

Novoměstské sociální služby

Žďárská 68
Nové Město na Moravě



Výroční zpráva 2010

Obsah

Úvod	3
Příspěvková organizace	4
Novoměstské sociální služby	4
Poslání organizace	4
Cíl služby	4
Poskytované úkony v rámci pečovatelské služby:	6
Organizace neposkytuje služby	6
Principy služeb	6
Další poskytované služby	7
Provoz organizace	11
Nebytové prostory – provozní zázemí pro výkon pečovatelské služby ..	11
Seznam zaměstnanců Novoměstských sociálních služeb k 31. prosinci 2010	12
Financování sociálních služeb	15
Informace o mimořádných situacích v provozu	16
Poděkování dárcům a příznivcům	17
Kontakty	18

Úvod

Další rok naší práce je za námi. Rádi bychom Vás prostřednictvím této výroční zprávy informovali o naší práci, o tom, jak se nám v roce 2010 dařilo naplňovat naše poslání a tím přispívat ke spokojenosti uživatelů.

Obyvatelům Nového Města na Moravě poskytujeme pečovatelskou službu. Poskytujeme ji v jejich domácím prostředí. Žádostí o poskytování pečovatelské služby mezi obyvateli v průběhu roku 2009 přibývalo. O tomto zájmu mezi obyvateli jsme informovali zřizovatele – město Nové Město na Moravě. Vedení města vyšlo vstříc našim požadavkům a rozhodlo o navýšení pracovních úvazků terénních pečovatelek. Díky tomuto rozhodnutí jsme mohli navýšit kapacitu poskytované služby a zajistit pečovatelskou službu pro další obyvatele Nového Města na Moravě. Nejdříve jsme se domnívali, že se bude jednat pouze o přechodné navýšení úvazků, ale potřeba pečovatelské služby mezi obyvateli ukázala, že je nutné zachovat i v dalším období navýšený počet zaměstnanců.

Také v průběhu roku 2010 se na nás obracelo stále více obyvatel o pomoc. Finanční prostředky na navýšení kapacity sociálních služeb jsme získali od Úřadu práce ve Žďáře nad Sázavou a část finančních prostředků na zajištění služby si hradí sami uživatelé z příspěvku na péči.

Celý uplynulý rok se také nesl v duchu náročných oprav v domě s pečovatelskou službou. Děkuji všem, zaměstnancům, obchodním partnerům, příznivcům, dárcům za jejich pomoc, za úžasnou pozitivní energii, za ochotu a laskavost, se kterou přicházeli, aby zajistili spokojenost uživatelů pečovatelské služby.

Ing. Hana Janů
ředitelka

Příspěvková organizace **Novoměstské sociální služby**

Novoměstské sociální služby (dále jen NSS) jsou příspěvkovou organizací. Jejím zřizovatelem je město Nové Město na Moravě. NSS vznikly v roce 1996. Poslání, působnost, vymezení práv a povinností NSS je dáno zřizovací listinou.

Poslání organizace

NSS poskytují pečovatelskou službu na území Nového Města na Moravě, včetně jeho místních částí.

Posláním pečovatelské služby je poskytovat pomoc osobám, které se z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci a vyžadují pomoc jiné osoby.

Služba je poskytována v jejich domácnostech, a to na základě individuálních potřeb. Jedná se o komplex služeb, které zahrnují např. pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění chodu domácnosti, dovoz oběda a jeho podání, nákupy, pochůzky, doprovod k lékaři.

Poskytování pečovatelské služby v bytech uživatelů na území města Nové Město na Moravě je zajištěno a tedy nabídnuto tak, aby tito uživatelé mohli setrvat maximální dobu ve svém přirozeném prostředí. Službu lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Cíl služby

Cílem služby je poskytovat pečovatelskou službu na základě individuálních potřeb uživatele tak, aby:

- mohl zůstat ve svém domácím prostředí,
- měl možnost zachovávat v maximální možné míře svoje schopnosti, dovednosti a zvyklosti,
- udržoval sociální vztahy a kontakty se společenským prostředím a měl vytvořeny podmínky pro seberealizaci,

- s ohledem na svůj zdravotní stav a soběstačnost uplatňoval vlastní vůli (rozhodování, aktivní spoluúčast při přijímání jednotlivých úkonů pečovatelské služby, využívání zachovaných tělesných a duševních schopností, apod.).

