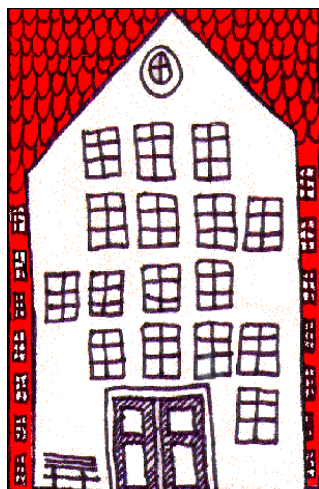




Výroční zpráva 2009



Novoměstské sociální služby
Žďárská 68
592 31 Nové Město na Moravě

...Je obtížné – přiznejme si to – pro nejednoho z nás připustit si, že také jednou budeme staří.. Že malé voňavé miminko, které přinášíme z porodnice je tatáž bytost duše, jako občas utrápený, shrbený stařeček....

Vážení přátelé,

Novoměstské sociální služby v Novém Městě na Moravě Vám předkládají Výroční zprávu za rok 2009. Rádi bychom Vás v ní informovali o terénní pečovatelské službě, kterou poskytujeme našim uživatelům přímo v jejich bytě nebo v Domě s pečovatelskou službou na Žďárské ulici v Novém Městě na Moravě.

Ráda bych poděkovala všem, kteří se spolupodílejí na zajištění provozu naší organizace. Mám na mysli všechny zaměstnance Novoměstských sociálních služeb, dárce, rodinné příslušníky našich uživatelů, instituce.....

Práce v sociální péči vyžaduje určité osobnostní předpoklady – ochotu obětavě pomáhat, mít jistou dávku empatie, ale také trpělivosti a zároveň i profesionality. Děkuji všem, kteří pomáhají ku spokojenosti všech našich uživatelů. Každý z nás se totiž může ocitnout v situaci, kdy bude potřebovat k běžnému životu pomoc druhé osoby.

Také děkuji Vám, kteří jste si našli drahocennou chvíli ze svého času a věnujete pozornost tomuto dokumentu. Děkuji, že jsme Vám mohli touto cestou naši organizaci představit a prezentovat službu, která je, pro obyvatele Nového Města na Moravě, velmi potřebná.

Ing. Hana Janů
ředitelka

Obsah

Příspěvková organizace – Novoměstské sociální služby	4
Poslání organizace	4
Cíl služby	4
Pečovatelská služba se poskytuje jako:	4
Poskytované úkony v rámci pečovatelské služby:	5
Cílová skupina	6
Organizace neposkytuje služby	6
Principy služeb	6
Další poskytované služby	8
Provoz organizace	12
Bytové prostory	12
Nebytové prostory – provozní zázemí pro výkon pečovatelské služby	12
Seznam zaměstnanců Novoměstských sociálních služeb k 31. prosinci 2009 ...	14
Statistika	16
Financování sociálních služeb	19
Informace o mimořádných situacích v provozu	20
Poděkování dárcům a příznivcům	21
Kontakty	22



Příspěvková organizace – Novoměstské sociální služby

Novoměstské sociální služby (dále jen NSS) jsou příspěvkovou organizací. Jejím zřizovatelem je město Nové Město na Moravě. NSS vznikly v roce 1996. Poslání, působnost vymezení práv a povinností NSS je dáno zřizovací listinou.

Poslání organizace

NSS poskytují terénní pečovatelskou službu na území Nového Města na Moravě, včetně jeho místních částí.

Posláním pečovatelské služby je poskytovat pomoc osobám, které se z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci a vyžadují pomoc jiné osoby. Služba je poskytována v jejich domácnosti a to na základě individuálních potřeb. Jedná se o komplex služeb, které zahrnují např. pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění chodu v domácnosti, dovoz oběda a jeho podání, nákupy, pochůzky, doprovod k lékaři.

Poskytování pečovatelské služby v bytech uživatelů na území města Nové Město na Moravě je zajištěno a tedy nabídnuto tak, aby tito mohli setrvat maximální dobu ve svém přirozeném prostředí. Službu lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Cíl služby

Cílem služby je poskytovat pečovatelskou službu na základě individuálních potřeb uživatele tak, aby:

- mohl zůstat ve svém domácím prostředí
- měl možnost zachovávat v maximální možné míře svoje schopnosti, dovednosti a zvyklosti
- udržoval sociální vztahy a kontakty se společenským prostředím a měl vytvořeny podmínky pro seberealizaci
- s ohledem na svůj zdravotní stav a soběstačnost uplatňoval vlastní vůli (rozhodování, aktivní spoluúčast při přijímání jednotlivých úkonů pečovatelské služby, využívání zachovaných tělesných a duševních schopností, apod.).

