



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017

**NOVOMĚSTSKÉ
SOCIÁLNÍ
SLUŽBY**



NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ

Vážení přátelé,

Děkuji Vám, že věnujete čas naší výroční zprávě. Jak každoročně hodnotíme poskytovanou službu pro všechny potřebné. Přichází stále noví klienti, jiní odcházejí. Potkáváme se s novými rodinami, kteří nás neznají.

Ráda bych Vám všem, kteří jste ještě tuto pomoc v rodině nepotřebovali, představila v úvodu výroční zprávy zásady, podle kterých službu poskytujeme.

Naše práce je založena na úctě a respektu vůči každému člověku, jeho lidské důstojnosti. Každý člověk, se kterým přicházíme do kontaktu, je pro nás jedinečný bez ohledu na svůj původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské či politické přesvědčení.

Naši zaměstnanci pracují zodpovědně a na odborné úrovni. Chovají se ke klientům a spolupracovníkům s úctou a přátelsky.

Máme povinnosti nejen vůči všem klientům a rodinám, se kterými přicházíme do kontaktu, ale také vůči celé společnosti a nesmíme zapomínat na povinnosti vůči sobě.

Zcela zodpovědně hovořím o kvalitní práci, kterou všichni zaměstnanci vykonávají. A tímto jim všem děkuji.

Poděkování patří také zřizovateli městu– Nové Město na Moravě, které nese největší podíl na financování této služby, dále Kraj Vysočina, ÚP Žďár nad Sázavou a obětavým dárcům a dobrovolníkům.

Ing. Mgr. Hana Janů
ředitelka

Novoměstské sociální služby

Novoměstské sociální služby (dále jen NSS) jsou příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je město Nové Město na Moravě. NSS svoje služby poskytují od roku 1996 a jejich poslání, působnost, vymezení práv a povinností je dáno zřizovací listinou.



Pečovatelská služba

Pečovatelská služba, kterou NSS poskytují, je sociální službou dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a vyhlášky MPSV ČR č. 505/2006 Sb. Pečovatelská služba je poskytována na území Nového Města na Moravě a jeho místních částech – Hlinné, Jiříkovice, Maršovice, Olešná, Petrovice, Pohledec, Rokytno, Slavkovic, Studnice.

Služba je poskytována v ambulantní a terénní formě, vždy ve vymezeném čase.

Terénní

- v bytech uživatelů
- nepřetržitě, v souladu s nastavenou okamžitou kapacitou

Ambulantní

- v Domě s pečovatelskou službou (dále jen DPS)
- provozní doba – pondělí - neděle, od 6.00 hod do 15.30 hod.

Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby je poskytovat pomoc osobám, které se z důvodu věku nebo zdravotního postižení ocitly v nepříznivé sociální situaci a vyžadují pomoc jiné osoby.

Služba je poskytována v jejich domácnosti, a to na základě individuálních potřeb. Jedná se o komplex služeb, který pomáhá zajistit životní potřeby uživatelů, jako jsou stravování, oblékání, hygiena, zachování základních životních návyků, orientace, mobilita, komunikace, péče o zdraví a osobní aktivity.

Poskytování pečovatelské služby v bytech uživatelů na území města Nové Město na Moravě je zajištěno a tedy nabídnuto tak, aby tito lidé mohli setrvat maximální dobu ve svém přirozeném prostředí, s úsilím o zachování vlastní soběstačnosti. Službu lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Cíl pečovatelské služby

Cílem pečovatelské služby je uživatel, který

- zůstává ve svém domácím prostředí
- má možnost zachovávat v maximální možné míře své schopnosti, dovednosti, zvyklosti
- udržuje a uplatňuje sociální vztahy a kontakty se společenským prostředím
- má vytvořené podmínky pro seberealizaci
- s ohledem na svůj zdravotní stav a soběstačnost uplatňuje vlastní vůli (rozhodování, aktivní spoluúčast při přijímání jednotlivých úkonů pečovatelské služby, využívá svých zachovaných tělesných a duševních schopností apod.)

Cílová skupina

- senioři
- osoby se zdravotním postižením

Doprovodné činnosti pečovatelské služby

Naším uživatelům také nabízíme možnost zúčastnit se různých programů konaných v prostorách Domu s pečovatelskou službou. Na tyto akce si mohou uživatelé dle svého rozhodnutí pozvat své rodinné příslušníky a přátele.

