

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2008



Novoměstské sociální služby
Žďárská 68,
592 31 Nové Město na Moravě

Vážení přátelé,

většinou je obvyklé, že se člověk v úvodu výroční zprávy vrací pouze k předešlému roku. Já jsem však v tuto chvíli v situaci, která mě přivádí k tomu, abych se vrátila zpět více, dokonce na začátek – tedy na začátek zřízení naší organizace. Vede mě k tomu skutečnost, že jsem se rozhodla v období, kdy je výroční zpráva tvořena, odejít do starobního důchodu, na který už mám dva roky nárok. Přiznám se, že to nebylo rozhodnutí jednoduché, protože mám svoji práci velmi ráda a mám moc ráda všechny své spolupracovníky a těší mě kontakty s lidmi a to především s těmi, kteří jsou našimi klienty, ale i s těmi, kteří k nám přichází hledat radu a pomoc.

Je to tedy okamžik, kdy se vracím ve svých myšlenkách zpět, ke svým dřívějším pocitům a očekáváním, k situacím, kdy jsem hledala a nacházela, kdy jsem rozhodovala a nesla zodpovědnost. Vrací se mi chvíle, kdy jsem byla nešťastná, smutná a třeba i „naštvaná“ ale zároveň se mi v mysli vybavují situace, kdy jsem byla šťastná, spokojená a potěšena a kdy jsem měla, jak se obrazně říká „dušičku v peří“....

Dnes mohu a mám právo říci, že v roce 1993, kdy se tehdejší vedení města, za působení starosty ing. Jaromíra Černého, rozhodovalo o stavbě domu s pečovatelskou službou, rozhodlo velmi moudře. Bylo dobře, že 1.7.1996 zřídilo příspěvkovou organizaci města Novoměstské sociální služby, která začala provozovat nejenom dům s pečovatelskou službou ale převzala i provoz pečovatelské služby na území města. Ještě jednou děkuji všem tehdejším členům rady města za to, že přijali moji koncepci provozu domu. Na tehdejší dobu byla poměrně odvážná a netradiční. Přiznávám, že jsem měla tehdy hrozný strach, protože jsem neměla možnost si někde ověřit, zda jsou moje předkládané záměry realizovatelné. Oporou mi byly moje dosavadní profesní zkušenosti, celospolečenská „porevoluční nálada“ něco změnit a nalézt něco nového a zejména jistota v poznání, že tradiční typy služeb jsou pro důstojný život seniorů nevyhovující. Nezastupitelnou oporou mi byla silná víra v nově vytvořený pracovní tým. A tak jsme v roce 1996 stanuli na počátku dlouhé cesty, která měla prokázat, že lze „ušít službu pro lidi“ a nikoliv dostát požadavkům, že jsou lidi „nasoukáni“ do daných podmínek, které jsou pro ně nepříjemné, musí je však přijmout, protože ve své situaci nemají jiné východisko. Služba seniorům a lidem se zdravotním postižením je službou náročnou a specifickou, protože se při ní vstupuje do soukromí jiného člověka, do jeho „osobního teritoria“, intimních situací, dotýkáte se jeho osobních věcí a při tom jste povinni respektovat každého jako jedinečnou bytost se všemi jeho náladami, bolestmi, přáními a potřebami. Mohu zcela zodpovědně říct, že máme stabilní, dělný pracovní tým, který díky individuálním schopnostem a



osobnostním předpokladům jeho jednotlivců poskytuje služby na vysoké profesionální úrovni. Je pro všechny velmi důležité, že jsou naši klienti s našimi službami spokojeni a že mají o naše služby zájem.

Postupně si naše organizace získala v odborné veřejnosti své místo, takže jsme začali předávat své zkušenosti do řady dalších měst a organizací poskytujících pečovatelskou službu. Potěšila nás slova uznání i od návštěv z Holandska, ze Švýcarska, Německa, Itálie i Rakouska.

Snažili jsme se prezentovat naši organizaci a tedy i město na řadě odborných konferencích, ale i při některých soutěžích. Např. v roce 1998 jsme získali 1. místo v soutěži s názvem: Netradiční péče o seniory, o cenu Františka Myšáka, která byla vyhlášena Nadací dětský mozek, v roce 1998 jsme vypracovali námět a scénář k dokumentárnímu filmu s názvem ... i tak má život smysl, který jsme natočili díky projektu ministerstva zdravotnictví – Prosazování osvěty ve sdělovacích prostředcích a který odvysílala v roce 1999 i Česká televize, v roce 2004 to pak byla cena za mimořádný přínos v oboru gerontologie v sociální kategorii.

V roce 2007 jsme začali pracovat na Standardech kvality Novoměstských sociálních služeb, které jsme zavedli do praxe a v únoru letošního roku jsme s pozitivním výsledkem prošli státní kontrolou – Inspekci standardů kvality. To je pro nás velký úspěch, protože tak patříme mezi 25 % poskytovatelů sociálních služeb v naší republice, kteří prošli inspekci úspěšně.

Při této příležitosti děkuji starostce města Zdeňce Markové a všem současným zastupitelům, ale také bývalým představitelům města a bývalým členům zastupitelstva za podporu naší organizace. Děkuji také úředníkům města, se kterými jsem při výkonu své funkce spolupracovala.

Myslím, že má služba seniorům v našem městě už svoji tradici a věřím, že ji bude mít i ve chvílích, až ji také my budeme potřebovat

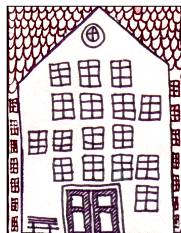
Filozofie naší organizace byla velmi jednoduchá – poskytujeme služby tak, jak bychom si přáli, aby byli poskytovány nám, nebo někomu našemu hodně blízkému. Chovejme se k sobě hezky a slušně, řešme problémy okamžitě, bez odkladů, buďme vůči sobě upřímní a otevření. Jedině když budou dobré vztahy mezi zaměstnanci, budou se zaměstnanci hezky chovat ke klientům a když se budou zaměstnanci hezky chovat ke klientům, budou se k sobě hezky chovat i klienti navzájem.

S vědomím téhle krátké a jednoduché filozofie se snaží náš celý pracovní tým pracovat a vytvářet tak kulturu naší organizace, kterou si ponese na své další cestě, která určitě dostane nové rozměry a směry.....

Děkuji Bohu, že mi poslal do té „mé cesty“ lidi, kterých jsem si mohla a mohu vážit. Byla to pro mě čest, že jsem s nimi mohla pracovat v jednom pracovním týmu. Díky.