Pečovatelská služba se poskytuje jako:

- *terénní pečovatelská služba* - pracovní dny od 7.00 – 22.00 hod, služba se poskytuje v bytech uživatelů na území města Nové Města na Moravě a jeho místních částech

- *ambulantní pečovatelská služba* – služba se poskytuje v domě s pečovatelskou službou, Žďárská 68
- *pečovatelská služba v domě s pečovatelskou službou*, služba se poskytuje v bytech uživatelů v domě s pečovatelskou službou, Žďárská 68, jehož jsou NSS provozovatelem
- *přechodné ubytování* v domě s pečovatelskou službou (dále jen DPS) poskytují NSS osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku či chronického onemocnění nebo zdravotního stavu, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.
Důvodem pro přechodný pobyt v DPS je:
 - umožnit osobě, která pečuje, nezbytný odpočinek,
 - řešení krizové situace, která vznikla v souvislosti s onemocněním či jiným závažným důvodem v rodině či u fyzické osoby, která péči dosud zajišťuje,
 - řešit potřebu zvýšeného rozsahu pečovatelské služby u uživatelů, kterým běžný rozsah služeb poskytovaných mimo DPS přestal dostatečně.

Poskytované úkony v rámci pečovatelské služby:

Základní úkony:

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Fakultativní úkony:

Dům s pečovatelskou službou

- nepřetržitá služba 24 hodin denně,
- jednoduché ošetrovatelské úkony,
- dovoz autem NSS,
- podpora uživatele na základě individuálních potřeb (procházka s uživatelem služby za účelem zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, RHB chůze, logopedie, přítomnost pracovníka v bytě uživatele, základní sociální poradenství).

Terén

- jednoduché ošetrovatelské úkony,
- dovoz autem,
- podpora uživatele na základě individuálních potřeb (dohled - přítomnost pracovníka v bytě uživatele s cílem umožnit uživateli setrvat v domácím prostředí v době nepřítomnosti rodinného příslušníka či osoby blízké,

dohled za pomoci telefonického kontaktu, logopedie, základní sociální poradenství, procházka s uživatelem služby za účelem zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, aktivizační programy pro uživatele pečovatelské služby).

Cílová skupina

- senioři
- osoby se zdravotním postižením (od 19 let věku)

Organizace neposkytuje služby

- osobám s akutním infekčním onemocněním,
- osobám s duševním onemocněním, jestliže toto onemocnění může ohrožovat osobu samotnou či zaměstnance nebo jestliže by toto onemocnění neumožňovalo naplnit poslání pečovatelské služby,
- jestliže z důvodu bezpečnosti uživatele je třeba vytvořit zvláštní podmínky, které poskytovatel nemůže zajistit. Zvláštními podmínkami se v tomto případě rozumí potřeba omezení uživatele v jeho pohybu,
- osobám, které z důvodu nadměrného požívání alkoholu či návykových látek mají nepřizpůsobivé chování,
- osobám, které nepřistoupí na podmínky smlouvy o poskytování služeb, které NSS provozují.