Odlehčovací služba

Odlehčovací služba je Novoměstskými sociálními službami poskytována od 1. 1. 2016, v souladu s Komunitním plánem sociálních služeb Nového Města na Moravě. Řídí se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a vyhláškou MPSV ČR 505/2006 Sb.

Poslání služby

V Domě s pečovatelskou službou nabízíme odlehčovací službu pobytovou formou. Jedná se o poskytnutí pomoci na přechodnou dobu na základě individuálních potřeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, jež potřebují na přechodnou dobu péči, podporu a pomoc druhé osoby. Nabízíme tím čas na odpočinek a načerpání nové síly pro osoby, které jinak o ně doma pečují. Nabízíme ubytování, stravování, poskytování sociální a zdravotní služby, nabízíme také zprostředkování duchovní péče. Podporujeme spolupráci s rodinou a zapojení do veřejného života. Služba je poskytována nepřetržitě.

Cíl poskytovatele

- Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.
- Cílem sociální služby je poskytnutí odlehčovací služby na přechodnou dobu. Uživatel se může opět vrátit do svého přirozeného sociálního prostředí.
- Cílem je také podpora rodinných vazeb v rodině. Tato služba podpoří rodinné příslušníky a také ty, kteří se na péči podílejí a současně pracují.
- Cílem služby je také podpora a pomoc v zachování soběstačnosti člověka po co nejdelší čas.

Cílová skupina

- senioři
- osoby se zdravotním postižením



Domácí zdravotní péče

Domácí zdravotní péče je poskytována uživatelům v Domě s pečovatelskou službou, kteří jsou z důvodu změněného zdravotního a sociálního stavu plně či částečně odkázáni na odbornou pomoc. Je poskytována v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.

O zdravotní péči může požádat uživatel či jeho rodina. Poskytuje se na základě ordinace praktického nebo odborného lékaře, nebo ústní žádosti klienta v souladu s lékařem stanovenou diagnózou. Péče je poskytována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Podle individuálních potřeb uživatele personál vyhodnocuje jeho zdravotní stav, spolupracuje s lékaři, objednává a doprovází uživatele na odborná vyšetření, předchází vhodnou péčí možným komplikacím vznikajícím v důsledku imobility uživatele, připravuje a podává léky, injekce, převazuje rány apod.

Provoz organizace

Provozní zázemí pro poskytování pečovatelské i odlehčovací služby se nachází v Domě s pečovatelskou službou, Žďárská 68, Nové Město na Moravě. Vlastníkem budovy je město Nové Město na Moravě. DPS má bytové a nebytové prostory. V objektu je celkem 50 bytů, z nichž 42 bytů je 1 + kk, 8 bytů 2 + kk a dále 1 pokoj pro odlehčovací službu. Přístupy do celého objektu a byty v části A (přízemí) jsou bezbariérové.

NSS mají také k dispozici 3 auta, které slouží k rozvážení obědů, terénní služby nebo k dovozům klientů, od roku 2015 také osobní vůz Citroen Berlingo s nájezdovou plošinou. V roce 2017 Novoměstské sociální služby zakoupily další vůz Škoda Fabia, který byl financován z příspěvku města Nového Města na Moravě, Kraje Vysočiny a z Nadace Charty 77.



Projekt zapojování seniorů do aktivního života - Nové Město bez bariér 2017

Podpora zapojování seniorů do aktivního života – spolupráce s městem Novým Městem na Moravě v rámci dotačního programu prorodinné a proseniorské politiky Kraje Vysočina.

Cílem projektu je

- Podpora rodin a rodinných příslušníků, kteří pečují o seniora nebo osobu se zdravotním postižením (Alzheimerova choroba, Parkinsonova choroba aj. typy demencí) či dítě s postižením
- Podpora seniorů a osob se sníženou fyzickou soběstačností a dětí s různým typem postižení (fyzické, mentální, kombinované)