Cílová skupina

- senioři
- osoby se zdravotním postižením (od 19 let věku)

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba se poskytuje jako:

- *terénní pečovatelská služba* - pracovní dny od 7.00 – 22.00 hod, služba se poskytuje v bytech uživatelů na území města Nového Města na Moravě a jeho místních částech,
- *ambulantní pečovatelská služba* – služba se poskytuje v domě s pečovatelskou službou, Žďárská 68,
- *pečovatelská služba v domě s pečovatelskou službou*, služba se poskytuje v bytech uživatelů v domě s pečovatelskou službou, služba je nepřetržitá,
- *přechodné ubytování* v domě s pečovatelskou službou (dále jen DPS) poskytují NSS osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku či chronického onemocnění nebo zdravotního stavu, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Důvodem pro přechodný pobyt v DPS je:

- umožnit osobě, která pečuje, nezbytný odpočinek,
- řešení krizové situace, která vznikla v souvislosti s onemocněním či jiným závažným důvodem v rodině či u fyzické osoby, která péči dosud zajišťuje,
- řešit potřebu zvýšeného rozsahu pečovatelské služby u uživatelů, kterým běžný rozsah služeb poskytovaných mimo DPS přestal dostačovat.

Poskytované úkony v rámci pečovatelské služby:

Základní úkony:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Fakultativní úkony:

- dovoz autem NSS,
- jednoduché ošetřovatelské úkony,
- nepřímý dohled,
- přímý dohled.

Organizace neposkytuje služby

- osobám s akutním infekčním onemocněním,
- osobám, které z důvodu nadměrného požívání alkoholu či návykových látek mají nepřizpůsobivé chování,
- osobám, které nepřistoupí na podmínky smlouvy o poskytování služeb, které NSS provozují,
- osobám s duševním onemocněním, jestliže toto onemocnění může ohrožovat osobu samotnou či zaměstnance nebo jestliže by toto onemocnění neumožňovalo naplnit poslání pečovatelské služby,
- jestliže z důvodu bezpečnosti uživatele je třeba vytvořit zvláštní podmínky, které poskytovatel nemůže zajistit. Zvláštními podmínkami se v tomto případě rozumí potřeba omezení uživatele v jeho pohybu.

Principy služeb

- ***zachování důstojnosti a soukromí člověka,***
- ***rovný přístup ke službám*** – služby jsou poskytovány osobám bez ohledu na rasu, náboženské vyznání, národnost (v souladu s Listinou práv a svobod),

- **bezpečnost a odbornost** - při poskytování služby jsou dodržovány postupy bezpečnosti práce a služby jsou poskytovány kvalifikovanými zaměstnanci v souladu se zákonem o sociálních službách a jejich dalším vzděláváním,
- **respektování individuality a projevů vůle uživatele** – předpokladem této zásady je dohoda mezi poskytovatelem a uživatelem o rozsahu poskytované péče, což je zaznamenáno v dokumentu *Rozsah a harmonogram poskytované služby* a dokumentu *Individuální plán sociálních služeb* se stanovením osobního cíle uživatele,
- **kvalita sociálních služeb** - předpokladem k naplňování kvality sociálních služeb je dodržování standardů kvality sociálních služeb organizace. Jejich dodržování je kontrolováno v souladu s organizační strukturou organizace.
- **vytváření podmínek pro mezigenerační soužití s obyvateli města** - jedná se o programy, které jsou pořádány i pro veřejnost, protože se snažíme, aby docházelo k integraci obyvatel DPS s obyvateli města, a to včetně dětí. Na programy si mohou dle svého rozhodnutí uživatelé pozvat své rodinné příslušníky a přátele.

Další poskytované služby

Aktivizační programy skupinové

- cvičení paměti
- muzikoterapie
- společenský klub
- tanečky – pohybová aktivizace
- šikulky

Individuální aktivizační programy

Jsou především pro ty obyvatele, kteří se nemohou z objektivních či subjektivních důvodů skupinových aktivizací zúčastnit. Jsou prováděny formou:

- podpůrného rozhovoru
- četby
- individuálních činností dle zájmu a potřeb klienta

Jednorázové pravidelné nebo nepravidelné akce

Jedná se o nepravidelné aktivizační programy zaměřené na zpestření každodenních činností obyvatel DPS. Tyto programy připravují kulturně výchovné pracovnice, a pokud je to možné, zapojují do jejich realizace obyvatele DPS.

V letošním roce jsme se také zapojili do **Setkání Nových měst Evropy**, pořádaném v Novém Městě na Moravě. Akce se konala od 18. – 20. června. Při této akci jsme prezentovali výrobky našich uživatelů na stánku u budovy DPS a na náměstí. Pro naše uživatele jsme uspořádali venkovní posezení s hudbou.

