

Výroční zpráva

2014



Novoměstské sociální služby

Žďárská 68

Nové Město na Moravě

592 31

ÚVOD

Úvod.....	3
Příspěvková organizace.....	4
Novoměstské sociální služby	4
Poslání organizace	4
Cíl organizace	4
Cílová skupina	5
Pečovatelská služba se poskytuje jako	5
Poskytované úkony v rámci pečovatelské služby	6
Organizace neposkytuje služby	6
Principy služeb	7
Další poskytované služby	7
Prezentace organizace v roce 2014	8
Akce konané v roce 2014	10
Provoz organizace	14
Nebytové prostory	14
Seznam zaměstnanců.....	15
Organizační struktura.....	16
Statistika k 31.12.2014	17
Financování NSS v roce 2014.....	17
Informace o mimořádných situacích v provozu.....	19
Poděkování dárcům a příznivcům za rok 2014	19

Další rok naší práce je za námi a my Vám předkládáme několik málo informací o naší činnosti. Poděkování patří všem zaměstnancům za jejich náročnou práci, za citlivý přístup ke klientům a jejich blízkým.

Výroční zprávu zpracovávám v době, kdy přišlo poděkování od dcery za péči o maminku....*„Byli jste úžasní, všichni. Děkuji Vám všem, že tu maminka mohla dožít a měla tak úžasnou péči. Sama bych to prostě nezvládla....“*

Naši službu můžeme poskytovat pouze tehdy, pokud je dobře finančně zajištěna. Za to patří velké poděkování zřizovateli této služby, Novému Městu na Moravě, které nese největší podíl na financování. Dále Kraj Vysočina. Předpokladem kvalitní služby je mimo jiné také odborně zdatný kolektiv zaměstnanců. Proto využíváme také finanční podporu prostřednictvím ÚP ve Žďáře nad Sázavou a v Jihlavě na další vzdělávání zaměstnanců. Děkujeme i za dotace určené na nová pracovní místa. Dále všem dárcům a příznivcům.

V roce 2014 jsme zahájili nový projekt pro pomoc pečujícím. Uskutečnila se dvě setkání s rodinami. Plánujeme v této činnosti pokračovat – pomáhat nejen našim klientům, ale spolupracovat i s jejich rodinami nebo pomáhat i těm, kteří nesou zatím celou tíhu péče sami. Přesto všichni víme, že...“doma je doma“.

Kvalitní terénní práce znamená zapojení a spolupráce všech, kteří mohou nějak pomoci. V naší práci se občas stane, že nejsou dané pevné hranice a naše práce přesahuje naše povinnosti a prolíná se s péčí ať rodiny nebo jiné pomoci např. úředníků... Děkuji všem, se kterými jsme mohli spolupracovat a zajistit tak vhodnou pomoc pro naše uživatele.

Hana Janů, ředitelka
NSS

Příspěvková organizace

Novoměstské sociální služby

Novoměstské sociální služby (dále jen NSS) jsou příspěvkovou organizací města Nové Město na Moravě. Vznikly v roce 1996 a jejich poslání, působnost, vymezení práv a povinností NSS je dáno zřizovací listinou.

Poslání organizace

NSS poskytují pečovatelskou službu na území Nového Města na Moravě, včetně jeho místních částí.

Posláním pečovatelské služby je poskytovat pomoc osobám, které se z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení ocitly v nepříznivé sociální situaci a vyžadují pomoc jiné osoby.

Služba je poskytována v jejich domácnostech, a to na základě individuálních potřeb. Jedná se o komplex služeb, který pomáhá zajistit životní potřeby uživatelů, jako jsou stravování, oblékání, hygiena, vyprazdňování, orientace, mobilita, komunikace, péče o zdraví a osobní aktivity.

