovatel nemůže zajistit. Zvláštními podmínkami se v tomto případě rozumí potřeba omezení uživatele v jeho pohybu.

Principy služeb

- ***zachování důstojnosti a soukromí člověka,***
- ***rovný přístup ke službám*** – služby jsou poskytovány osobám bez ohledu na rasu, náboženské vyznání, národnost (v souladu s Listinou práv a svobod),

- **bezpečnost a odbornost** - při poskytování služby jsou dodržovány postupy bezpečnosti práce a služby jsou poskytovány kvalifikovanými zaměstnanci v souladu se zákonem o sociálních službách a jejich dalším vzděláváním,
- **respektování individuality a projevů vůle uživatele** – předpokladem této zásady je dohoda mezi poskytovatelem a uživatelem o rozsahu poskytované péče, což je zaznamenáno v dokumentu *Rozsah a harmonogram poskytované služby* a dokumentu *Individuální plán sociálních služeb* se stanovením osobního cíle uživatele,
- **kvalita sociálních služeb** - předpokladem k naplňování kvality sociálních služeb je dodržování standardů kvality sociálních služeb organizace. Jejich dodržování je kontrolováno v souladu s organizační strukturou organizace.
- **vytváření podmínek pro mezigenerační soužití s obyvateli města** - jedná se o programy, které jsou pořádány i pro veřejnost, protože se snažíme, aby docházelo k integraci obyvatel DPS s obyvateli města, a to včetně dětí. Na programy si mohou dle svého rozhodnutí uživatelé pozvat své rodinné příslušníky a přátele.

Další poskytované služby

Aktivizační programy skupinové

- cvičení paměti
- muzikoterapie
- společenský klub
- tanečky – pohybová aktivizace
- šikulky
- canisterapie

Individuální aktivizační programy

Jsou především pro ty obyvatele, kteří se nemohou z objektivních či subjektivních důvodů skupinových aktivit zúčastnit. Jsou prováděny formou:

- podpůrného rozhovoru
- četby
- individuálních činností dle zájmu a potřeb klienta

Akce konané v Novoměstských službách v roce 2011

V letošním roce jsme pořádali **Setkání seniorů**, které se uskutečnilo 7. 6. 2011 v Kulturním domě Nové Město na Moravě. Pozvány byly organizace z celého okresu, poskytující služby pro seniory.



Oslava 15. výročí

Datum 12. 11. 2011 se zapsal do paměti Novoměstských sociálních služeb konáním oslav 15. výročí od vzniku této organizace. Pozvání přijali uživatelé našich služeb, zástupci spolupracujících organizací a vedení města.

Raut v jídelně NSS



Posezení v atriu NSS



Ekumenická bohoslužba zahájila oslavu 15. výročí



Spolupráce s mateřskou školou Slavkovice



Provoz organizace

Provozní zázemí pro poskytování pečovatelské služby se nachází v domě s pečovatelskou službou. Vlastníkem budovy je město Nové Město na Moravě. DPS má bytové a nebytové prostory.

Denní kapacita (schopnost organizace poskytnout službu během dne) je 138 uživatelů. Kapacita může být ovlivněna rozsahem služeb u jednotlivých uživatelů v návaznosti na jejich zdravotní stav a sociální situaci. Dalším limitem, který organizace musela organizace v roce 2011 respektovat, byl 28 přepočtených pracovních úvazků. Tento limit stanovuje zřizovatel.

Bytové prostory

V objektu je celkem 50 bytů, z nichž je 42 bytů je 1 + kk (každý byt má 28,30 m²), 8 bytů 2 + kk (57,70 m²) a jeden byt 1 + kk je vyčleněn pro přechodné ubytování. Byty pro obyvatele DPS mají v základním vybavení: troubovač nebo elektrický sporák, spížní skříň, šatní skříň a kuchyňskou linku.