Spolupráce se Základní školou Nové Město na Moravě, Leandra Čecha 860

V letošním roce jsme navázali užší spolupráci s žáky základní školy. Žáci pod vedením učitelek a naše kulturně výchovné pracovnice vytvořili na každé setkání program, který poté společnými silami plnili. Smysl této aktivizace vidíme ve spolupráci žáka a seniora, čímž se od sebe mohou vzájemně učit. Doufáme, že tato integrace usměrní pohled dětí na seniory a zároveň vztah seniorů k dětem a povede k prohloubení jejich vzájemné tolerance.

Šikulky – výroba vánočních ozdob





Setkání Nových Měst (červen 2010)



Šíkulky s žáky II.ZŠ



Ateliér



Mikuláš v DPS

Provoz organizace

Provozní zázemí pro poskytování pečovatelské služby se nachází v domě s pečovatelskou službou. Vlastníkem budovy je město Nové Město na Moravě. DPS má bytové a nebytové prostory.

Kapacita organizace je 138 uživatelů. Tento počet je pouze orientační, je tím myšlena denní kapacita – schopnost organizace poskytnout určitému počtu uživatelů, průměrně denně pečovatelskou službu. Kapacita může být ovlivněna rozsahem služeb u jednotlivých uživatelů v návaznosti na jejich zdravotní stav a sociální situaci. Dalším limitem, který organizace je povinna respektovat, je 28 přepočtených pracovních úvazků. Tento limit stanovuje zřizovatel.

Bytové prostory

V objektu je celkem 50 bytů, z nichž je 42 bytů je 1 + kk (každý byt má 28,30 m²), 8 bytů 2 + kk (57,70 m²) a jeden byt 1 + kk je vyčleněn pro přechodné ubytování. Byty pro obyvatele DPS mají v základním vybavení: troubovačič nebo elektrický sporák, spížní skříň, šatní skříň a kuchyňskou linku.

Nebytové prostory – provozní zázemí pro výkon pečovatelské služby

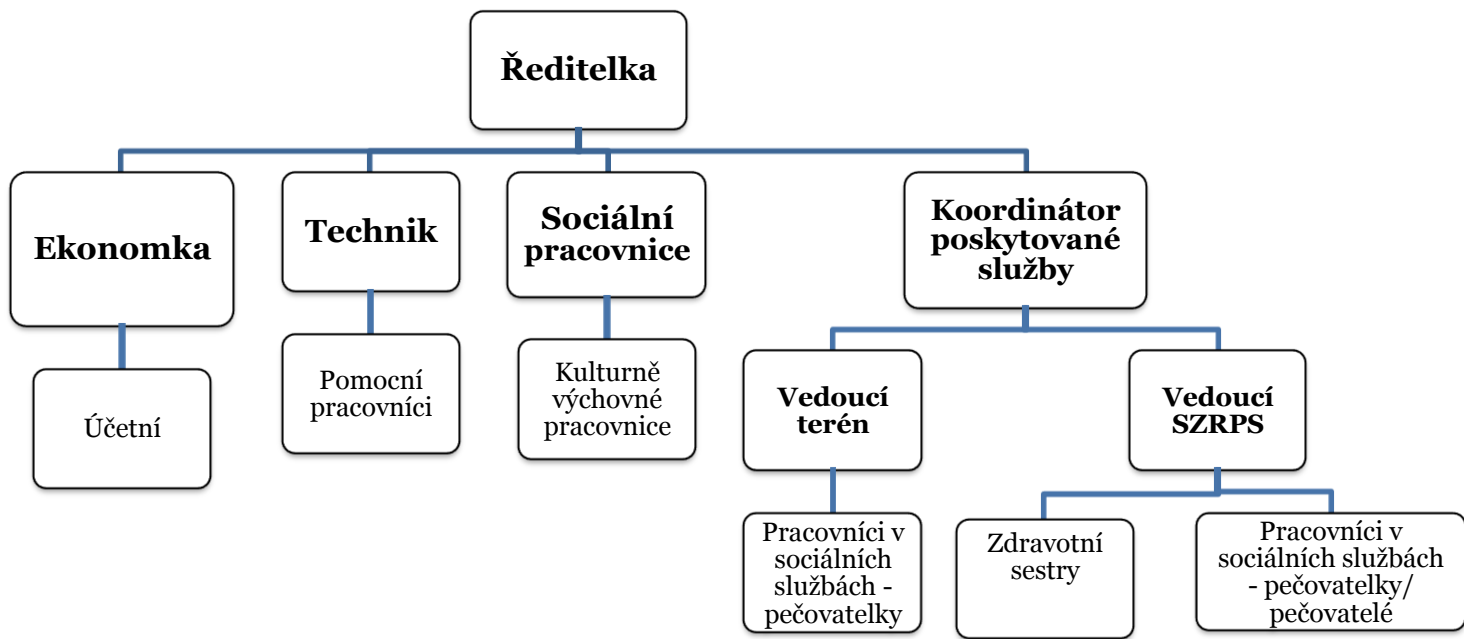
- Středisko zvýšeného rozsahu pečovatelské služby v DPS
- Hygienické středisko
- Pracoviště pracovníků v sociálních službách
- Pracoviště koordinátora poskytované služby a sociální pracovnice
- Pracoviště technického pracovníka
- Prádelna
- Víceúčelová místnost (*pedikúra, masáže, kadeřnictví*)
- Tělocvična
- Arteateliér
- Společenské místnosti
- Kancelář ředitele
- Kancelář ekonoma a účetní