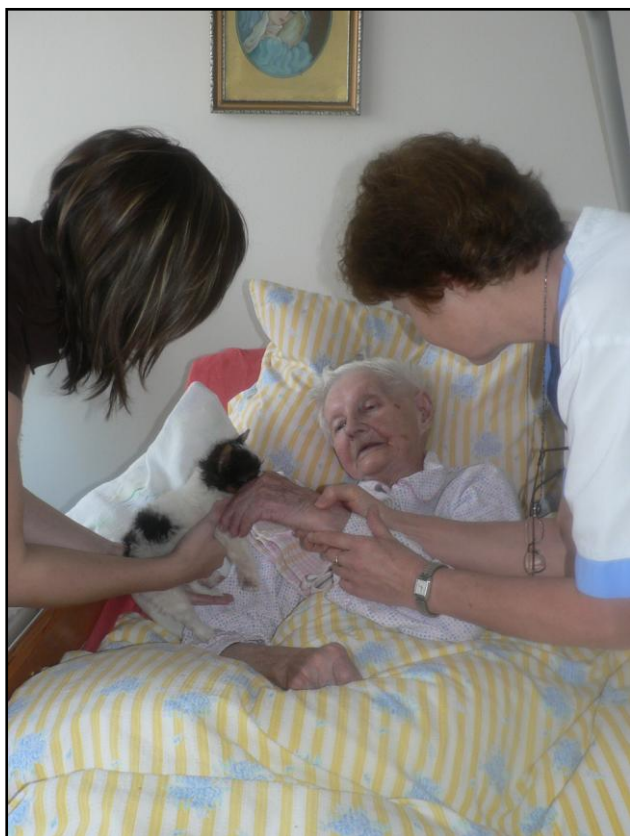
Principy služeb

dostupnost - služba je poskytována v domácnosti uživatele

rovný přístup ke službám – služby jsou poskytovány osobám bez ohledu na rasu, náboženské vyznání, národnost (v souladu s Listinou práv a svobod)

bezpečnost a odbornost - při poskytování služby jsou dodržovány postupy bezpečnosti práce a služby jsou poskytovány kvalifikovanými zaměstnanci v souladu se zákonem o sociálních službách a jejich dalším vzděláváním

respektování individuality a projevů vůle uživatele – předpokladem této zásady je dohoda mezi poskytovatelem a uživatelem o rozsahu poskytované péče, což je zaznamenáno v dokumentu Rozsah a harmonogram poskytované služby a dokumentu Individuální plán sociálních služeb se stanovením osobního cíle uživatele



kvalita sociálních služeb - předpokladem k naplňování kvality sociálních služeb je dodržování standardů kvality sociálních služeb organizace. Jejich dodržování je kontrolováno v souladu s organizační strukturou organizace

vytváření podmínek pro mezigenerační soužití s obyvateli města - jedná se o programy, které jsou pořádány i pro veřejnost, protože se snažíme, aby docházelo k integraci obyvatel DPS s obyvateli města, a to včetně dětí. Na programy si mohou dle svého rozhodnutí uživatelé pozvat své rodinné příslušníky a přátele.



Další poskytované služby

*... Nebo se jen trochu usmát a na člověka, který jde přede mnou pomaleji
nedělat huš, huš....*

Aktivizační programy skupinové

- cvičení paměti
- muzikoterapie
- společenský klub
- tanečky – pohybová aktivizace
- šikulky



Individuální aktivizační programy

Jsou především pro ty obyvatele, kteří se nemohou z objektivních či subjektivních důvodů skupinových aktivit zúčastnit. Jsou prováděny formou:

- podpůrného rozhovoru
- četby
- individuálních činností dle zájmu a potřeb klienta

Jednorázové pravidelné nebo nepravidelné akce

Jedná se o nepravidelné aktivizační programy zaměřené na zpestření každodenních činností obyvatel DPS.

Tyto programy připravují aktivizační pracovníci, a pokud je to možné, zapojují do jejich realizace obyvatelé DPS.

Mezi jednorázové akce patří např. vystoupení ZŠ, MŠ (svátek Matek, Velikonoce), přednášky, besedy, atd.

Posláním těchto aktivizačních programů je setkávání uživatelů pečovatelské služby, navazování vzájemných kontaktů a přátelských vztahů, ale i doplnění jejich každodenních individuálních osobních programů.



Cílem těchto aktivit je:

- odvedení pozornosti od každodenních starostí a bolestí
- vytváření příležitostí k setkávání s ostatními lidmi (obyvatelé DPS si na takovéto akce mohou přizvat i své rodinné příslušníky a přátele)
- udržování a rozvíjení zásad společenského chování
- péče o svůj zevnějšek a kultivace společenských návyků
- vyvážení tolerantního společenství lidí žijících pod jednou střechou
- získávání nových poznatků a informací (besedy, přednášky apod.)



Mezi společenské aktivity v roce 2009 patřila i spoluúčast na celookresním setkání seniorů v Bystřici nad Pernštejnem v kulturním domě. V rámci tohoto dne jsme se představili výrobky našich uživatelů.