Nebytové prostory – provozní zázemí pro výkon pečovatelské služby

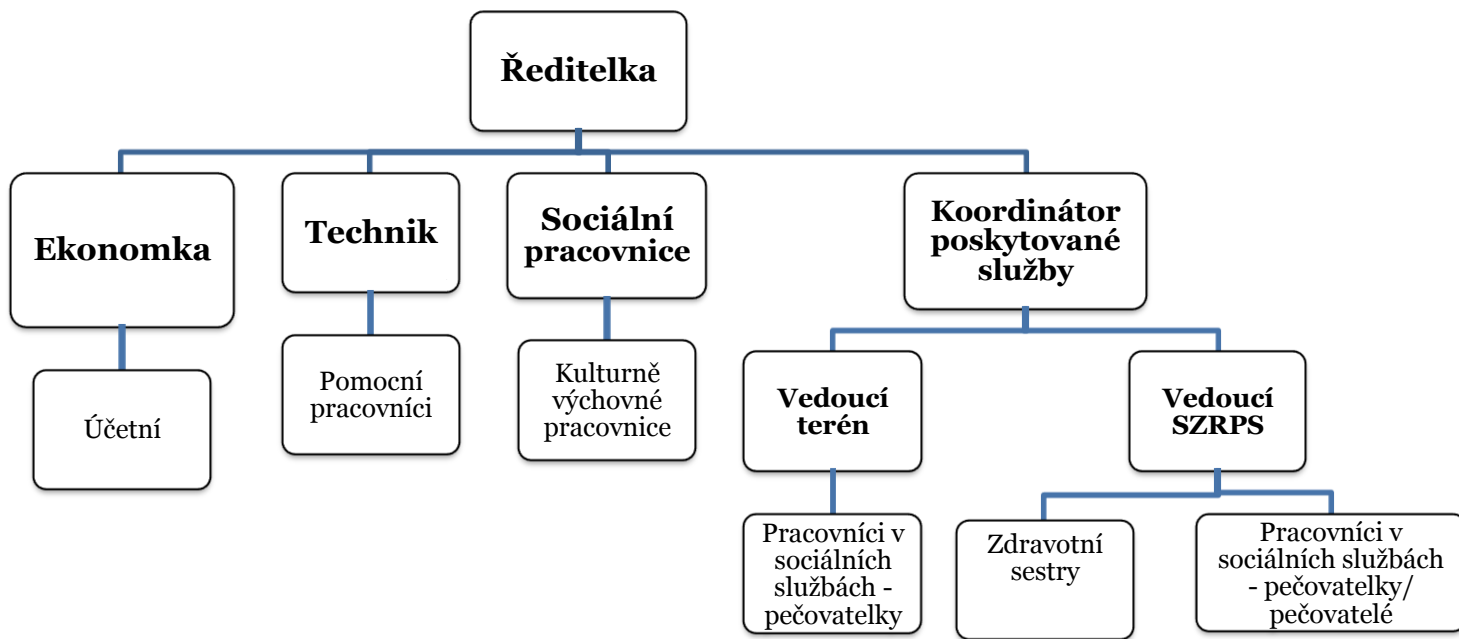
- Středisko zvýšeného rozsahu pečovatelské služby v DPS
- Hygienické středisko
- Pracoviště pracovníků v sociálních službách
- Pracoviště koordinátora poskytované služby a sociální pracovnice
- Pracoviště technického pracovníka
- Prádelna
- Víceúčelová místnost (*pedikúra, masáže, kadeřnictví*)
- Tělocvična
- Arteateliér
- Společenské místnosti
- Kancelář ředitele
- Kancelář ekonoma a účetní