Marie Scheibová
ředitelka

OBSAH



1. Poslání, principy, cíle příspěvkové organizace Novoměstské sociální služby (organizační struktura, seznam zaměstnanců)
2. Integrace s místní komunitou
3. Charakteristika provozu organizace
4. Standardy kvality sociálních služeb
5. Rozsah poskytovaných úkonů pečovatelské služby v roce 2008
6. Statistika
7. Financování sociálních služeb
8. Hospodaření organizace
9. Pečovatelská služba
10. Prezentace organizace
11. Informace týkající se mimořádných situací v provozu
12. Poděkování dárcům a příznivcům
13. Kontakty

1. PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE – NOVOMĚSTSKÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Novoměstské sociální služby, dále jen NSS, jsou příspěvkovou organizací, kterou zřídilo město Nové Město na Moravě 1. července 1996.

Poslání, působnost a vymezení práv a povinností NSS je dáno zřizovací listinou.

Poslání organizace:

Posláním pečovatelské služby je poskytovat pomoc osobám, které se z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci a vyžadují pomoc jiné osoby. Služba je poskytována v jejich domácnosti a to na základě individuálních potřeb. Jedná se o komplex služeb, které zahrnují např. pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění chodu v domácnosti, dovoz oběda a jeho podání, nákupy, pochůzky, doprovod k lékaři.

Poskytování pečovatelské služby v bytech uživatelů na území města Nové Město na Moravě je zajištěno a tedy nabídnuto tak, aby tito mohli setrvat maximální dobu ve svém přirozeném prostředí. Službu lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.



Seznam zaměstnanců NSS - stav k 31. prosinci 2008:

ředitelka organizace:

Scheibová Marie

zástupce organizace:

ing. Janů Hana

vedoucí přímé péče:

Krupicová Marcela

vedoucí SZRPS:

Dvořáková Alena

sociální pracovnice:

Dospíšilová Markéta

účetní:

Sadecká Jitka

technik:

Střešňák Ladislav

pečovatelky - terén:

Klementová Sylva

Sattlerová Vlasta

Svobodová Jana

Synková Pavla

Žáková Ivana

pečovatelky - SZRPS:

Michalcová Marie

Rolinková Kamila

Svobodová Květoslava

Svobodová Petra

zdravotní sestry:

Klusáková Lada

Nováková Ludmila

Puchrová Jana

Radová Jana

Smetanová Iveta

sanitáři:

Kliment Pavel

Kula Libor

programové pracovnice:

Krondráfová Helena

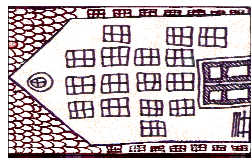
Ledvinková Anna

Mgr. Novotná Helena

pomocní pracovníci:

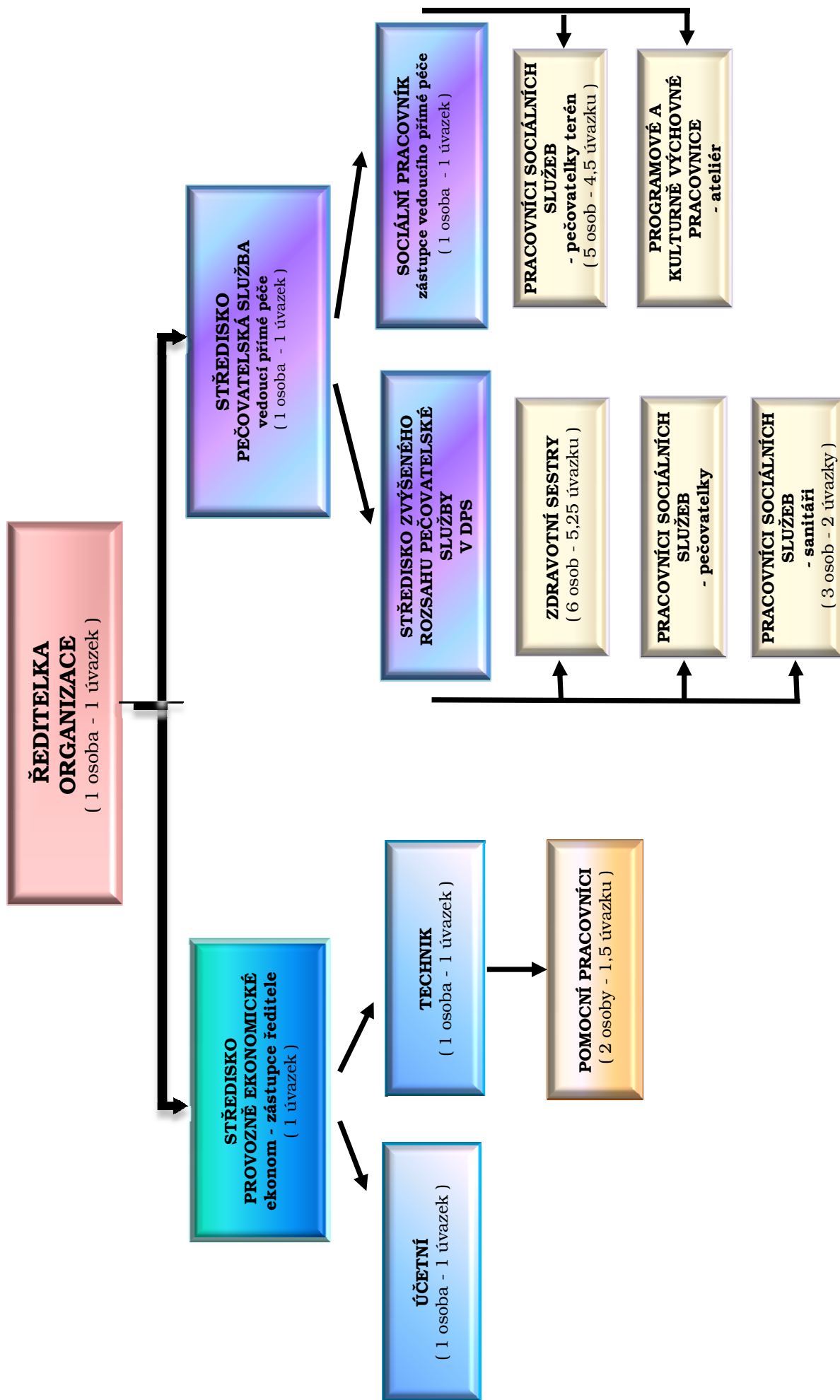
Dobiášová Zdeňka

Horák Bohdan



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Novoměstské sociální služby, Žďárská 68, 592 31 Nové Město na Moravě