Projekt zahrnuje

- **Virtuální vzdělávání (VU₃V), doprovodný program a aktivizační činnosti**

⇒ **(VU₃V)**

- Virtuální univerzita třetího věku (dále VU₃V) je součástí studijního programu „Svět okolo nás“. Je realizovaná prostřednictvím České zemědělské univerzity v Praze (ČZU).
- Zájemci o studium se mohli bezplatně a nezávazně zúčastnit první a druhé přednášky z každého nabízeného kurzu podobně, jako tomu bylo v letech minulých. Poté se mohli rozhodnout a do příslušného kurzu se nechat zapsat.
- Přednášky byly v letním semestru na téma Astronomie, Dějiny oděvní kultury II a Dějiny a jejich souvislosti a v zimním semestru pak opět Astronomie, Evropské kulturní hodnoty a Dějiny oděvní kultury III.
- VU₃V probíhá vždy ve společenské místnosti DPS v Novém Městě na Moravě.
- Závěrečný seminář konaný pod záštitou Kraje Vysočina a České zemědělské univerzity v Praze, která VU₃V provozuje – jednalo se o celodenní společenskou akci s cílem podpořit, prohloubit a upevnit vztahy mezi seniory – studenty VU₃V v rámci celé republiky a zprostředkovat jejich vzájemné zkušenosti. Studující se zde setkali s představiteli fakulty a lektorem kurzu, vyslechli si krátkou přednášku a obdrželi osvědčení o účasti na přednáškách.

⇒ **Aktivizační činnosti**

- Jedná se o celoroční pravidelnou práci jak s klienty sociální služby, tak také s pečujícími a se zájemci z řad rodinných příslušníků – výtvarné kurzy tradičních i netradičních technik, mezigenerační tvořivé dílny, výroba tradičních ozdob na Vysočině, prezentace výrobků na celostátní soutěži, Nova Civitas a sportovních akcích.

- **Pravidelná setkávání, společenské a kulturní akce**

- Jedná se o setkání s odborníky a specialisty různých oborů – s praktickými odbornými lékaři, se zástupci Policie ČR apod.

