



Výroční zpráva 2016

**Novoměstské
sociální služby**

Nové Město na Moravě

Obsah

Úvod.....	3
Novoměstské sociální služby.....	4
Pečovatelská služba	4
Poslání pečovatelské služby	4
Cíl pečovatelské služby.....	5
Cílová skupina	5
Odlehčovací služba	6
Poslání služby	6
Cíl poskytovatele.....	6
Cílová skupina	6
Domácí zdravotní péče	7
Provoz organizace.....	7
Projekt Doma je doma 2016.....	8
Mimořádné situace v roce 2016.....	9
Další akce pořádané NSS.....	10
Investice a velké opravy roku 2017	12
Organizační struktura organizace	13
Seznam zaměstnanců k 31. 12. 2016.....	14
Financování NSS v roce 2016.....	15
Statistika k 31. 12. 2016	16
Poděkování dárcům a příznivcům za rok 2016.....	17
Poděkování od uživatelů a jejich rodin	18

Úvod

Vážení přátelé,

Novoměstské sociální služby v Novém Městě na Moravě Vám předkládají Výroční zprávu za rok 2016.

Seznámíme Vás nejen s pečovatelskou službou, ale také s novou službou – odlehčovací. Tuto službu poskytujeme v prostorách Domu s pečovatelskou službou od 1. 1. 2016. Reagovali jsem tak na poptávku po krátkodobé pomoci pro pečující, kteří si potřebují vyřešit třeba svoje zdravotní potíže nebo si prostě odpočinout, aby načerpali nové síly a nemá je kdo v péči například o maminku zastoupit.

Jak uplynulý rok nejlépe zhodnotit? Nejvýstižnější jsou slova díků. Z reakcí klientů nebo rodinných příslušníků uvádíme v závěru této zprávy jedno z poděkování.

Děkuji všem, kteří naši práci ocenili a povzbudili nás do další práce. Slova díků potěší. Jsou pro nás velmi důležitá. Naši službu ocení ten, kdo ji opravdu potřeboval a pomohla mu v nepříznivé životní situaci. Tuto službu může potřebovat kdokoliv, i ten, kdo si myslí, že jemu se to přece nemůže stát...

Nebojím se říci, že v mnoha případech podporujeme rodinu, aby se nebála vzít na sebe zodpovědnost za péči o své blízké a pomohla jim dožít tam, kde prožili většinu života. Oni si to přece zaslouží.

Snažíme se poskytovat službu tak, jak bychom chtěli, aby jednou byla poskytována i nám. Snažíme se, abychom se k ostatním chovali tak, jak si přejeme, aby se oni chovali k nám. Pečujeme nejen o potřebné, ale také o dobré vztahy na pracovišti, s klienty a rodinami. Opravdu nic nejde samo. Tuto službu lze poskytovat jenom s velkou dávkou zodpovědnosti, spolehlivosti, profesionality, obětavosti, empatie, trpělivosti,... Za to vše děkuji našim zaměstnancům. Děkuji městu, které nese největší podíl spolufinancování, Kraji Vysočina, ÚP.

Věřím, že vše dobré, které vykonáme ku prospěchu potřebným, vytváří pocit spokojenosti z dobře vykonané práce.

Ing. Hana Janů

ředitelka

Novoměstské sociální služby

Novoměstské sociální služby (dále jen NSS) jsou příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je město Nové Město na Moravě. NSS svoje služby poskytují od roku 1996 a jejich poslání, působnost, vymezení práv a povinností je dáno zřizovací listinou.

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba, kterou NSS poskytují, je sociální službou dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a vyhlášky MPSV ČR č. 505/2006 Sb. Pečovatelská služba je poskytována na území Nového Města na Moravě a jeho místních částech – Hlinné, Jiříkovice, Maršovice, Olešná, Petrovice, Pohledec, Rokytno, Slavkovice, Studnice.

Služba je poskytována v ambulantní a terénní formě, vždy ve vymezeném čase.