Zásady při poskytování sociálních služeb:

- **dostupnost** - služba je poskytována v domácnosti uživatele
- **rovný přístup ke službám** - služby jsou poskytovány osobám bez ohledu na rasu, náboženské vyznání, národnost (v souladu s Listinou práv a svobod)
- **bezpečnost a odbornost** - při poskytování služby jsou dodržovány postupy bezpečnosti práce a služby jsou poskytovány kvalifikovanými zaměstnanci v souladu se zákonem o sociálních službách a jejich dalším vzděláváním
- **respektování individuality a projevů vůle uživatele** - předpokladem této zásady je dohoda mezi poskytovatelem a uživatelem o rozsahu poskytované péče, což je zaznamenáno v dokumentu *Rozsah a harmonogram poskytované služby* a dokumentu *Individuální plán sociálních služeb* se stanovením osobního cíle uživatele.
- **kvalita sociálních služeb** - předpokladem k naplňování kvality sociálních služeb je dodržování standardů kvality sociálních služeb organizace. Jejich dodržování je kontrolováno v souladu s organizační strukturou organizace
- **vytváření podmínek pro mezigenerační soužití s obyvateli města** - jedná se o programy, které jsou pořádány i pro veřejnost, protože se snažíme, aby docházelo k integraci obyvatel DPS s obyvateli města, a to včetně dětí. Na programy si mohou dle svého rozhodnutí uživatelé pozvat své rodinné příslušníky a přátele

Cíle pečovatelské služby

Cílem služby je poskytovat pečovatelskou službu na základě individuálních potřeb uživatele tak, aby:

- mohl zůstat ve svém domácím prostředí
- měl možnost zachovávat v maximální možné míře svoje schopnosti, dovednosti a zvyklosti
- udržoval sociální vztahy a kontakty se společenským prostředím a měl vytvořeny podmínky pro seberealizaci
- s ohledem na svůj zdravotní stav a soběstačnost uplatňoval vlastní vůli (rozhodování, aktivní spoluúčast při přijímání jednotlivých úkonů pečovatelské služby, využívání zachovaných tělesných a duševních schopností, apod.).

Cílová skupina:

Cílovou skupinou jsou:

- senioři
- osoby se zdravotním postižením (od 18 let věku)

Služby jsou poskytovány:

- v domě s pečovatelskou službou, jehož jsou NSS provozovatelem
- v bytech uživatelů na území města Nové Město na Moravě a jeho místních částí

Organizace neposkytuje služby:

- osobám s akutním infekčním onemocněním
- osobám s duševním onemocněním, jestliže toto onemocnění může ohrožovat osobu samotnou či zaměstnance nebo jestliže by toto onemocnění neumožňovalo naplnit poslání pečovatelské služby
- jestliže z důvodu bezpečnosti uživatele je třeba vytvořit zvláštní podmínky, které poskytovatel nemůže zajistit. Zvláštními podmínkami se v tomto případě rozumí potřeba omezení uživatele v jeho pohybu
- osobám, které z důvodu nadměrného požívání alkoholu či návykových látek mají nepřizpůsobivé chování
- osobám, které nepřistoupí na podmínky smlouvy o poskytování služeb, které NSS provozují

Další poskytované služby

1. Přechodný pobyt v DPS

Pečovatelskou službu - přechodný pobyt v DPS, poskytují NSS v domě s pečovatelskou službou osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku či chronického onemocnění nebo zdravotního stavu, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Důvodem pro přechodný pobyt v DPS je:

- umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek
- řešit krizovou situaci vzniklou s onemocněním či jiným závažným důvodem v rodině či u fyzické osoby, která péči dosud zajišťuje
- řešit potřebu zvýšeného rozsahu pečovatelské služby u uživatelů, kterým běžný rozsah služeb poskytovaných mimo DPS přestal dostávat

Rozsah a výše úhrad této služby je specifikován ve vnitroorganizačním předpisu:

Seznam poskytovaných úkonů pečovatelské služby a jejich úhrada.

2. Aktivizace

Aktivizace je chápána ve smyslu doplňkové aktivní činnosti k animaci všedního dne uživatele (činnosti vztahující se k životu, které je si schopen uživatel udělat sám či s dopomocí).

a. Aktivizační programy skupinové

- cvičení v tělocvičně
- cvičení paměti
- muzikoterapie
- společenský klub
- tanečky - pohybová aktivizace
- šikulky

b. Individuální aktivizační programy

Jsou především pro ty obyvatele, kteří se nemohou z objektivních či subjektivních důvodů skupinových aktivizací zúčastnit. Jsou prováděny formou:

- podpůrného rozhovoru
- četby
- individuálních činností dle zájmu klienta

c. Jednorázové pravidelné nebo nepravidelné akce

Kavárnička, oslavy svátků, vystoupení mateřských a základních škol, koncerty, atd. Na všechny tyto akce si mohou uživatelé přizvat své rodinné příslušníky a přátele.

3. Sociální poradenství

Je poskytováno uživatelům sociálních služeb (pomoc při uplatňování nároku na dávky sociální péče a státní sociální podpory a vyřizování různých osobních a úředních záležitostí).

Pravidelné programy pro uživatele pečovatelské služby

PONDĚLÍ	9.30-11.00	14.00-15.00		16.30-17.30
	CVIČENÍ PAMĚTI	TANEČKY		1 x měsíčně Mše svatá římskokatolické církve
ÚTERÝ	10.00-11.00		15.30-16.30	
	ZPÍVÁNÍ V KLUBOVNĚ		FARNÍ CHARITA	
STŘEDA		14.00-15.00		
		TANEČKY		
ČTVRTEK	10.00-11.00			
	Společenský klub			
PÁTEK	10.00-11.30			
	ŠIKULKY			
SOBOTA				
NEDĚLE	10.00-11.00			
	Bohoslužba církve evangelické			

Uživatelům dále nabízíme další programy. Na tyto akce si mohou dle svého rozhodnutí pozvat své rodinné příslušníky a přátele. Některé programy jsou pořádány i pro veřejnost, protože se snažíme, aby docházelo k integraci obyvatel DPS s obyvateli města a to včetně dětí.

V Domě s pečovatelskou službou jsou během roku pořádány i akce pro veřejnost: vystoupení dětí ze základních a mateřských škol, různé besedy, přednášky, apod. I tyto akce jsou přístupné veřejnosti.