Poskytování pečovatelské služby v bytech uživatelů na území města Nové Město na Moravě je zajištěno a tedy nabídnuto tak, aby tito uživatelé mohli setrvat maximální dobu ve svém přirozeném prostředí, s úsilím o zachování vlastní soběstačnosti. Službu lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Cíl organizace

Cílem pečovatelské služby je uživatel, který:

- Zůstává ve svém domácím prostředí
- Má možnost zachovávat v maximální možné míře svoje schopnosti, dovednosti, zvyklosti
- Udržuje a uplatňuje sociální vztahy a kontakty se společenským prostředím a má vytvořeny podmínky pro seberealizaci
- S ohledem na svůj zdravotní stav a soběstačnost uplatňuje vlastní vůli (rozhodování, aktivní spoluúčast při přijímání jednotlivých úkonů pečovatelské služby, využívá svých zachovaných tělesných a duševních schopností, apod.)

Cílová skupina

- senioři
- osoby se zdravotním postižením (od 19 let věku)

Pečovatelská služba se poskytuje jako:

- *terénní pečovatelská služba* - pracovní dny od 7.00 – 22.00 hod, víkend 8.00 – 19.00 hod. dále v souladu s vnitroorganizační směrnici: *Seznam poskytovaných úkonů pečovatelské služby a jejich úhrad.*
- *pečovatelská služba v domě s pečovatelskou službou*, služba se poskytuje v bytech uživatelů v domě s pečovatelskou službou, **služba je nepřetržitá**,
- *přechodné ubytování* v domě s pečovatelskou službou (dále jen DPS) poskytují NSS osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku či chronického onemocnění nebo zdravotního stavu, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Důvodem pro přechodné ubytování v DPS je:

- umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek,
- řešit náročnou situaci vzniklou onemocněním či jiným závažným důvodem v rodině či u fyzické osoby, která péči dosud zajišťuje
- řešit potřebu zvýšeného rozsahu pečovatelské služby u uživatelů, kterým běžný rozsah služeb poskytovaných mimo DPS přestal dostačovat

Poskytované úkony v rámci pečovatelské služby:

Základní úkony:

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Poskytnutí základního sociálního poradenství

Fakultativní úkony:

- Jednoduché ošetrovatelské úkony
- Dohled nad podáním léků
- Dovoz autem
- Opravy v bytě pracovníkem NSS
- Pomoc a podpora při procházce
- Nepřímý dohled
- Přímý dohled

Organizace neposkytuje služby

- osobám s akutním infekčním onemocněním,
- osobám s duševním onemocněním,
- osobám, které by ohrožovaly soužití s obyvateli DPS (Domu s pečovatelskou službou),
- osobám, které z důvodu nadměrného požívání alkoholu či návykových látek mají nepřizpůsobivé chování,
- osobám, které nepřistoupí na podmínky smlouvy o poskytování služeb, které NSS provozují,
- osobám, u kterých jejich onemocnění může ohrožovat osobu samotnou či zaměstnance nebo jestliže by toto onemocnění neumožňovalo naplnit poslání pečovatelské služby,
- jestliže z důvodu bezpečnosti uživatele je třeba vytvořit zvláštní podmínky, které poskytovatel nemůže zajistit. Zvláštními podmínkami se v tomto případě rozumí potřeba omezení uživatele v jeho pohybu.

Principy služeb

- ***zachování důstojnosti a soukromí člověka,***
- ***rovný přístup ke službám*** – služby jsou poskytovány osobám bez ohledu na rasu, náboženské vyznání, národnost (v souladu s Listinou práv a svobod),
- ***bezpečnost a odbornost*** - při poskytování služby jsou dodržovány postupy bezpečnosti práce a služby jsou poskytovány kvalifikovanými zaměstnanci v souladu se zákonem o sociálních službách a jejich dalším vzděláváním,
- ***respektování individuality a projevů vůle uživatele*** – předpokladem této zásady je dohoda mezi poskytovatelem a uživatelem o rozsahu poskytované péče, což je zaznamenáno v dokumentu *Plán péče* a dokumentu *Individuální plánování* (stanovení osobního cíle uživatele),
- ***kvalita sociálních služeb*** - předpokladem k naplňování kvality sociálních služeb je dodržování standardů kvality sociálních služeb organizace. Jejich dodržování je kontrolováno v souladu s organizační strukturou organizace.
- ***vytváření podmínek pro mezigenerační soužití a sociální začleňování:*** jedná se o programy, které jsou pořádány i pro veřejnost. Snažíme se o integraci obyvatel DPS s obyvateli města, a to včetně dětí. Na programy si mohou dle svého rozhodnutí uživatelé pozvat své rodinné příslušníky a přátele. Uživatelé také mohou navštěvovat společenské akce mimo DPS s využitím služby dovoz autem nebo doprovod pracovníka.