Seznam zaměstnanců Novoměstských sociálních služeb k 31. prosinci 2011

➤ Janů Hana, Ing.	ředitelka organizace
➤ Scheibová Alena	ekonom
➤ Sadecká Jitka	účetní
➤ Krupicová Marcela	koordinátor poskytované služby
➤ Pohanková Hana, Mgr.	sociální pracovnice
➤ Ledvinková Anna	kulturně výchovný pracovník
➤ Fialová Kateřina	kulturně výchovný pracovník
➤ Střešňák Ladislav	technický pracovník
➤ Horák Bohdan	pomocný pracovník
➤ Žáková Ivana	vedoucí terén
➤ Dobiášová Zdeňka	pracovník v sociálních službách
➤ Klementová Sylva	pracovník v sociálních službách
➤ Poulová Jana	pracovník v sociálních službách
➤ Svobodová Jana	pracovník v sociálních službách
➤ Svobodová Petra	pracovník v sociálních službách
➤ Vlachová Milada	pracovník v sociálních službách
➤ Dvořáková Alena	vedoucí SZRPS
➤ Dvořáková Alena ml.	pracovník v sociálních službách
➤ Kliment Pavel	pracovník v sociálních službách
➤ Kopecký Vlastislav	pracovník v sociálních službách
➤ Košařová Miroslava	pracovník v sociálních službách
➤ Kula Libor	pracovník v sociálních službách
➤ Sedláková Blanka	pracovník v sociálních službách
➤ Skulová Monika	pracovník v sociálních službách
➤ Šafránková Jana	pracovník v sociálních službách
➤ Ševčíková Jaroslava	pracovník v sociálních službách
➤ Dufková Marie, Bc.	zdravotní sestra
➤ Klusáková Lada	zdravotní sestra
➤ Nováková Ludmila	zdravotní sestra
➤ Puchrová Jana	zdravotní sestra
➤ Radová Jana	zdravotní sestra
➤ Smetanová Iveta	zdravotní sestra

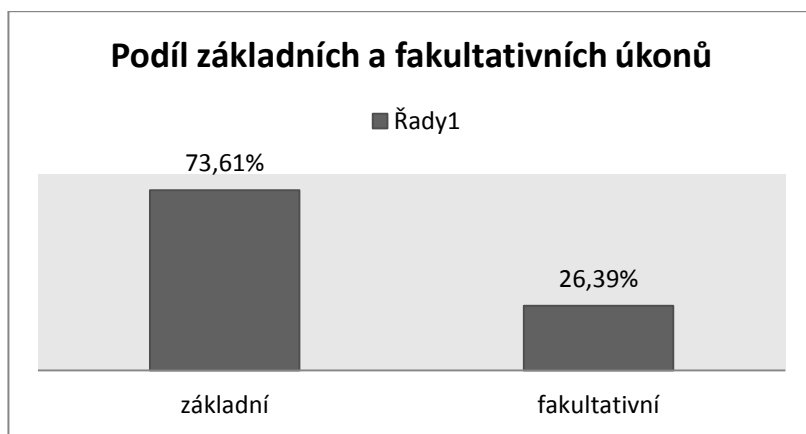
Organizační struktura organizace

platná od 1.10.2010



Statistika k 31.12.2011

Stupeň příspěvku na péči	Počet uživatelů
žádný	64
1. stupeň	23
2. stupeň	20
3. stupeň	17
4. stupeň	11



Věková pásma

	Věkové pásmo	Uživatelů
	27 - 65 let	14
	66 - 75 let	22
	76 - 85 let	61
	86 - 95 let	37
	nad 95 let	1

Financování NSS

NÁKLADY (v Kč)

Název položky	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
Spotřeba materiálu (PHM...)	603 302	344
Spotřeba energie	453 880	248
Opravy a udržování	123 761	41
Cestovné	18 038	125
Náklady na reprezentaci	9 787	124
Ostatní služby	383 096	1 072
Mzdové náklady	6 230 459	101 941
Zákonné soc. pojištění	2 114 974	34 670
Zákonné soc. náklady	62 655	1 143
Jiné sociální náklady	163 007	174
Daň silniční	6 600	
Jiné daně a poplatky	1 217	2
Odpisy dlouhodobého majetku	112 278	
Náklady z odepsaných pohledávek	409	
Ostatní náklady z činnosti	104 554	
Ostatní finanční náklady	13 580	172
CELKEM NÁKLADY	10 401 597	140 056

VÝNOSY (v Kč)