Canisterapie

Slovo canisterapie se objevuje v současné době stále častěji a ve volném překladu znamená terapii s pomocí psa. Jedná se způsob terapie, který využívá pozitivního působení psa na zdraví člověka, přičemž klade důraz především na řešení problémů psychologických, citových a sociálně-integračních a působení na fyzické zdraví člověka je u ní druhotné. Uplatňuje se při navazování kontaktu s pacienty, kteří obtížně komunikují, při práci s mentálně postiženými, v logopedické a rehabilitační praxi, při výskytu apatie a jako součást komplexní terapie v geriatrii.



Vzhledem k pozitivním účinkům této metody jsme se rozhodli, že ji vyzkoušíme i v Novoměstských sociálních službách, s cílem netradičně vyplnit volný čas našich uživatelů, odpoutat pozornost od denních starostí, zlepšit jejich náladu a psychickou pohodu. Lze říci, že tento úkol se nám podařil splnit, canisterapie se v našem zařízení setkala s velkým ohlasem a s žádostmi o další návštěvu psích mazlíčků.

Provoz organizace

Provozní zázemí pro poskytování pečovatelské služby se nachází v domě s pečovatelskou službou. Vlastníkem budovy je město Nové Město na Moravě. DPS má bytové a nebytové prostory.

Celý objekt je bezbariérový a prostory lze rozdělit na bytové a nebytové.

Bytové prostory

V objektu je celkem 50 bytů, z nichž je 42 bytů je 1 + kk (každý byt má 28,30 m²), 8 bytů 2 + kk (57,70 m²) a jeden byt 1 + kk je vyčleněn pro přechodný pobyt. Byty pro obyvatele DPS mají v základním vybavení: troubovařič nebo elektrický sporák, spížní skříň, šatní skříň a kuchyňskou linku.

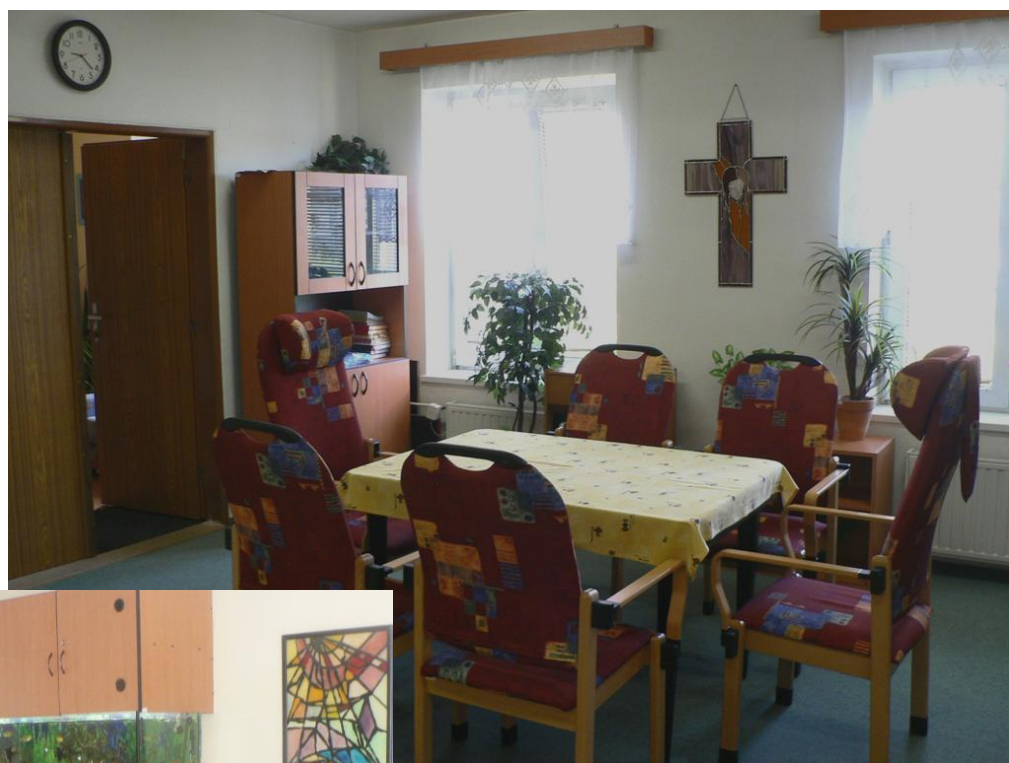
Kapacita organizace je 112 uživatelů. Tento počet je pouze orientační, je tím myšlena denní kapacita – schopnost organizace poskytnout určitému počtu uživatelů, průměrně denně, terénní pečovatelskou službu. Organizace má uzavřeno téměř 150 smluv o poskytování pečovatelské službě. Kapacita může být ovlivněna rozsahem služeb u jednotlivým uživatelů v návaznosti na jejich zdravotní stav a sociální situaci. Dalším limitem, který organizace je povinna respektovat, je 26 přepočtených pracovních úvazků. Tento limit stanovuje zřizovatel.