Další poskytované služby

Aktivizační programy skupinové

- cvičení paměti
- muzikoterapie
- společenský klub
- tanečky – pohybová aktivizace
- šikulky

Individuální aktivizační programy

Jsou především pro ty obyvatele, kteří se nemohou z objektivních či subjektivních důvodů skupinových aktivizací zúčastnit. Jsou prováděny formou:

- podpůrného rozhovoru
- četby
- individuálních činností dle zájmu a potřeb klienta

Prezentace organizace v roce 2014



***"Šikovné ruce našich seniorů"
- výstava v Lysé nad Labem***





Nova Civitas

Festival sociálních služeb a Setkání seniorů - Žďár nad Sázavou



Akce konané v roce 2014



*Spolupráce a tvoření
s dětmi z II. ZŠ*



Kavárničky



NMM bez bariér - Proměny stáří - gerontoblek



Kapesní kapela Kapka





Setkání seniorů Žďár nad Sázavou



Mikuláš





Vánoce



Provoz organizace

Provozní zázemí pro poskytování pečovatelské služby se nachází v domě s pečovatelskou službou. Vlastníkem budovy je město Nové Město na Moravě. DPS má bytové a nebytové prostory.

Bytové prostory

V objektu je celkem 50 bytů, z nichž je 42 bytů je 1 + kk (každý byt má 28,30 m²), 8 bytů 2 + kk (57,70 m²) a jeden byt 1 + kk je vyčleněn pro přechodné ubytování. Byty pro obyvatele DPS mají v základním vybavení: troubovač nebo elektrický sporák, skříň, šatní skříň a kuchyňskou linku.

Nebytové prostory – provozní zázemí pro výkon pečovatelské služby

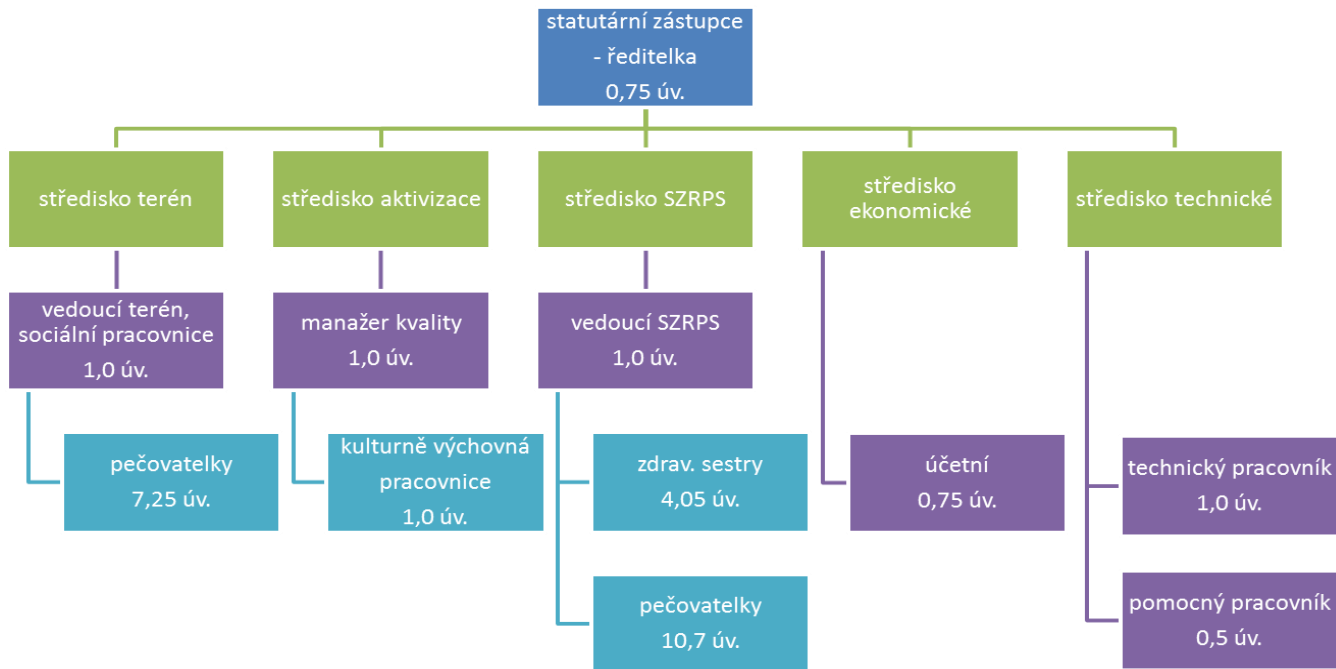
- Středisko zvýšeného rozsahu pečovatelské služby v DPS
- Hygienické středisko
- Pracoviště pracovníků v sociálních službách pro terén
- Pracoviště koordinátora poskytované služby a sociální pracovnice
- Prádelna
- Víceúčelová místnost (*pedikúra, masáže, kadeřnictví*)
- Výdejna
- Tělocvična
- Arteateliér
- Společenské místnosti
- Kancelář ředitele
- Kancelář účetní a pracoviště technického pracovníka