„tanečky“ na židlích

„šikulky“ - připravujeme si
vánoční výzdobu



30. dubna k nám přilétly
skutečné čarodějnice

2. INTEGRACE S MÍSTNÍ KOMUNITOU

Uživatelům nabízíme programy, na které mohou, dle svého rozhodnutí, pozvat své rodinné příslušníky a přátele. Některé programy jsou pořádány i pro veřejnost, protože se snažíme, aby docházelo k integraci obyvatel DPS s obyvateli města a to včetně dětí. Dům s pečovatelskou službou má vytvořeny příznivé podmínky k tomu, aby byli jeho obyvatelé přirozenou součástí místní komunity.

1. V půdní vestavbě DPS je vybudováno 15 obecních bytů, kde bydlí běžné rodiny s dětmi. Jejich přítomnost v objektu, například využívání společné chodby do výtahu apod., zabraňuje izolaci seniorů a lidí se zdravotním postižením a nepřímo pozitivně ovlivňuje vztah těchto lidí k seniorům.
2. Řady aktivit, které jsou uvedeny v předchozí kapitole se zúčastňuje veřejnost, jedná se zejména o mše svaté a bohoslužby.
3. V domě se peč. službou má své zázemí Klub seniorů z Nového Města na Moravě, který zde pořádá svoje akce. Tato skutečnost umožňuje kontakt obyvatel DPS se svými bývalými vrstevníky a sousedy.
4. Ateliér je využíván pro aktivity dětí z veřejnosti. Rodiče sem svoje děti přivádějí do výtvarného a keramického kroužku. Pravidelně ve středu dopoledne využívají ateliér jednotlivé třídy mateřské školy. Pohyb dětí na chodbách DPS, případně i jejich rodičů, je „oživení“ celkového prostředí Domu s pečovatelskou službou.

Aktivity v DPS pro veřejnost

PONDĚLÍ		13.30-15.00	15.00-16.00	15.30-17.00
		Výtvarná činnost - dětí 5-7 let	KLUB SENIORŮ	Výtvarná činnost - dětí 6-9 let
ÚTERÝ		13.00-15.00		
		Keramika, paličkování		
STŘEDA	10.00-11.30			16.00-18.00
	Mateřské školy			KLUB SENIORŮ -tělocvik
ČTVRTEK			16.00-17.30	16.00-20.30
			Výtvarná činnost -mládež	KURZ ANGLIČTINY
PÁTEK				

3. CHARAKTERISTIKA PROVOZU ORGANIZACE

Popis objektu:

Vlastníkem budovy je město Nové Město na Moravě. DPS má bytové a nebytové prostory. Celý objekt je bezbariérový.

Bytové prostory:

V objektu je celkem 50 bytů, z nichž je 42 bytů 1+kk (každý byt má 28,30 m²), 8 bytů 2+kk (57,70m²) a jeden byt 1+kk je vyčleněn pro přechodný pobyt.

Nebytové prostory - provozní zázemí pro výkon PS:

- Středisko zvýšeného rozsahu pečovatelské služby v DPS - včetně hygienického zařízení
- Hygienické středisko
- Pracoviště pracovníků sociálních služeb pro terén
- Pracoviště vedoucí přímé péče, sociální pracovnice a technického pracovníka
- Prádelna
- Víceúčelová místnost (provoz pedikúry, masáže, kadeřnictví)
- Tělocvična
- Arteateliér
- Víceúčelová místnost pro aktivizace a pořádání akcí pro veřejnost
- Společenská místnost, která je současně zázemím pro Klub seniorů a dle potřeby je jako nebytový prostor využíván veřejností
- Kancelář ředitele
- Kancelář ekonoma a účetní

Provozní zázemí má potřebné vybavení, které umožňuje poskytovat níže uvedené služby (zvedáky, polohovací postele, sprchové lužko, antidekubitní podložky, antidekubitní matrace, chodítka, přenosné WC, přenosné lůžko nafukovací atd.).



posezení v knižním koutku



ateliér



tělocvična

4. STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

V průběhu roku 2008 již organizace pracovala v souladu se standardy kvality sociálních služeb, které vypracovala a přijala.

Během uvedení standardů do praxe byla některá kritéria ještě upravována. Jednalo se zejména o kritérium týkající se individuálního plánování sociální služby. V odborné veřejnosti je toto kritérium považováno za jedno z nejnáročnějších. Neexistuje jasně daná metodika a vzdělávací semináře, které se problematikou individuálního plánování zabývají, se od sebe velmi odlišovaly. Na základě této zkušenosti jsme se rozhodli, že toto kritérium vypracujeme pouze na základě jeho dosavadního ověření v naší praxi. Totéž se týká i metodiky vztahující se k pozici tzv. klíčového pracovníka, který s uživateli služeb individuální plánování provádí a pravidelně vyhodnocuje.

Standardy jsou „živý materiál“, který musí průběžně reagovat na veškeré změny související s poskytováním služby. Ke každému kritériu musí existovat ověřitelný a měřitelný důkaz, což s sebou přineslo zvýšené nároky na vedení veškeré dokumentace. Ve své podstatě stát příkazuje, co je poskytovatel sociální služby povinen, avšak následně není tato náročnost ošetřena oprávněným požadavkem na navýšení zaměstnanců, kteří služby poskytují.

V závěru roku 2008 se standardy kvality sociálních služeb staly doslova „noční můrou“ všech zaměstnanců, protože jsme obdrželi informaci o tom, že proběhne v naší organizaci na počátku měsíce února 2009 třídní inspekce kvality sociálních služeb, která je vykonávána na základě zákona o státní kontrole. Veškeré naše úsilí bylo proto zaměřeno na kontrolu vypracovaných standardů a dalších souvisejících vnitroorganizačních předpisů, jejich aplikace do praxe a kontrolu jednotlivých důkazů, prostřednictvím nichž se zavedení standardů kvality kontroluje.

Tato zátěžová situace nás opět utvrdila, v tom, že jsou všichni zaměstnanci NSS velmi pevnou součástí celého pracovního týmu. Prokázala jejich svědomitost, zodpovědnost a obětavost.