Nebytové prostory – provozní zázemí pro výkon pečovatelské služby

- Středisko zvýšeného rozsahu pečovatelské služby v DPS – včetně hygienického zařízení
- Hygienické středisko
- Pracoviště pracovníků sociálních služeb pro terén
- Pracoviště vedoucí přímé péče, sociální pracovníce a technického pracovníka
- Prádelna
- Víceúčelová místnost (provoz pedikúry, masáže, kadeřnictví)
- Tělocvična



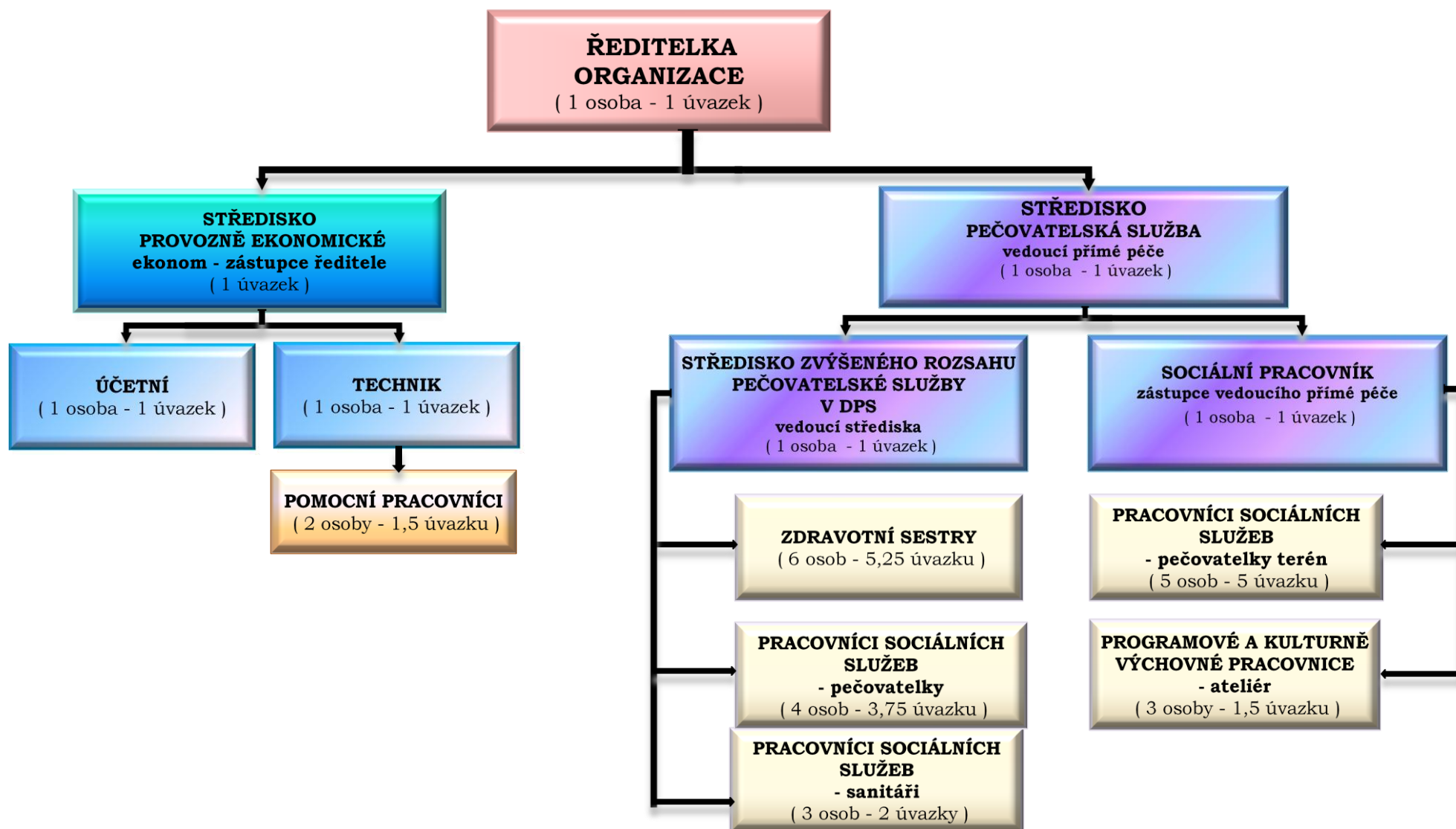
- Arteateliér
- Víceúčelová místnost pro aktivizace a pořádání akcí pro veřejnost
- Společenská místnost, která je současně zázemím pro Klub seniorů a dle potřeby je jako nebytový prostor využíván veřejností
- Kancelář ředitele
- Kancelář ekonoma a účetní