Seznam zaměstnanců Novoměstských sociálních služeb k 31. prosinci 2010

➤ Ing. Hana Janů	ředitelka organizace
➤ Alena Scheibová	ekonom
➤ Jitka Sadecká	účetní
➤ Marcela Krupicová	koordinátor poskytované služby
➤ Mgr. Hana Fialová	sociální pracovnice
➤ Ladislav Střešňák	technický pracovník
➤ Anna Ledvinková	kulturně výchovný pracovník
➤ Alena Dvořáková ml.	kulturně výchovný pracovník
➤ Ivana Žáková	vedoucí terén
➤ Jana Svobodová	pracovník v sociálních službách
➤ Pavla Synková	pracovník v sociálních službách
➤ Petra Svobodová	pracovník v sociálních službách
➤ Sylva Klementová	pracovník v sociálních službách
➤ Vlasta Sattlerová	pracovník v sociálních službách
➤ Jana Šafránková	pracovník v sociálních službách
➤ Zdeňka Dobiášová	pracovník v sociálních službách
➤ Jaroslava Ševčíková	pracovník v sociálních službách
➤ Libor Kula	pracovník v sociálních službách
➤ Marie Michalcová	pracovník v sociálních službách
➤ Milada Vlachová	pracovník v sociálních službách
➤ Pavel Kliment	pracovník v sociálních službách
➤ Kamila Rolinková	pracovník v sociálních službách
➤ Michal Dostál	pracovník v sociálních službách
➤ Alena Dvořáková	vedoucí SZRPS
➤ Bc. Marie Dufková	zdravotní sestra
➤ Iveta Smetanová	zdravotní sestra
➤ Jana Puchrová	zdravotní sestra
➤ Jana Radová	zdravotní sestra
➤ Lada Klusáková	zdravotní sestra
➤ Ludmila Nováková	zdravotní sestra
➤ Bohdan Horák	pomocný pracovník

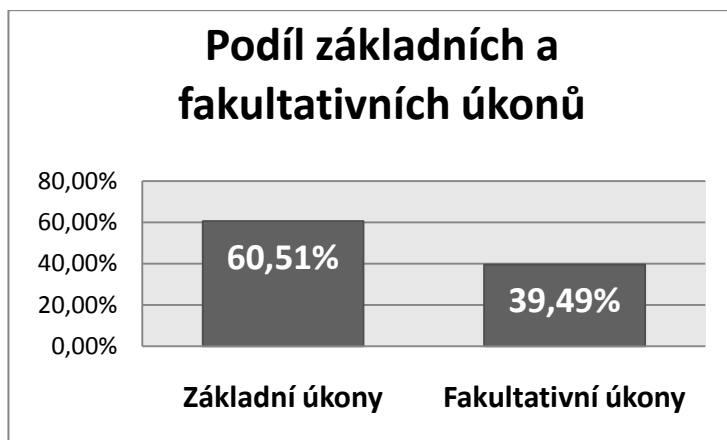
Organizační struktura organizace

platná od 1.10.2010



Statistika za rok 2010

Stupeň příspěvku na péči	Počet uživatelů
žádný	70
1. stupeň	23
2. stupeň	28
3. stupeň	22
4. stupeň	11



Věková struktura uživatelů	
19-59 let	10
60-65 let	6
66-70 let	6
71-75 let	10
76-80 let	27
81-85 let	31
86-100 let	49

Financování sociálních služeb

Výnosy (v Kč)	
dotace od zřizovatele	6 000 500
dotace MPSV	1 785 000
dotace Kraj Vysočina	127 000
tržby pečovatelské služby	2 777 498
ART – soc. služby	101 930
úroky (včetně term.vkladů)	1 508
dotace úřadu práce	270 000
zapojení rezervního fondu	53 276
ostatní výnosy	361 330
CELKEM	11 478 042 Kč