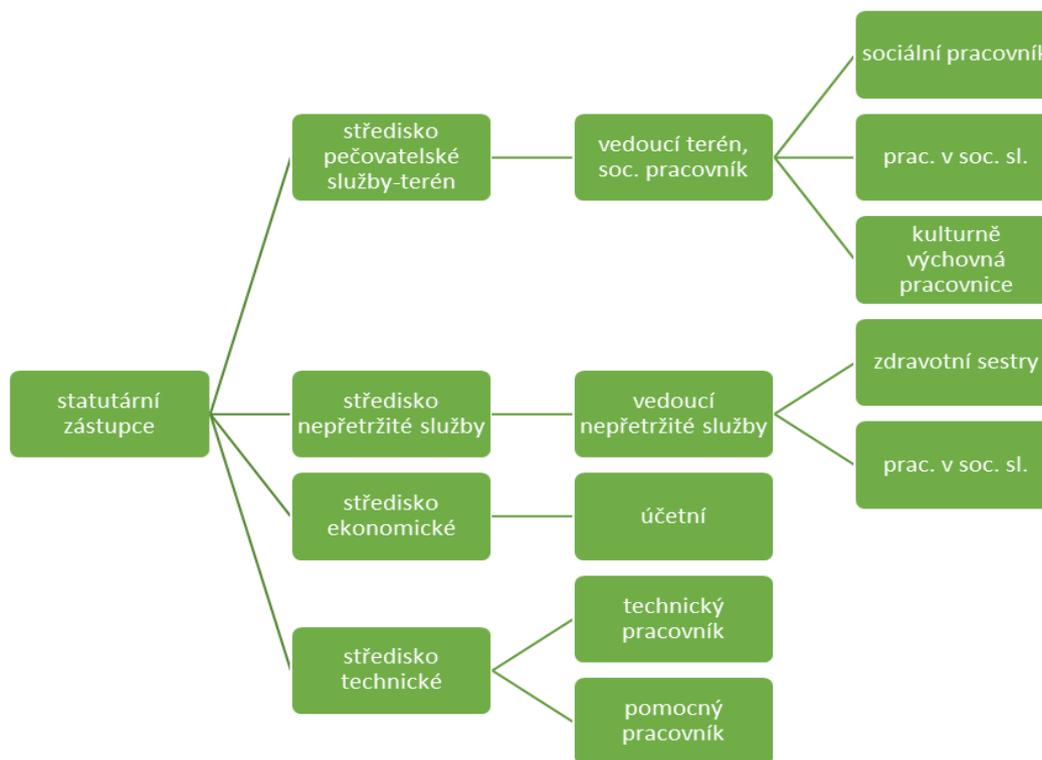
Fotogalerie z akcí pořádaných NSS



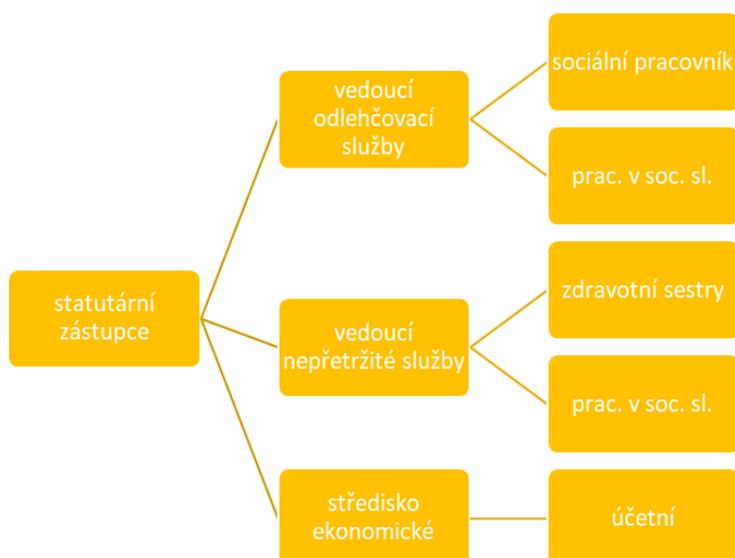


Organizační struktura Organizace

Organizační struktura pečovatelské služby platná k 1. 1. 2017



Organizační struktura odlehčovací služby platná k 1. 1. 2017



Seznam zaměstnanců k 31. 12. 2017

Ředitelka organizace	Ing. Mgr. Hana Janů	
Sociální pracovníce, vedoucí terén	Darina Chroustová	
Sociální pracovníce	Bc. Jana Smrčková	
Sociální pracovníce	Bc. Veronika Slámová	
Zdravotní sestra, vedoucí SNS	Alena Dvořáková	
Účetní	Iva Stará, DiS.	
Technický pracovník	Ladislav Střešňák	
Pomocný pracovník	Bohdan Horák	
Pracovník v sociálních službách	Petra Brožová	Marcela Mrázková
	Pavčina Dítětová	Jiřina Pěničková
	Alena Dobrovolná	Anna Poláková
	Věra Haramulová	Jana Poulová
	Milada Jarošová	Věra Příhodová
	Sylva Klementová	Kristina Puchrová
	Matouš Konečný	Lenka Střešňáková
	Marcela Krupicová	Jana Svobodová
	Jarmila Krejčí	Petra Svobodová
	Libor Kula	Jaroslava Ševčíková
	Zuzana Lukešová	Iva Žáková
	Tetyana Moskvina	Ivana Žáková
Zdravotní sestra	Bc. Marie Dufková	
	Lada Klusáková	
	Jana Puchrová	
	Jana Radová	
	Iveta Smetanová	

Financování NSS v roce 2017

NÁKLADY (v Kč)		
Název položky	Hlavní činnost	Hospodářská činnosti
Spotřeba materiálu	337 326	
Spotřeba energie	353 725	1 080
Opravy a udržování	156 440	
Cestovné	10 999	
Náklady na reprezentaci	2 680	
Ostatní služby	320 935	
Mzdové náklady	9 179 455	38 795
Zákonné soc. pojištění	3 011 740	12 227
Jiné sociální náklady	34 265	
Zákonné soc. náklady	391 220	713
Daň silniční	1 700	
Jiné daně a poplatky	5 870	
Odpisy dlouhodobého majetku	80 607	
Náklady z drobného dl. majetku	163 844	
Ostatní náklady z činnosti	48 470	
CELKEM NÁKLADY	14 099 276	52 815

VÝNOSY (v Kč)		
Název položky	Hlavní činnost	Hospodářská činnosti
Výnosy z prodeje služeb	3 472 723	
z toho: příjmy od klientů	3 455 113	
příjmy ART	17 610	
Čerpání fondů	18 249	
Výnosy z prodeje dl. majetku	21 650	
Ostatní výnosy z činnosti	322 193	77 020
Výnosy z transferů	10 271 838	
z toho: zřizovatel	6 286 838	
MPSV	3 380 000	
Kraj Vysočina	533 000	
ÚP – SÚPM	72 000	
CELKEM VÝNOSY	14 106 653	77 020