Seznam zaměstnanců Novoměstských sociálních služeb k 31. prosinci 2009

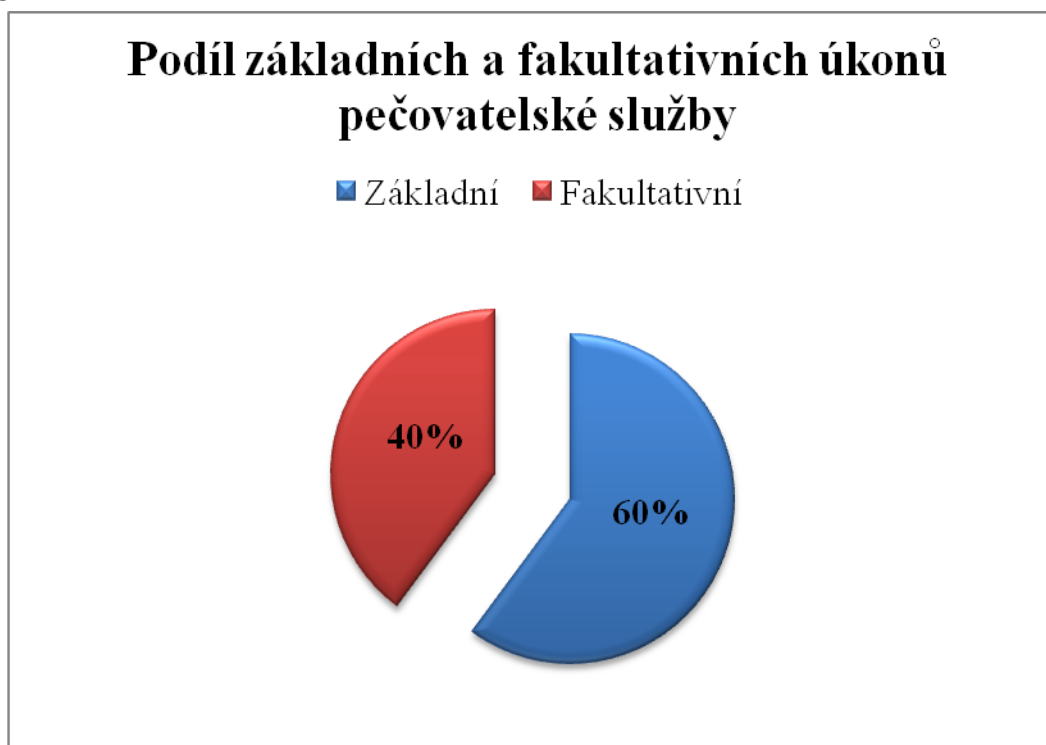
Ředitelka organizace Ing. Hana Janů	
Vedoucí přímé péče Marcela Krupicová	
Vedoucí SZRPS Alena Dvořáková	Sociální pracovníce Bc. Hana Fialová
Zdravotní sestry Bc. Marie Dufková Lada Klusáková Jana Radová Ludmila Nováková Iveta Smetanová Jana Puchrová Sanitáři Pavel Kliment Libor Kula Pečovatelky - SZRPS Marie Michalcová Kamila Rolinková Květoslava Svobodová Petra Svobodová	Pečovatelky – terén Ivana Žáková Jana Svobodová Pavla Synková Sylva Klementová Vlasta Satllerová Programové a kulturně výchovné pracovníce Anna Ledvinková Mgr. Helena Krondráfová Mgr. Helena Novotná
Ekonomka Alena Scheibová	
Účetní Jitka Sadecká	
Technik Ladislav Střešňák	
Pomocní pracovníci Bohdan Horák Zdeňka Dobiášová	