- Υ Terénní pečovatelská služba každý den včetně víkendů a svátků: od 6.00 do 22.00 hod.
- Υ Ambulantní pečovatelská služba: nepřetržitě.

Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby je poskytovat pomoc osobám, které se z důvodu věku nebo zdravotního postižení ocitly v nepříznivé sociální situaci a vyžadují pomoc jiné osoby.

Služba je poskytována v jejich domácnosti, a to na základě individuálních potřeb. Jedná se o komplex služeb, který pomáhá zajistit životní potřeby uživatelů, jako jsou stravování, oblékání, hygiena, zachování základních životních návyků, orientace, mobilita, komunikace, péče o zdraví a osobní aktivity.

Poskytování pečovatelské služby v bytech uživatelů na území města Nové Město na Moravě je zajištěno a tedy nabídnuto tak, aby tito lidé mohli setrvat maximální dobu ve svém přirozeném prostředí, s úsilím o zachování vlastní soběstačnosti. Službu lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Cíl pečovatelské služby

Cílem pečovatelské služby je uživatel, který

- Υ zůstává ve svém domácím prostředí
- Υ má možnost zachovávat v maximální možné míře své schopnosti, dovednosti, zvyklosti
- Υ udržuje a uplatňuje sociální vztahy a kontakty se společenským prostředím
- Υ má vytvořené podmínky pro seberealizaci
- Υ s ohledem na svůj zdravotní stav a soběstačnost uplatňuje vlastní vůli (rozhodování, aktivní spoluúčast při přijímání jednotlivých úkonů pečovatelské služby, využívá svých zachovaných tělesných a duševních schopností apod.)

Cílová skupina

- Υ senioři
- Υ lidé se zdravotním postižením (od věku 19 let)

Doprovodné činnosti pečovatelské služby

Naším uživatelům také nabízíme možnost zúčastnit se různých programů konaných v prostorách Domu s pečovatelskou službou. Na tyto akce si mohou uživatelé dle svého rozhodnutí pozvat své rodinné příslušníky a přátele.



Odlehčovací služba

Odlehčovací služba je Novoměstskými sociálními službami poskytována od 1. 1. 2016, v souladu s Komunitním plánem sociálních služeb Nového Města na Moravě. Řídí se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a vyhláškou MPSV ČR 505/2006 Sb.

Poslání služby

V Domě s pečovatelskou službou nabízíme odlehčovací službu pobytovou formou. Jedná se o poskytnutí pomoci na přechodnou dobu na základě individuálních potřeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, jež potřebují na přechodnou dobu péči, podporu a pomoc druhé osoby. Nabízíme tím čas na odpočinek a načerpání nové síly pro osoby, které jinak o ně doma pečují. Nabízíme ubytování, stravování, poskytování sociální a zdravotní služby, nabízíme také zprostředkování duchovní péče. Podporujeme spolupráci s rodinou a zapojení do veřejného života. Služba je poskytována nepřetržitě.

Cíl poskytovatele

Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Cílem sociální služby je poskytnutí odlehčovací služby na přechodnou dobu. Uživatel se může opět vrátit do svého přirozeného sociálního prostředí.

Cílem je také podpora rodinných vazeb v rodině. Tato služba podpoří rodinné příslušníky a také ty, kteří se na péči podílejí a současně pracují.

Cílem služby je také podpora a pomoc v zachování soběstačnosti člověka po co nejdelší čas.

Cílová skupina

Y Senioři

Y osoby se zdravotním postižením

Domácí zdravotní péče

Domácí zdravotní péče je poskytována uživatelům v Domě s pečovatelskou službou, kteří jsou z důvodu změněného zdravotního a sociálního stavu plně či částečně odkázáni na odbornou pomoc. Je poskytována v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.

O zdravotní péči může požádat uživatel či jeho rodina. Poskytuje se na základě ordinace praktického nebo odborného lékaře, nebo ústní žádosti klienta v souladu s lékařem stanovenou diagnózou. Péče je poskytována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Podle individuálních potřeb uživatele personál vyhodnocuje jeho zdravotní stav, spolupracuje s lékaři, objednává a doprovází uživatele na odborná vyšetření, předchází vhodnou péčí možným komplikacím vznikajícím v důsledku imobility uživatele, připravuje a podává léky, injekce, převazuje rány apod.