Hospodářský výsledek	7 377	24 205
-----------------------------	--------------	---------------

Statistika k 31. 12. 2017

Pečovatelská služba	
Počet hodin celkové péče v roce 2017	22 041 hod.
Služba byla v roce 2017 poskytnuta	177 uživatelům
	50 mužů, 127 žen
Celkem se dovezlo uživatelům	22 446 obědů
Věkový průměr uživatelů služby	80, 5 let

Odlehčovací služba	
Počet hodin celkové péče v roce 2017	683 hod.
Služba byla v roce 2017 poskytnuta	6 uživatelům
Kapacita služby	1 lůžko



Poděkování dárcům a příznivcům za rok 2017

Jménem všech zaměstnanců a uživatelů pečovatelské služby děkujeme všem, kteří byli v roce 2017 našemu zařízení příznivě nakloněni a různými způsoby nás podpořili v našem úsilí poskytovat co nejkvalitnější služby uživatelům.

Na podporu Novoměstských sociálních služeb jsme vyhlásili v roce 2017 veřejnou sbírku.

číslo účtu veřejné sbírky 115-5228970217/0100

Děkujeme všem dárcům, kteří nám poskytli v roce 2017 finanční podporu. Nesmírně si Vaší pomoci ceníme. Děkujeme i Vám všem, kteří jste ocenili naši práci slovy díků v Novoměstsku nebo písemným poděkováním na naši adresu.

Co se stane, když se život „obrátil naruby?“

Osud manžela a mě zavál do malého města v srdci Vysočiny a ani ve snu nás nenapadlo, že zde prožijeme léta naplněná prací v povolání, která nám přinášela uspokojení, léta sportování, které bylo naší vášní.

Během let se změnila tvář města k nepoznání. Přibylo plno nových staveb, opravily se památky, vybudovala se sportoviště a postavil se „PENZION“.

Je to dům, s pečovatelskou službou. Stěžejní stavba našeho města, útočiště všech, kteří potřebují pomoc. Teprve tehdy ocení, co vše celý personál poskytuje.

Budova se nachází na konci Žďárské ulice a již od vchodu nás vítá upravenými trávníky, keři a květinami. Vcházíme dovnitř – jde to těžko – vše je důkladně střeženo, ale nakonec se to podaří!

Ve vestibulu je pro potěchu oka velké akvárium a přináší radost mnoha obyvatelům, kteří sledují rej mnoha rybiček. Každý se zde rád zastaví. A to není vše – ještě nás čeká mnoho překvapení, které snad **v žádném jiném pečovatelském zařízení nenajdete!!**

Jsou tu chodby plné světla, zákoutí s křesílky, malou knihovničkou, kde si můžete odpočinout a vybrat si libovolnou knihu. Všude to voní, je tu klid a pohoda!

Penzion je známý svými programy nejen pro obyvatele penzionu, ale zve i veřejnost. Zde se hraje, zpívá, cvičí, funguje tu keramický kroužek, jezdí se na různé akce, do divadla, na poznávání památek, na výlety do blízkého okolí.

Také velmi důležitá věc je ubytování. Každý má soukromí v garsoniéře, kde si může uvařit, přijmout návštěvu, a když je hezké počasí, odpočinout si na balkoně. Samozřejmostí je dovoz obědů a to i pro obyvatele, kteří musí dodržovat dietu. To vše se týká obyvatel, kteří nejsou upoutáni na lůžko. Ale co se stane, když Vás vyřadí z běžného života nemoc?

Pak nastoupí skvěle organizovaná „armáda“ sociálních pracovníků, které zařídí dovoz obědů, úklid v domácnosti, nakoupí a přispěje k tomu, že ještě můžete trávit zbytek života doma. Je to nepředstavitelná pomoc, je to velká úleva pro hodně dětí, které ví, že je o rodiče postaráno. Obzvláště v situaci, že bydlí mnoho kilometrů dále.

Nakonec přece jen přichází chvíle, kdy je potřeba nepřetržitá péče o trvale upoutané na lůžko. A i pro ty je připravena důstojná péče a starost pod dohledem lékaře a zdravotních sester.