Pohled na DPS ze Žďárské ulice

5. ROZSAH POSKYTOVANÝCH ÚKONŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY V ROCE 2008

Organizace poskytovala úkony z tzv. **základních činností** pečovatelské služby, které musela být schopna zabezpečit:

Úkony ze základních činností pečovatelské služby:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (*pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík*)
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (*pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při použití WC, pomoc při základní péči o vlasy a nehty*)
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (*dovoz nebo donáška jídla, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití*)
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (*běžný úklid a údržba domácnosti, údržba domácích spotřebičů, pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, donáška vody, topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, běžné nákupy a pochůzky, velký nákup, praní a žehlení ložního a osobního prádla*)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (*doprovázení dospělých k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět, procházka s uživatelem služby za asistence pracovníka v sociálních službách*)

A dále úkony z **fakultativních činností** pečovatelské služby:

Úkony z fakultativních činností pečovatelské služby:

- jednoduché ošetřovatelské úkony (*aplikace insulínu, bandážování končetin, aplikace mastí, kapek, polohování, chystání, podání léků*)
- dovoz autem NSS na území Nového Města na Moravě
- individuální podpora uživatele (*přítomnost pracovníka sociálních služeb v bytě uživatele s cílem umožnit uživateli setrvat v jeho domácím prostředí v době nepřítomnosti rodinného příslušníka či osoby blízké, aktivizační programy,...*)
- nově byla zavedena logopedie - logopedie je fakultativním úkonem pečovatelské služby pro uživatele služeb v DPS, zejména pro ty, u kterých proběhla cévní mozková příhoda. Jedná se o metodu podpory a rozvoje komunikačních a duševních schopností člověka.

6. STATISTIKA

- Změna v počtu uživatelů služeb - k 31. 12. 2008 jsme evidovali 131 uživatelů.
- Uživatelé v domě s pečovatelskou službou

V DPS zemřelo v roce 2008..... 11 uživatelů.

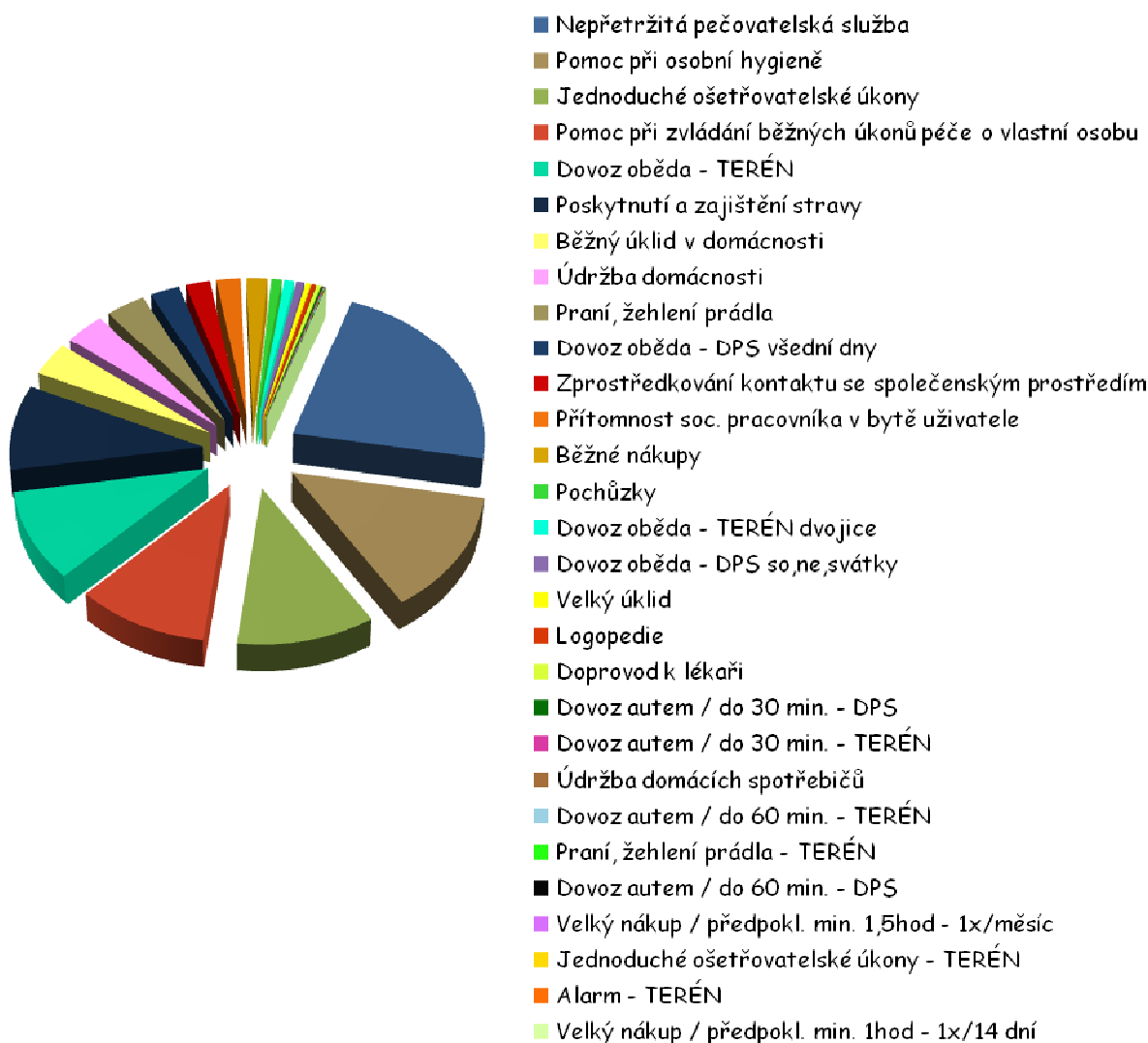
- Uživatelé v terénu

V terénu zemřelo v roce 2008 25 uživatelů.

Počet nových uživatelů 29 uživatelů.