Provoz organizace

Provozní zázemí pro poskytování pečovatelské i odlehčovací služby se nachází v Domě s pečovatelskou službou (dále jen DPS), Žďárská 68, Nové Město na Moravě. Vlastníkem budovy je město Nové Město na Moravě. DPS má bytové a nebytové prostory. V objektu je celkem 50 bytů, z nichž 42 bytů je 1 + kk, 8 bytů 2 + kk. Přístupy do celého objektu a byty v části A (přízemí) jsou bezbariérové.

DPS má také k dispozici 3 auta, které slouží k rozvážení obědů, terénní služby nebo k dovozům klientů, a od roku 2015 také osobní vůz Citroen Berlingo s nájezdovou plošinou.

Projekt Doma je doma 2016

Podpora zapojování seniorů do aktivního života – **spolupráce s městem Novým Městem na Moravě v rámci dotačního programu prorodinné a proseniorské politiky Kraje Vysočina.**

Cílem projektu je

- Υ Podpora rodin a rodinných příslušníků, kteří pečují o seniora nebo osobu se zdravotním postižením (Azheimerova choroba, Parkinsonova choroba aj. typy demencí) či dítě s postižením
- Υ Podpora seniorů a osob se sníženou fyzickou soběstačností a dětí s různým typem postižení (fyzické, mentální, kombinované)

Projekt zahrnuje

- Υ Virtuální vzdělávání
 - Virtuální Univerzita třetího věku (dále VU₃V) je součástí studijního programu „Svět kolem nás“. Je realizována prostřednictvím Zemědělské univerzity v Praze
 - Zájemci o studium se mohli bezplatně a nezávazně zúčastnit první a druhé přednášky z každého nabízeného kurzu podobně, jako tomu bylo v letech minulých. Poté se mohli rozhodnout a do příslušného kurzu se nechat zapsat
 - Přednášky byly v letním semestru na téma Astronomie, Život a dílo Michelangela Buonarroti a Genealogie – Hledáme své předky. V zimním semestru se zájemci zase mohli dozvědět mnoho nového k tématům Etika jako východisko z krize společnosti a Dějiny oděvní kultury
 - VU₃V probíhá vždy ve společenské místnosti DPS v Novém Městě na Moravě.
- Υ Celostátní setkání seniorů – studentů VU₃V v Novém Městě na Moravě
 - Závěrečný seminář konaný pod záštitou Kraje Vysočina a Zemědělské univerzity v Praze, která VU₃V provozuje – jednalo se o celodenní společenskou akci s cílem podpořit, prohloubit a upevnit vztahy mezi seniory – studenty VU₃V v rámci celé republiky a zprostředkovat jejich vzájemné zkušenosti. Studující se zde setkali s představiteli fakulty a lektorem kurzu, vyslechli si krátkou přednášku a obdrželi osvědčení o účasti na přednáškách.



Y Pravidelná setkávání s pečujícími

- o Jedná se o setkání s odborníky a specialisty různých oborů – s praktickými i odbornými lékaři, se zástupcem Policie ČR apod.

Y Šest přednášek PhDr. Jany Beránkové na téma Lidové tradice

V roce 2016 jsme vyhlásili sběr plastových víček – program „Auto pro babičku“. Spolupracujeme s mateřskými školami a základními školami na Novoměstsku. V příštím roce přispějeme tímto sběrem na pořízení nového osobního automobilu.

Mimořádné situace v roce 2016

V roce 2016 také v NSS úspěšně proběhla **rekonstrukce kotelen K1 a K2**. Uskutečnila se výměna kotlů, ohřívaců a veškeré technologie s tím spojené. Díky tomu se ze dvou stávajících kotelen vybudovala kotelná jedna.