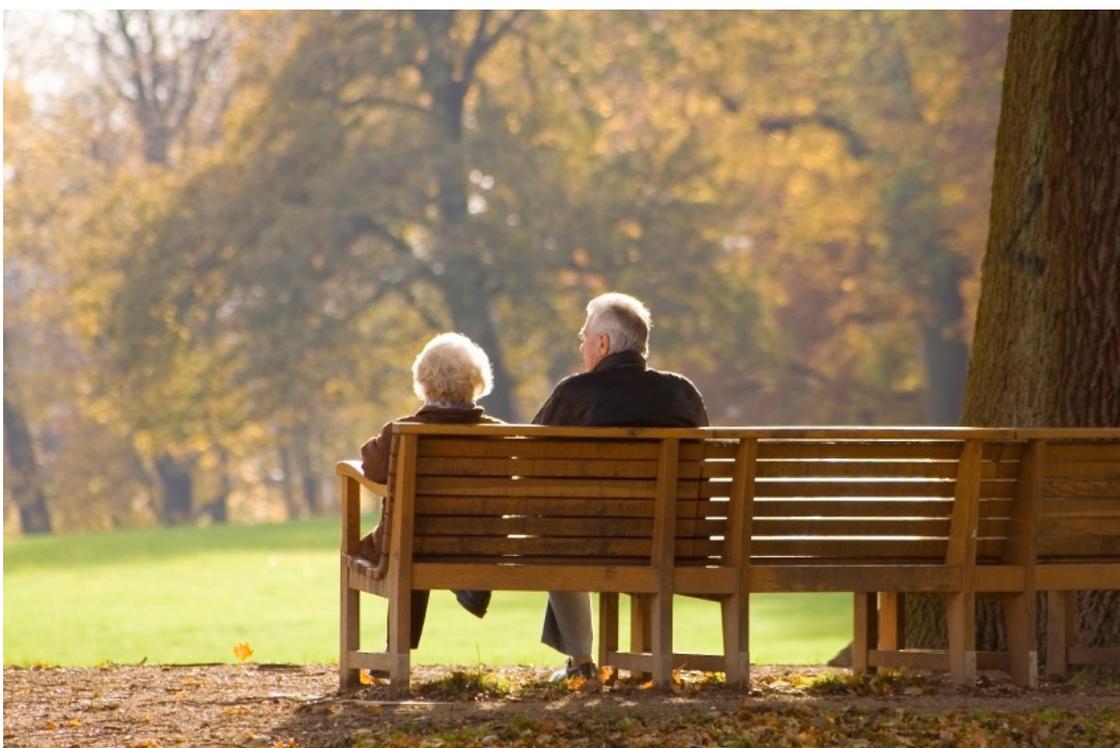
Nikdo není vystaven stresu a žalu, že musí být přemístěn do jiného **zařízení!**

Díky za vše, věřím, že Vaše péče, starost a obětavost bude oceněna a přinese Vám uspokojení.

Vaše Mgr. Eva Brychtová

bývala dlouholetá učitelka v Novém Městě

27.2.2017



**NENECHÁVEJ VŠECHNO JENOM NÁHODĚ,
POMOZ TAKY TROCHU PŘÍRODĚ.
KRMÍTKO KDYŽ DÁRKEM DÁŠ,
DVOJÍ RADOST UDĚLÁŠ.
ZA PLNÉ KRMÍRKO, PTÁČCI SE TI Z JARA ZPĚVEM
ODVDĚČÍ
A DÁT I DOSTAT MILÝ DÁREK, DVOJÍ RADOST
ČLOVĚČÍ.**

P. Vrbecká



NOVOMĚSTSKÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Žďárská 68

592 31 Nové Město na Moravě

<http://nss.nmnm.cz>

www.facebook.com/novomestske.socialni.sluzby/

IČ: 48899097

Č.ú.: 5314480257/0100

Kontakt

Ředitelka organizace

e-mail: janu.h@nss.nmnm.cz

nss@nmnm.cz

tel: 566 598 102, 603 486 167

Pečovatelská služba, sociální pracovníce

e-mail: chroustova.d@nss.nmnm.cz

tel: 566 598 105, 733 121 772

Odlehčovací služba, sociální pracovníce

e-mail: slamova.v@nss.nmnm.cz

tel: 566 598 105, 732 202 616

Středisko nepřetržité služby v Domě s pečovatelskou službou

tel: 566 598 101, 733 121 770

Účetní

e-mail: stara.i@nss.nmnm.cz

tel: 566 598 103, 603 106 135

PODPOŘIL


Kraj Vysočina