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

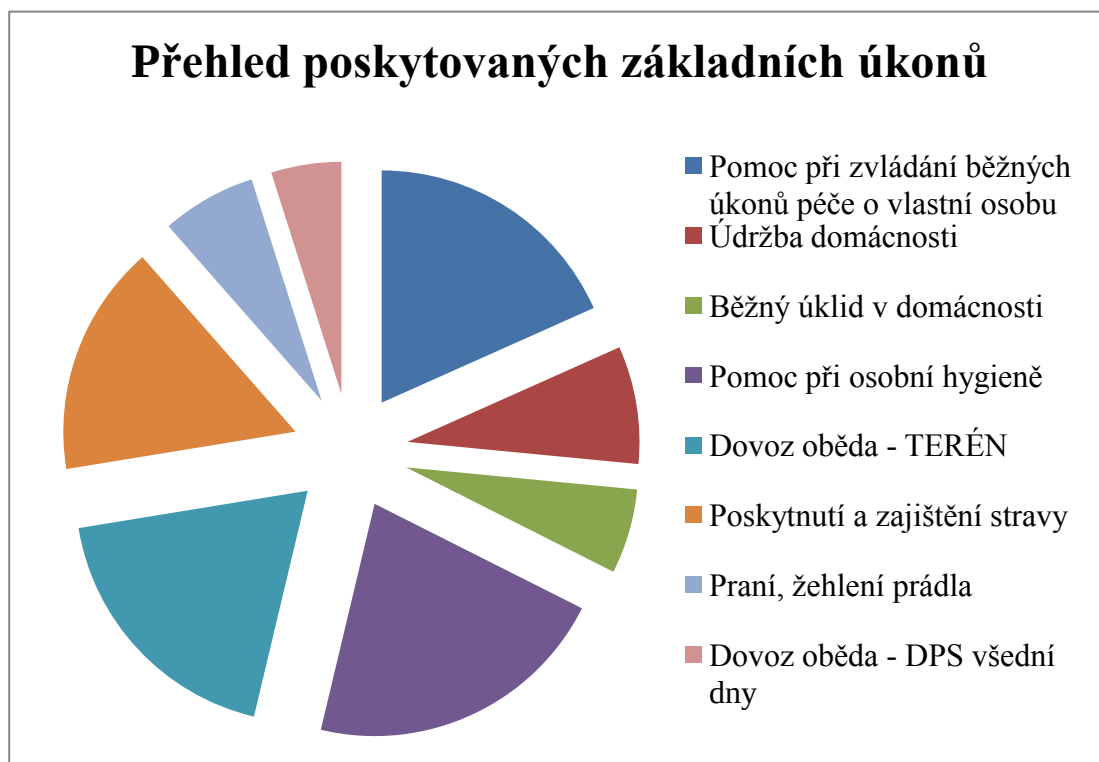


Statistika

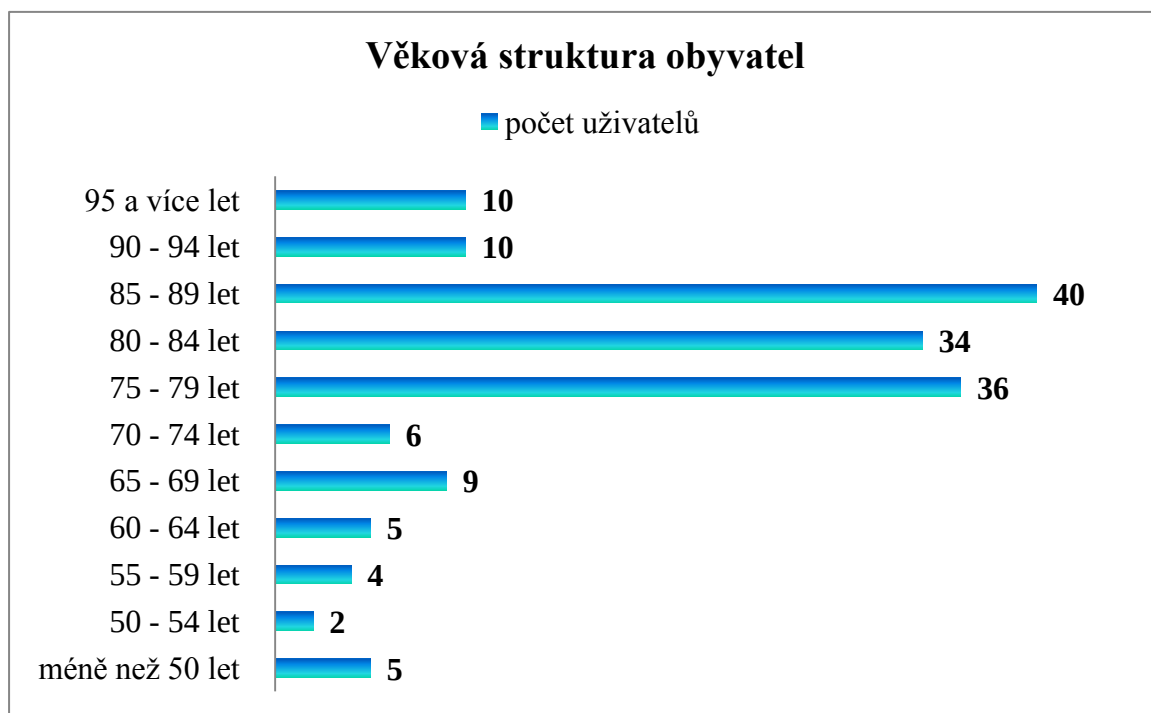
Graf 1: Rozsah základních a fakultativních poskytovaných úkonů pečovatelské služby v roce 2009