Dále letos NSS úspěšně oslavily **20 let od svého založení a zahájení poskytování terénní pečovatelské služby** na území Nového Města na Moravě. V říjnu se konala malá oslava za přítomnosti starosty Michala Šmardy, místostarosty Stanislava Marka, uživatelů, rodinných příslušníků a občanů města. Program byl zahájený mší svatou, kterou sloužil pan děkan Jan Daněk. Po hlavním programu byli hosté pozvaní na malé občerstvení. Toto setkání nám zpříjemnil harmonikář pan Oldřich Henzl.



Další akce pořádané NSS

Kavárničky



Canisterapie



Přednášky a besedy



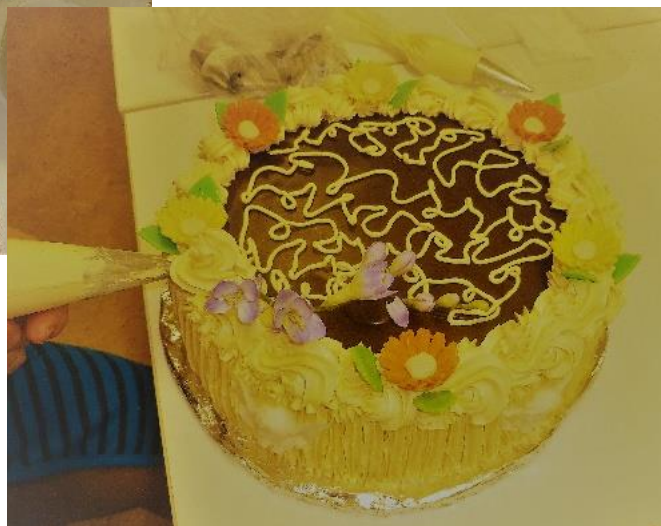
Návštěvy ze škol



Účast a prezentace na veřejných akcích – Nova Civitas, Festival sociálních služeb, Biatlon,...



Ozdoby i jiné výrobky vytváří naši klienti téměř neustále...



...a také rádi tančí.