- Rozbor poskytnutých úkonů pečovatelské služby v roce 2008

Příjmy podle úkonů v roce 2008



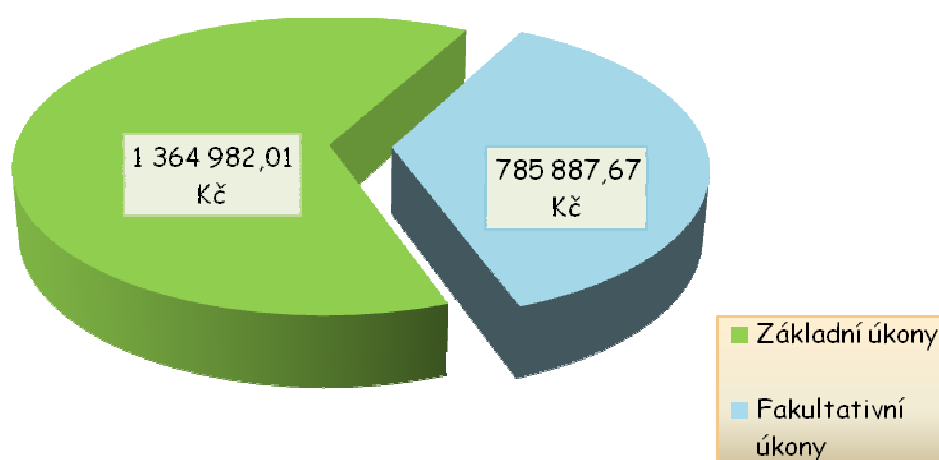
KOMENTÁŘ K ÚKONŮM PEČOVATELSKÉ SLUŽBY:

V roce 2008 pokračoval trend v náročnosti poskytovaných úkonů PS ve vztahu k časové potřebě časové dotace na některé úkony. Jednalo se zejména o činnosti, které se vztahují k nepřetržité pečovatelské službě.

V roce 2008 jsme se některé měsíce velmi potýkali s dodržením limitu pracovních úvazků, protože jsme museli u některých uživatelů rozšířit poskytované služby, což mělo za následek, že jsme některé měsíce lehce překročili stanovený limit pracovních úvazků. Tento limit jsme v některých měsících naopak snížili, takže byl v průměru roku 2008 dodržen.

V měsíci listopadu a zejména v prosinci došlo k úmrtí několika uživatelů.

Graf příjmů ze základních/fakultativních úkonů pečovatelské služby za rok 2008:

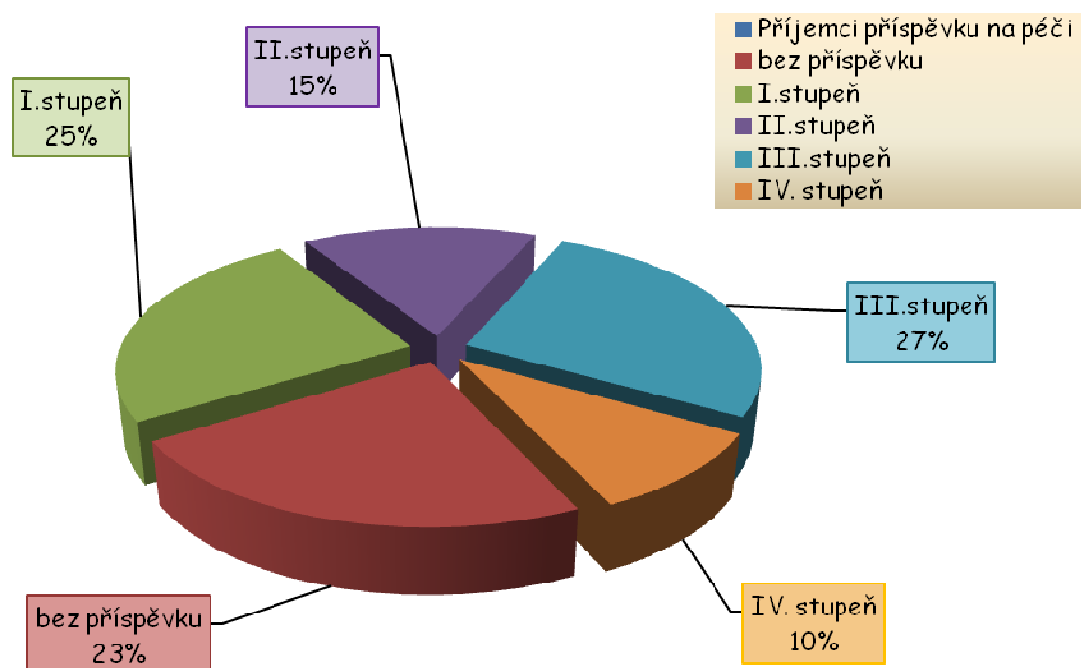


7. FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- V roce 2008 obdržely NSS dotaci MPSV ČR ve výši 1 560 000 Kč a dále dotaci Kraje Vysočina, která byla zahrnuta do příspěvku zřizovatele.
- Uživatelé služby mají nárok s ohledem na míru soběstačnosti na tzv. příspěvek na péči, a to ve výši:

I. stupeň	2 000 Kč
II. stupeň	4 000 Kč
III. stupeň	8 000 Kč
IV. stupeň	11 000 Kč

- Příjemci příspěvku na péči v DPS



- Tento příspěvek na péči je určen k úhradě poskytovaných služeb.

U některých uživatelů je výhradními poskytovateli naše organizace a u části uživatelů poskytuje služby rodina a služba je doplňována pečovatelskou službou.

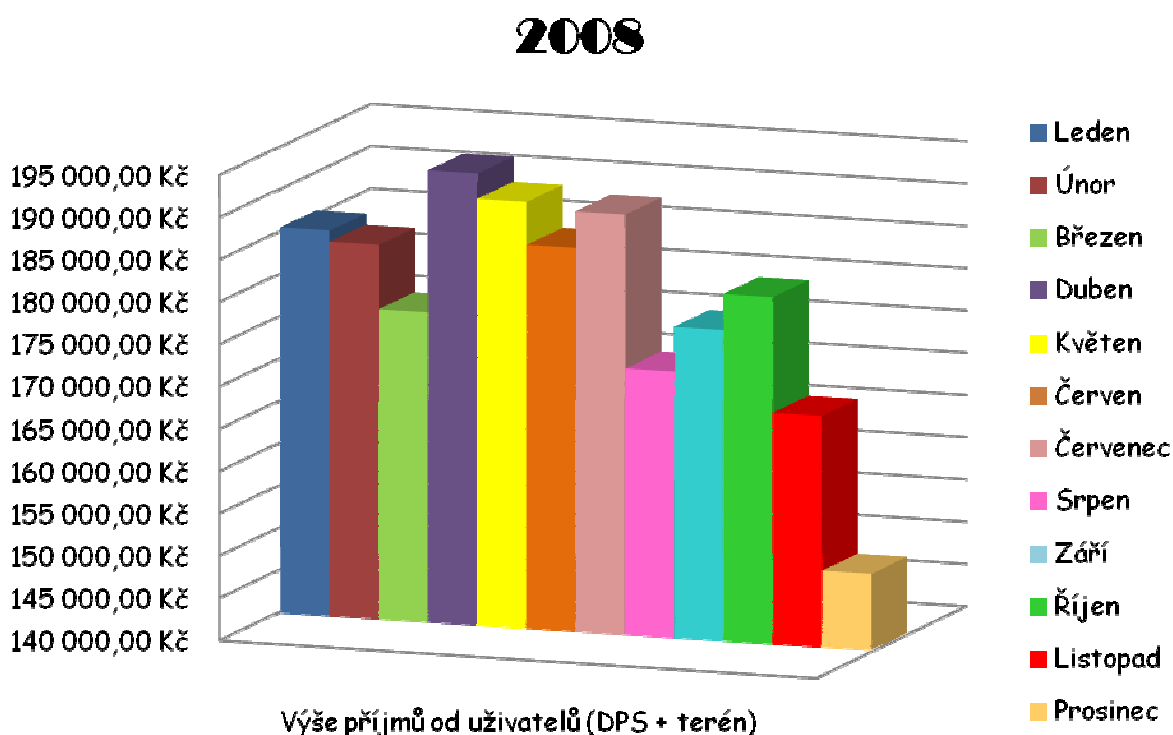
Část uživatelů pečovatelské služby však nesplňuje podmínky pro přiznání příspěvku na péči a tudíž pečovatelskou službu hradí ze svého důchodu.