Název položky	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
výnosy z prodeje služeb	2 889 441	80 350
<i>z toho: příjmy od klientů PS</i>	<i>2 805 751</i>	
<i>příjmy ART</i>	<i>83 690</i>	
čerpání fondů	30 303	
ostatní výnosy z činnosti	211 485	67 648
úroky	9 451	120
Výnosy z transferů	7 340 721	
<i>z toho: zřizovatel</i>	<i>4 591 221</i>	
<i>MPSV</i>	<i>2 100 000</i>	
<i>Kraj Vysočina</i>	<i>570 000</i>	
<i>Úřad práce</i>	<i>79 500</i>	
CELKEM VÝNOSY	10 481 401	148 118

Hospodářský výsledek	79 804	8 062
-----------------------------	---------------	--------------

Informace o mimořádných situacích

v provozu

- Nákup softwaru ORION a čteček čárových kódů pro vykazování úkonů pečovatelské služby. I v naší práci nás dostihlo neustálé zvyšování administrativní zátěže zaměstnanců, kteří vykonávají péči o uživatele. Zákon č. 108/2006 Sb. platný od 1. ledna 2007 nám ukládá povinnost statistického vykazování, tvorby individuálních plánů s uživateli a celkově vyšší nároky na administrativu. Záměrem nákupu tohoto softwaru bylo snížit časovou dotaci pro administrativu pracovníků.
- Nákup docházkové čtečky.



- Oprava lana výtahu.
- Výměna vchodových dveří přízemí vchod A
- Oprava havárie radiátorů.
- Oprava signalizačního zařízení.
- Oprava koupelny v bytě č. 106, z důvodu opadávání obkladaček.
- Generální oprava bytu č. 47.

Poděkování dárčům a příznivcům

- I. základní škole, za spolupráci při zajišťování obědů
- II. základní škole za práci v rámci našeho společného projektu
- p. Janu Daňkovi děkanu církve římskokatolické, faráři církve československé evangelické Z. Šormovi, faráři Markétě Slámové
- Okresní nemocnici v Novém Městě na Moravě, za spolupráci při odebrání obědů a vstřícnému přístupu lékařů a ostatního zdravotnického personálu k pracovníkům NSS, kteří doprovází naše uživatele na různá odborná vyšetření
- Canisterapeutickému sdružení Kamarád
- Mateřské škole ve Slavkovicích, za kulturní programy pro uživatele
- Poděkování za pomoc při organizaci 15. Výročí NSS a Setkání seniorů:
 - Pekařství Řečice – rodina Částkova
 - Bc. David Odehnal – Hotel u Loubů
 - NKZ Nové město na Moravě
 - Kapela Trio Paradox
 - Jan Šustr
 - Aerobic Team
 - Kapela Veselá Sedma
 - ZUŠ Jana Štursy Nové město na Moravě
 - DDM Nové Město na Moravě
 - Lékárna Dobromysl

Dalším zdrojem

příjmů jsou také finanční a věcné dary, za které našim dárčům děkujeme.

Církev adventistů s.d.
Eva Jašková
Tomáš Harant
Anastázie Havlíčková
Jana Augustýnková
Emma Kourková
Radka Večeřová
Jana Svobodová
Marie Vetešníková

Jitka Sadecká
Pavla Synková
Ivana Žáková
Roman Trojan
Kominictví Sváček V.
Hana Pohanková
Vlasta Sattlerová
TS služby s.r.o.
Helena Vrbová

NOVOMĚSTSKÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Žďárská 68

592 31 Nové Město na Moravě

IČ: 48899097

č.ú.: 53 144 80 257 /0100

Web: <http://nss.nmnm.cz/>

Kontaktní osoby:

Ředitelka organizace

tel: 603 486 167

e-mail: janu.h@nss.nmnm.cz

Ekonom

tel: 733 121 777

e-mail: scheibova.a@nss.nmnm.cz

Koordinátor poskytované služby

tel: 732 202 616

e-mail: krupicova.m@nss.nmnm.cz

Sociální pracovník

tel: 733 121 772

e-mail: fialova.h@nss.nmnm.cz