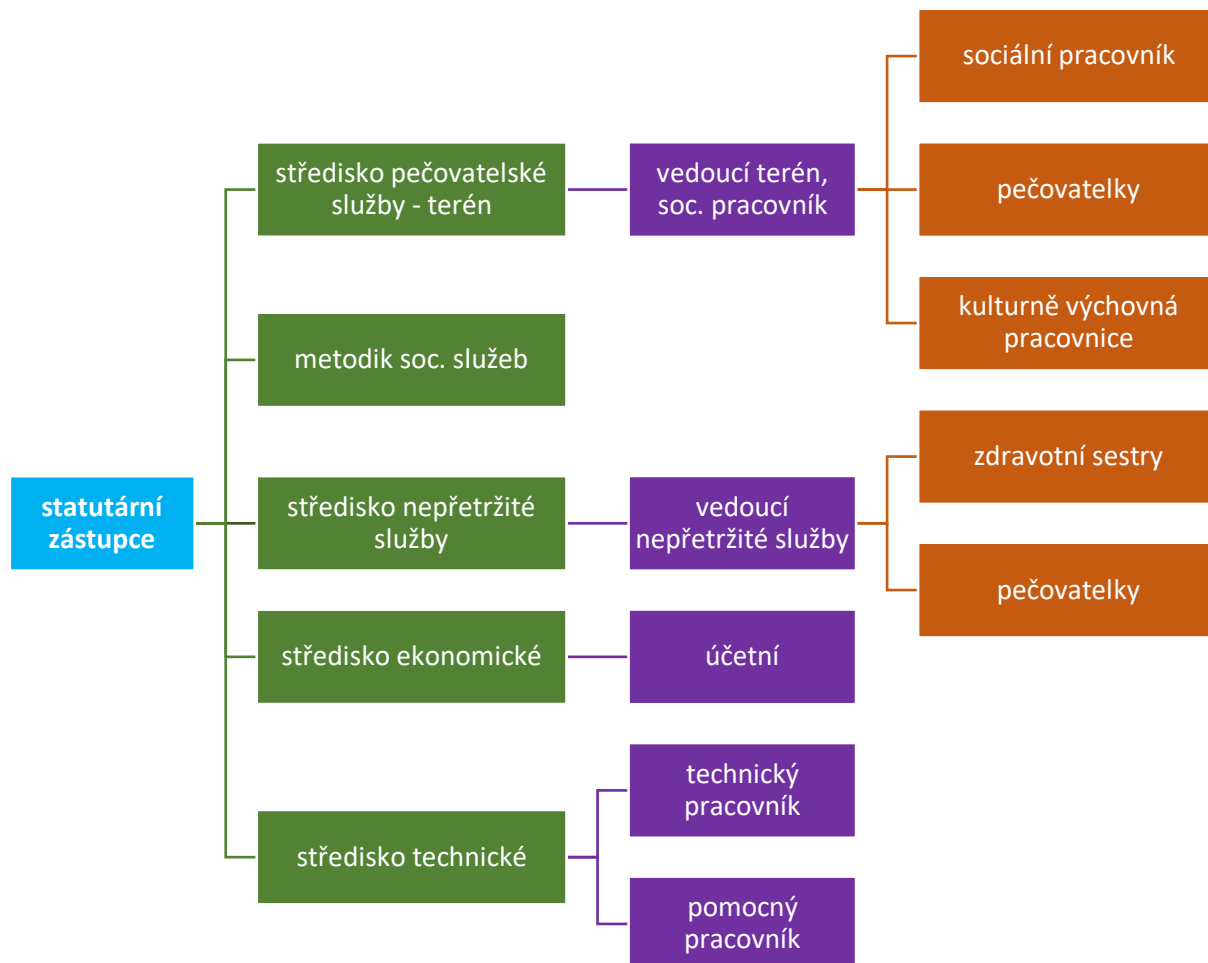


Investice a velké opravy roku 2017

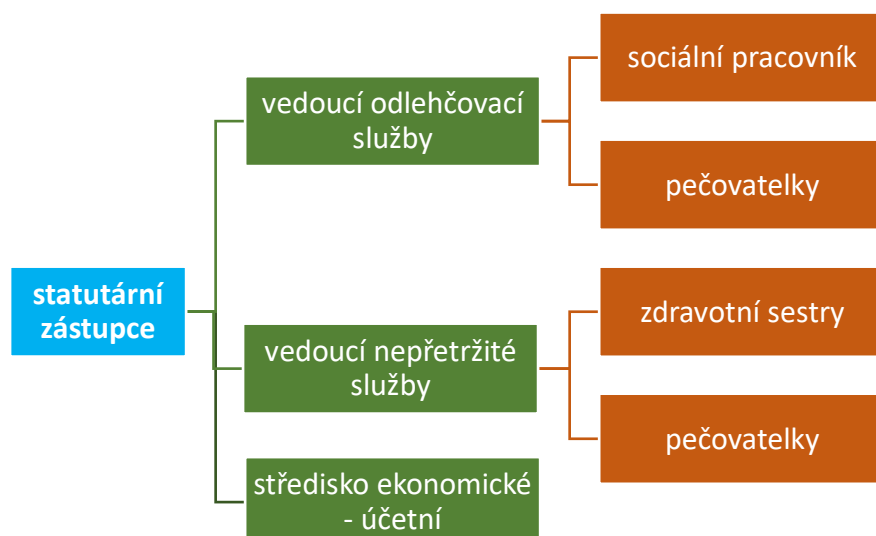
V roce 2017 budou Novoměstské sociální služby pořizovat nový osobní automobil. Kromě toho proběhne výměna balkonových dveří.