Seznam zaměstnanců Novoměstských sociálních služeb **k 31. prosinci 2014**

➤ Ing. Mgr. Hana Janů	ředitelka organizace
➤ Darina Chroustová, DiS.	sociální pracovníce, vedoucí terén
➤ Marcela Krupicová	manažer kvality
➤ Alena Dvořáková	vedoucí SZRPS
➤ Iva Stará, DiS.	účetní
➤ Ladislav Střešňák	technický pracovník
➤ Radim Zítka	technický pracovník
➤ Alena Pátková	kulturně výchovný pracovník
➤ Petra Brožová	pracovník v sociálních službách
➤ Marie Dufková, Bc.	zdravotní sestra
➤ Věra Haramulová	pracovník v sociálních službách
➤ Sylva Klementová	pracovník v sociálních službách
➤ Lada Klusáková	zdravotní sestra
➤ Lenka Kopečná, DiS.	pracovník v sociálních službách
➤ Soňa Kopečná	pracovník v sociálních službách
➤ Libor Kula	pracovník v sociálních službách
➤ Tetyana Moskvina	pracovník v sociálních službách
➤ Marcela Mrázková	pracovník v sociálních službách
➤ Ludmila Nováková	zdravotní sestra
➤ Anna Poláková	pracovník v sociálních službách
➤ Jana Poulová	pracovník v sociálních službách
➤ Jana Puchrová	zdravotní sestra
➤ Jana Radová	zdravotní sestra
➤ Monika Skulová	pracovník v sociálních službách
➤ Iveta Smetanová	zdravotní sestra
➤ Jana Smrčková, Bc.	pracovník v sociálních službách
➤ Lenka Střešňáková	pracovník v sociálních službách
➤ Jana Svobodová	pracovník v sociálních službách
➤ Petra Svobodová	pracovník v sociálních službách
➤ Jaroslava Ševčíková	pracovník v sociálních službách
➤ Gabriela Šírová	pracovník v sociálních službách
➤ Sylva Tobiášová	pracovník v sociálních službách
➤ Ivana Žáková	pracovník v sociálních službách
➤ Bohdan Horák	pomocný pracovník

Organizační struktura

platná k 31. 12. 2014



Statistika k 31. 12. 2014

Aktuální uživatelé dle poskytované služby a okrsku

Poskytovaná služba	DPS	TERÉN	CELKEM
Počet uživatelů	54	92	146
Počet žádostí o byt	185		