- Úhrada za služby

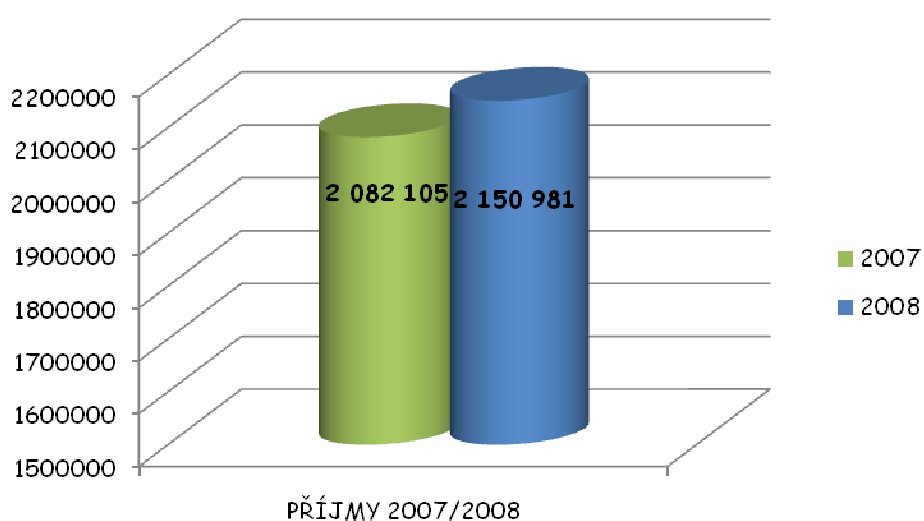
Zákon o sociálních službách stanovuje maximální úhradu za jednotlivé úkony pečovatelské služby, která je vodítkem pro stanovení výše úhrad jednotlivými poskytovateli.

Úhrada za služby je stanovena vnitroorganizačním předpisem: „Seznam poskytovaných úkonů pečovatelské služby a jejich úhrada“, který byl schválen Radou města dne 15. 1. 2007, a to v souladu se zákonem o sociálních službách.

- Graf příjmů za úkony pečovatelské služby v roce 2008



- Graf příjmů za úkony pečovatelské služby v roce 2007/2008

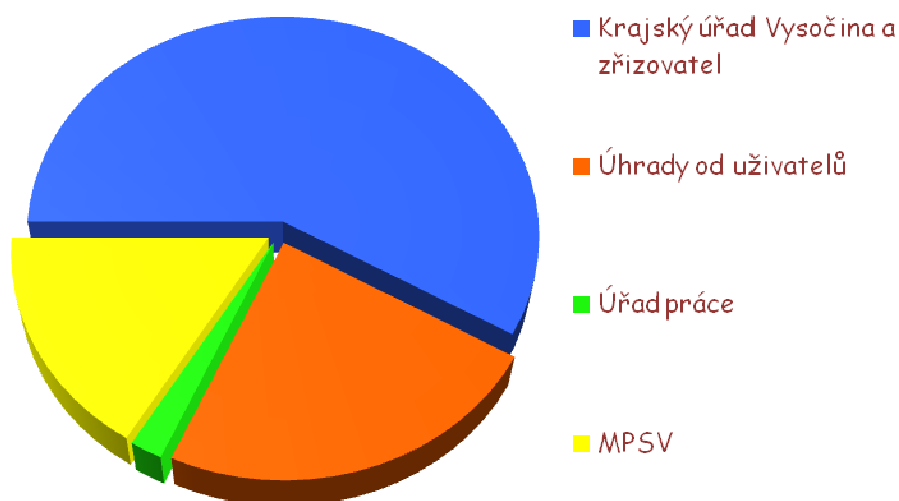


Výše příjmů od uživatelů (DPS + terén) za rok 2008 celkem

Měsíc	Výše příjmů
Leden	185 591,50 Kč
Únor	184 254,00 Kč
Březen	176 642,50 Kč
Duben	193 431,00 Kč
Květen	190 426,00 Kč
Červen	185 353,00 Kč
Červenec	189 676,00 Kč
Srpen	171 471,00 Kč
Září	176 753,00 Kč
Říjen	181 011,00 Kč
Listopad	167 331,00 Kč
Prosinec	149 041,00 Kč
CELKEM	2 150 981,00 Kč

FINANCOVÁNÍ NOVOMĚSTSKÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ROCE 2008

Graf dotací a úhrad od uživatelů v roce 2008



8. HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

Bytové hospodářství

Dle zřizovací listiny zajišťují NSS v hospodářské činnosti provoz bytů. Jedná se o zajištění služeb, souvisejících s užíváním bytů v DPS a půdní vestavby. Každoročně je prováděno vyúčtování služeb - vždy ke konci topného období k 31. 5. daného roku.

K tomuto datu se provádí vypořádání složených záloh nájemníky se skutečnými náklady, které byly vynaloženy za topné období na služby spojené s užíváním jednotlivých bytů. Nájemník obdrží v termínu do 31. 7. vyúčtování, které obsahuje údaje o výši jím složených záloh a o jednotlivých nákladech: spotřeba tepla, ohřev TUV, spotřeba vody, náklady na úklid, náklady na provoz výtahu, osvětlení, telefonní linky, údržba anténních rozvodů, poplatek za svoz PDO.