Provozní náklady (v Kč)	
materiálové náklady (čisticí prostředky, pohonné hmoty, kancelářské potřeby, DDHM, všeobecný materiál, pracovní oděvy	687 228
spotřeba energie	389 731
oprava a udržování	185 119
ostatní služby (cestovné, repre fond, software, telefonní poplatky, poštovní služby, závod. stravování, školení)	501 654
mzdové náklady	6 661 440
pojištění zaměstnavatele	2 254 739
FKSP + sociální náklady	299 756
banka + ostatní poplatky	39 290
ostatní náklady pojištění zam., majetku	105 587
odpisy	209 206
CELKEM	11 333 750 Kč

Hospodářský výsledek	144 292 Kč
-----------------------------	-------------------

Informace o mimořádných situacích

v provozu

V měsíci dubnu jsme z důvodu havárie potrubí a velkého úniku vody vyměnili vodovodní potrubí na DPS v části budovy A-přízemí. Opravu prováděla firma DINST. Firma musela nejdříve vysekat vstup do podzemní šachty a po té přistoupit k výměně potrubí v těžko přístupných místech pod celou chodbou.

V měsíci dubnu jsme objevili také průsak vody ve stropě nad kotelnou v přízemí. Dohledáním bylo zjištěno, že se jedná o byt č. 90. Voda prosakovala z koupelny tohoto bytu. V bytě byla vyměněna vana a následně opraveny i související obklady. Další havárie odpadního potrubí se objevila pod bytem č. 74. V přízemí DPS u hlavního vchodu začala prosakovat stropem voda. Při prohlídce koupelny bytu 74 jsme zjistili, že bylo značně poškozené odpadní potrubí, chyběla také celková izolace v koupelně.

V jarním období provádíme každoročně prohlídku střešní krytiny. Začátkem června 2010 nám klimatické podmínky umožnily vstoupit na střechu, kde jsme zaznamenali větší rozsah škod. Ve spolupráci s vedením města a se zaměstnanci odboru investic a správy majetku (ISM) na MěÚ v Novém Městě na Moravě jsme zajistili opravu střechy.

Před Štědrým dnem došlo ke zkratu zesilovače televizního signálu na DPS. Velmi ochotně nám pomohl pan Horth z Nového Města na Moravě. Ještě na Štědrý den dopoledne provedl opravu a zajistil tak možnost sledování televizních programů v době vánočních svátků.

Všem, kteří nám pomohli zajistit náročné opravy, děkujeme.

Poděkování dárčům a příznivcům

Další poděkování patří:

- I. základní škole, za spolupráci při zajišťování obědů,
- II. základní škole za kulturní akce, které v domě s pečovatelskou službou pořádají,
- p. Janu Daňkovi děkanu církve římskokatolické a faráři církve československé evangelické Z. Šormovi,
- Okresní nemocnici v Novém Městě na Moravě, za spolupráci při odebrání obědů a vstřícnému přístupu lékařů a ostatního zdravotnického personálu k našim zaměstnancům, kteří doprovází naše uživatele na různá odborná vyšetření,
- Ing. Ludmile Grošofové za vstřícný přístup při řešení otázky bezbariérovosti DPS,
- hudebníkům z Třebíče za kulturní vystoupení v DPS

Dalším zdrojem

příjmů jsou také finanční a věcné dary, za které našim dárčům děkujeme.

Jan Svoboda
Anastázie Havlíčková
Anna Kučerová
Josef Novotný
Ing. Hana Janů
Církev adventistů s.d.
Helena Petrová
Miluše Slámová
Ludmila Nováková
Stanislav Tribula

Božena Jeřábková
Stanislav Marek
Josef Petr
Iveta Smetanová
Jan Vrba
Magda Svobodová
František Mucha
MUDr. Nora Donátová
Ing.arch.Ivona Halvová

Kontakty

NOVOMĚSTSKÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Žďárská 68, 592 31 Nové Město na Moravě

IČ: 48899097

č.ú.: 53 144 80 257 /0100

Webové stránky

<http://nss.nmnm.cz/>

Kontaktní osoby:

Ředitelka organizace

tel: 566 652 802, 603 486 167

e-mail: janu.h@nss.nmnm.cz

Ekonom

tel: 566 652 803

e-mail: scheibova.a@nss.nmnm.cz

Koordinátor poskytované služby

tel: 566 652 805

e-mail: krupicova.m@nss.nmnm.cz

Sociální pracovník

tel: 566 652 805, 733 121 77

e-mail: fialova.h@nss.nmnm.cz