Organizační struktura organizace

Organizační struktura pečovatelské služby platná k 1. 1. 2016



Organizační struktura odlehčovací služby platná k 1. 1. 2016



Seznam zaměstnanců k 31. 12. 2016

Y Ing. Mgr. Hana Janů	ředitelka organizace
Y Darina Chroustová, DiS.	sociální pracovnice, vedoucí terén
Y Bc. Jana Smrčková	sociální pracovnice
Y Alena Dvořáková	zdravotní sestra, vedoucí SNS
Y Iva Stará, DiS.	účetní
Y Ladislav Střešňák	technický pracovník
Y Bohdan Horák	pomocný pracovník

Y Marcela Krupicová	kulturně výchovná pracovnice
Y Petra Brožová	pracovník v sociálních službách
Y Pavlína Dítětová	pracovník v sociálních službách
Y Alena Dobrovolná	pracovník v sociálních službách
Y Věra Haramulová	pracovník v sociálních službách
Y Milada Jarošová	pracovník v sociálních službách
Y Sylva Klementová	pracovník v sociálních službách
Y Libor Kula	pracovník v sociálních službách
Y Tetyana Moskvina	pracovník v sociálních službách
Y Marcela Mrázková	pracovník v sociálních službách
Y Jiřina Pěničková	pracovník v sociálních službách
Y Anna Poláková	pracovník v sociálních službách
Y Jana Poulová	pracovník v sociálních službách
Y Věra Příhodová	pracovník v sociálních službách
Y Lenka Střešňáková	pracovník v sociálních službách
Y Jana Svobodová	pracovník v sociálních službách
Y Petra Svobodová	pracovník v sociálních službách
Y Jaroslava Ševčíková	pracovník v sociálních službách
Y Ivana Žáková	pracovník v sociálních službách

Y Bc. Marie Dufková	zdravotní sestra
Y Lada Klusáková	zdravotní sestra
Y Jarmila Krejčí, DiS.	zdravotní sestra
Y Ludmila Nováková	zdravotní sestra
Y Jana Puchrová	zdravotní sestra
Y Jana Radová	zdravotní sestra
Y Iveta Smetanová	zdravotní sestra

Financování NSS v roce 2016

NÁKLADY (v Kč)		
Název položky	Hlavní činnost	Hospodářská činnosti
Spotřeba materiálu	229 244	
Spotřeba energie	455 814	2 364
Opravy a udržování	170 475	
Cestovné	10 842	
Náklady na reprezentaci	4 048	
Ostatní služby	269 536	
Mzdové náklady	8 074 288	37 463
Zákonné soc.pojištění	2 637 540	16 335
Jiné sociální náklady	33 621	
Zákonné soc. náklady	293 282	561
Daň silniční	2 210	
Jiné daně a poplatky	6 400	
Odpisy dlouhodobého majetku	77 222	
Náklady z drobného dl.majetku	111 933	
Ostatní náklady z činnosti	49 359	
CELKEM NÁKLADY	12 425 814	56 723
VÝNOSY (v Kč)		
Název položky	Hlavní činnost	Hospodářská činnosti
Výnosy z prodeje služeb	3 408 729	
z toho: příjmy od klientů PS	3 389 367	
příjmy ART	19 362	
Čerpání fondů	120 000	
Výnosy z prodeje dl.majetku	0	
Ostatní výnosy z činnosti	253 959	63 099
Úroky	124	
Výnosy z transferů	8 665 730	
z toho: zřizovatel	5 524 129	
MPSV	2 435 000	
Kraj Vysočina	339 000	
ÚP – SÚPM	367 601	
CELKEM VÝNOSY	12 448 542	63 099
Hospodářský výsledek	22 728	6 376

Statistika k 31. 12. 2016

1. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

V roce 2016	DPS	TERÉN	CELKEM
Počet uživatelů	53	95	148
Počet hodin péče	1 524	25 206	26 730

Muži	45
Ženy	107
Průměrný věk	80,1 let

Zavedení služby v roce 2016		
nové zavedení služby	opakované zavedení služby	celkem
43 uživatelů	5 uživatelů	48 uživatelů

Úmrtí	27 uživatelů
Ukončení smlouvy, vypršení platnosti	14 uživatelů

Věkové pásmo	Klientů
3 – 6 let	0
7 – 12 let	0
13 – 18 let	0
19 – 26 let	0
27 – 65 let	11
66 – 75 let	34
76 – 85 let	61
86 – 95 let	44
Nad 95 let	2

2. ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

V roce 2016	ODLEHČOVACÍ SLUŽBA
Počet uživatelů	3
Počet hodin péče	787
Kapacita služby	1 lůžko

Poděkování dárcům a příznivcům za rok 2016

Jménem všech zaměstnanců a uživatelů pečovatelské služby děkujeme všem, kteří byli v roce 2016 našemu zařízení příznivě nakloněni a různými způsoby nás podpořili v našem úsilí poskytovat co nejvyšší služby uživatelům.