Financování NSS v roce 2014

NÁKLADY (v Kč)		
Název položky	Hlavní činnost	Hosp. činnost
Spotřeba materiálu	265 939	
Spotřeba energie	465 066	2 606
Opravy a udržování	106 166	
Cestovné	13 185	
Náklady na reprezentaci	3 830	
Ostatní služby	241 171	
Mzdové náklady	6 525 459	48 621
Zákonné soc. pojištění	2 156 224	16 530
jiné sociální náklady	26 198	
Zákonné soc. náklady	250 322	
Daň silniční	8 710	
Jiné daně a poplatky	660	
Odpisy dlouhodobého majetku	120 639	
Náklady z drobného dl. majetku	109 500	
Ostatní náklady z činnosti	32 372	
CELKEM NÁKLADY	10 325 441	67 757

VÝNOSY (v Kč)		
Název položky	Hlavní činnost	Hosp. činnost
Výnosy z prodeje služeb	3 245 060	
z toho: příjmy od klientů PS	3 197 930	
příjmy ART	47 130	
Čerpání fondů	120 322	
Výnosy z prodeje dl. majetku	0	
Ostatní výnosy z činnosti	182 552	86 930
Úroky	4 192	
Výnosy z transferů	6 849 679	
z toho: zřizovatel	4 151 353	
MPSV	1 915 300	
Kraj Vysočina	392 000	
ÚP – Vzdělávejte se pro růst	112 896	
ÚP – SÚPM	250 000	
Svaz neslyšících	28 130	
CELKEM VÝNOSY	10 401 805	86 930
Hospodářský výsledek	76 364	19 173

Informace o mimořádných situacích v provozu

- Od měsíce března do konce srpna jsme poskytovali zázemí pro MŠ Nové Město na Moravě z důvodů rekonstrukce a přístavby na Drobného ulici.
- V červnu jsme z příspěvku Města Nové Město na Moravě zakoupili auto Citroen Berlingo, speciálně upravené jak pro dovozy uživatelů pečovatelské služby k lékaři, tak pro rozvozy obědů.



Poděkování dárcům a příznivcům za rok 2014

- I. Základní škole, za spolupráci při zajišťování obědů
- II. Základní škole, za práci v rámci našeho společného projektu
- panu J. Daňkovi, děkanu církve římskokatolické,
- panu Z. Šormovi, faráři církve československé evangelické
- Okresní nemocnici v Novém Městě na Moravě, za spolupráci při odebírání obědů a vstřícnému přístupu lékařů a ostatního zdravotnického personálu k pracovníkům NSS, kteří doprovází naše uživatele na různá odborná vyšetření
- Mateřským školám Nové Město na Moravě, za kulturní programy pro uživatele

Dalším zdrojem příjmů jsou také finanční a věcné dary, za které našim dárcům děkujeme.

**Ing. Mgr. Hana Janů, Hlinné
Jaroslav Michal, Nové Město na Moravě
Církev adventistů s. d., Žďár nad Sázavou
manželé Vetešníkoví, Nové Město na Moravě
Krejčí Hedvika, Nové Město na Moravě
Manželé Brychtovi, Nové Město na Moravě
Božena Knapčoková, Nové Město na Moravě
Prof. MUDr. Zdeněk Malý, Brno
Klub seniorů, Nové Město na Moravě
Petr Dobiáš, Javorek
Slámová Miluše, Nové Město na Moravě
Ing. Jan Vrba, Jaroměřice nad Rokytnou**

NOVOMĚSTSKÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

**Žďárská 68
592 31 Nové Město na Moravě
IČ: 48899097
č.ú.: 531 448 0257 /0100
Web: <http://nss.nmnm.cz/>**

Kontaktní osoby:

Ředitelka organizace

tel: 603 486 167

e-mail: janu.h@nss.nmnm.cz

Sociální pracovnice

tel: 733 121 772

e-mail: chroustova.d@nss.nmnm.cz

e-mail: socialnipracovnice@nss.nmnm.cz

Účetní

tel: 603 106 135

e-mail: stara.i@nss.nmnm.cz