Dle příkazní smlouvy provozují NSS bytové hospodářství města u 15 bytů půdní vestavby. Pro tuto činnost je vedena samostatná účetní evidence. Účetní závěrky jsou předávány měsíčně na účtárnu města.

Výše vybraných nájmů a odvedených na účet města.....	1 102 000 Kč.
Náklady na bytové hospodářství - údržba bytů.....	439 000 Kč.
Hospodářský výsledek bytového hospodářství.....	663 000 Kč.

(nižší hospodářský výsledek: v důsledku havárie vody, následně i topení v bytě č. 50, dále z důvodu havárie kotelný - ohřev vody pro nájemníky - oprava bojlerů)

9. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Výnosy:

(zaokrouhleno v Kč)

dotace zřizovatele	5 573 700
tržby pečovatelské služby	2 150 936
ARTE - aktivizační programy pro veřejnost	90 460
úroky (včetně termínovaných vkladů)	21 639
dotace úřadu práce	186 250
zapojení rezervního fondu	67 977
ostatní výnosy	271 035
MPSV	1 560 000
CELKEM	9 921 997

Provozní náklady:

(zaokrouhleno v Kč)

materiálové náklady (čisticí prostředky, pohonné hmoty, DKP, všeobecný materiál, pracovní oděv)	674 737
spotřeba energie	467 700
oprava a udržování	100 176
ostatní služby (cestovné, repre fond, software, telefonní poplatky, poštovní služby, závodní stravování, školení)	508 984
mzdové náklady	5 670 291
pojištění zaměstnavatele	1 983 817
FKSP	111 202
ostatní náklady (pojištění zaměstnanců, majetku, bankovní poplatky, technické úpravy majetku)	124 848
Odpisy dle odpisového plánu	211 315
CELKEM	9 853 070

10. PREZENTACE ORGANIZACE

- Průběžná aktualizace webových stránek organizace
- V průběhu roku 2008 publicita akcí DPS v tisku a formou oběžníků pro uživatele služeb NSS a jejich rodinné příslušníky.
- Zřízení informačního koutku o službách ve vstupní hale DPS.
- Spoluúčast na zabezpečení a organizaci celookresního setkání seniorů v Kulturním domě ve Velkém Meziříčí, včetně účasti na výstavě rukodělných prací seniorů.
- Kulturní akce pořádané v DPS.

Koncert studentů gymnázia



Vystoupení žáků II. ZŠ ke dni matek



Kavárnička - „Loučení s prázdninami“



Připravujeme si vánoční výzdobu



Vánoční besídka - II. ZŠ



11. INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE MIMOŘÁDNÝCH SITUACÍ V PROVOZU

- V roce 2008 došlo k havárii bojleru na ohřev teplé vody. Byla provedena jeho oprava.
- Dále došlo k havárii odpadu v bytě č. 50, který byl následně „vytopen“ (obyvatelce bylo zajištěno přechodné ubytování a byla provedena rozsáhlá oprava odpadu).
- Byly provedeny opravné nátěry dřevěných podhledů střechy budovy.
- Koncem roku došlo k havárii myčky na nádobí. Organizace musela zakoupit novou.



12. PODĚKOVÁNÍ DÁRCŮM A PŘÍZNIVCŮM

Jménem všech zaměstnanců a uživatelů pečovatelské služby tímto děkuji všem, kteří nám byli v roce 2008 příznivě nakloněni a svým přístupem pomohli naší organizaci poskytovat kvalitní služby a našim uživatelům zpříjemnit některé těžkosti, které jim stárí a zdravotní stav v jejich životě přináší.

Zvláště bych chtěla poděkovat našemu zřizovateli - Městu Novému Městu na Moravě, jejich představitelům, zastupitelům a úředníkům za vstřícnou spolupráci. Dále sociálnímu odboru Krajského úřadu Vysočina, Úřadu práce ve Žďáře nad Sázavou, Hospicovému hnutí Vysočina a Oblastní charitě ve Žďáře nad Sázavou.

Další poděkování patří:

- *I. základní škole, za spolupráci při zajišťování obědů pro seniory.*
- *II. základní škole, za kulturní akce, které v DPS pravidelně pořádá.*
- *Mateřské škole za vystoupení dětí u příležitosti dne matek.*
- *P. Janu Daňkovi děkanu církve římskokatolické a faráři církve českobratrské evangelické. Z. Šormovi.*
- *Okresní nemocnici v Novém Městě na Moravě, za spolupráci při odebírání obědů (diet) a vstřícnému přístupu lékařů a ostatního zdravotnického personálu k našim zaměstnancům, kteří doprovází naše klienty na různá odborná vyšetření.*
- *Jindřichu Dolníčkovi za hudební vystoupení na kavárničkách.*
- *Mgr. Evě Brychtové za vánoční a velikonoční výzdobu.*



Co nás například potěšilo

Pro „nezasvěcené lidi“ - docela obyčejné radosti, třeba když si naše 88 - letá obyvatelka při novoročním posezení zatancovala:



Za to patří poděkování JUDr. Havlíkové, MVDr. Sedlaříkovi a RNDr. Urbanovi, protože to dokázala jejich hudba.

Dále děkujeme všem dárcům za finanční a věcné dary na humanitární účely pro seniory a osoby s těžkým zdravotním postižením, zejména jsou to tito dárci:

- *Baťková Jaroslava*
- *Církev Adventistů s. d.*
- *JUDr. Havlíková Jana*
- *ing. Janů Hana*
- *Kirchner Vlastimil*
- *Krupicová Marcela*
- *Marek Stanislav*
- *Procházka Jan*
- *Rovenský Antonín ROTO Nové Město na Moravě*
- *Řehořová Dana*
- *Scheibová Marie*
- *SLOT Game, a.s.*
- *Svobodová Petra*
- *Štoková Alena*
- *Vaňková Marie*
- *Mgr. Vítek Radovan*
- *Dr. Vrbová Helena*

13. KONTAKTY

Webové stránky

<http://www.nss.nmnm.cz>

Kontaktní osoby:

Marie Scheibová

ředitelka organizace

tel: 566 652 802

e-mail: scheibova.m@nss.nmnm.cz

ing. Hana Janů

ekonomka - zástupce ředitele

tel. 566 652 803

e-mail: janu.h@nss.nmnm.cz

Marcela Krupicová

vedoucí přímé péče

tel: 566 652 805

e-mail: krupicova.m@nss.nmnm.cz

Dospíšilová Markéta

sociální pracovnice

tel: 566 652 805

e-mail: slamova.d@nss.nmnm.cz