Seznam dárců

Manželé Hrdí, Nové Město na Moravě

Ing. Mgr. Hana Janů, Hlinné

MUDr. Lada Rambousková, Brno

Jan Mikulec, Jirny

Milena Ovčáčiková, Nové Město na Moravě

Církev adventistů, Žďár nad Sázavou

Mgr. Oldřich Brož, Nové Město na Moravě

Františka Dvořáková, Jimramovské Pavlovice

Věra Vondráková, Nové Město na Moravě

Ing. Jan Vrba, Jaroměřice nad Rokytnou

Eva Pohorelcová, Chomutov

Alena Zítková, Rozsochy

Poděkování od uživatelů a jejich rodin

Poděkování paní **Ing. Alice Hrdé**, odeslané panu starostovi a členům městské rady Nového Města na Moravě:

Před několika dny jsme se jako rodina naposledy rozloučili s mojí maminkou, paní Věrou Kotasovou. Posledních pět let svého života strávila v místním Domě s pečovatelskou službou a dovršila zde úctyhodných 90 let věku. Ač nemobilní, nekomunikující a de facto těžce nemocné se jí tady dostalo tak úžasné péče a opatery, kterou bychom jí v domácím prostředí ani s vypětím všech sil nebyli schopni zajistit.

Navštěvovali jsme ji téměř denně, a to také proto, že jsme maminku měli v místě našeho i jejího původního bydliště. Každý, kdo musel někdy přistoupit k tomu, že se nemůže o „svého seniora“ sám adekvátně postarat a okolnostmi je donucen umístit ho někam dál, dá mi za pravdu, že taková situace může vést k postupnému vzdalování a odcizování milovaného člověka od zbytku rodiny. Proto chci na tomto místě znovu opakovat, že Novoměstské sociální služby jsou pro naše město a jeho občany obrovským dobrodiním.

Věřím, že Město, jako zřizovatel, si je vědomo toho, že poskytuje prostřednictvím NSS svým občanům kvalitní službu, má zájem toto zařízení udržet na jeho stávající vysoké úrovni a že i do budoucna nalezne prostředky, kterými práci těchto lidí v Novoměstských sociálních službách správně ohodnotí. Je to služba, kterou v budoucnu může potřebovat každý z nás. Děkuji Vám, že toto zařízení ve městě máme a děkuji za Vaši podporu. A v neposlední řadě také za to, že pamatujete na obyvatele při jejich životních výročích, a to nejen pamětním listem s gratulací, ale také kvalitními dárkovými balíčky. Velmi si toho vážím.



NOVOMĚSTSKÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Žďárská 68

592 31 Nové Město na Moravě

IČ:48899097

č.ú.: 5314480257/0100

<http://nss.nmnm.cz>

www.facebook.com/novomestske.socialni.sluzby/

Kontaktní osoby:

Ředitelka organizace

e-mail: janu.h@nss.nmnm.cz

nss@nmnm.cz

tel: 566 598 102, 603 486 167

Vedoucí terén, sociální pracovníce

e-mail: chroustova.d@nss.nmnm.cz

tel: 566 598 105, 733 121 772

Sociální pracovníce

e-mail: smrckova.j@nss.nmnm.cz

socialni.pracovnice@nss.nmnm.cz

tel: 566 598 105, 732 202 616

Vedoucí odlehčovací služby

e-mail: dufkova.m@nss.nmnm.cz

tel: 566 598 101

Účetní

e-mail: stara.i@nss.nmnm.cz

tel: 566 598 103, 603 106 135