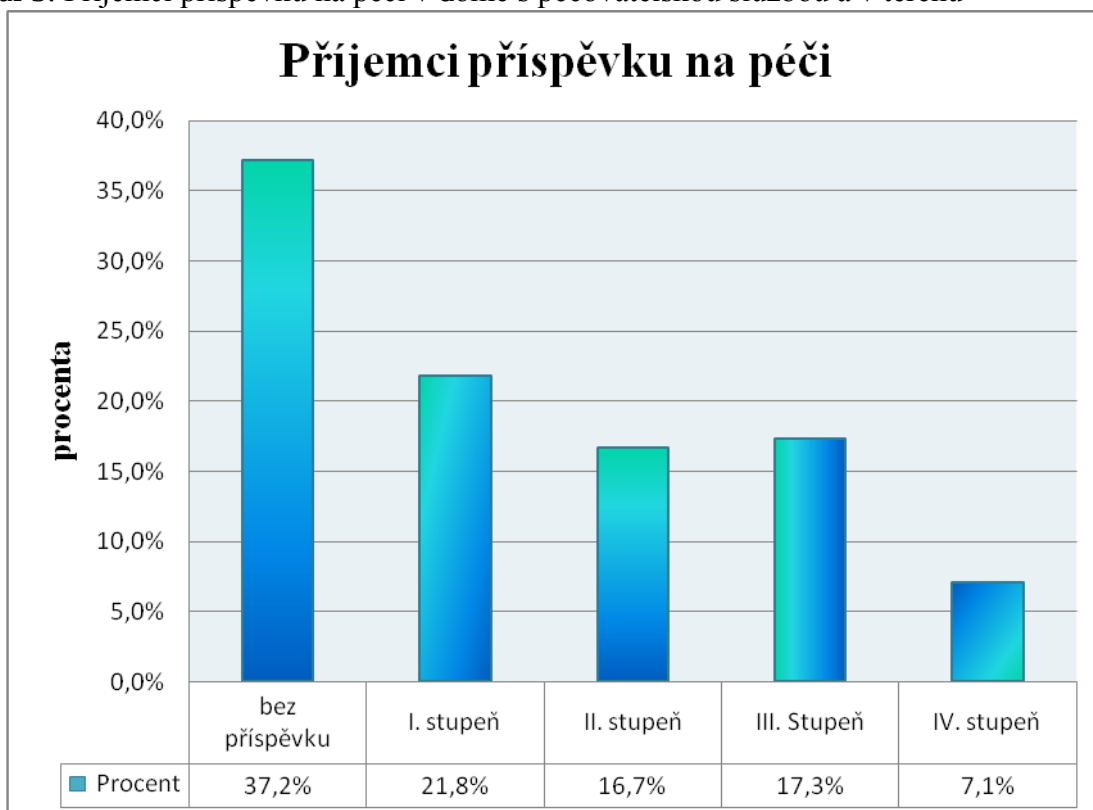
Graf 2: Přehled základních úkonů pečovatelské služby



Graf 4: Věková struktura obyvatel pečovatelské služby

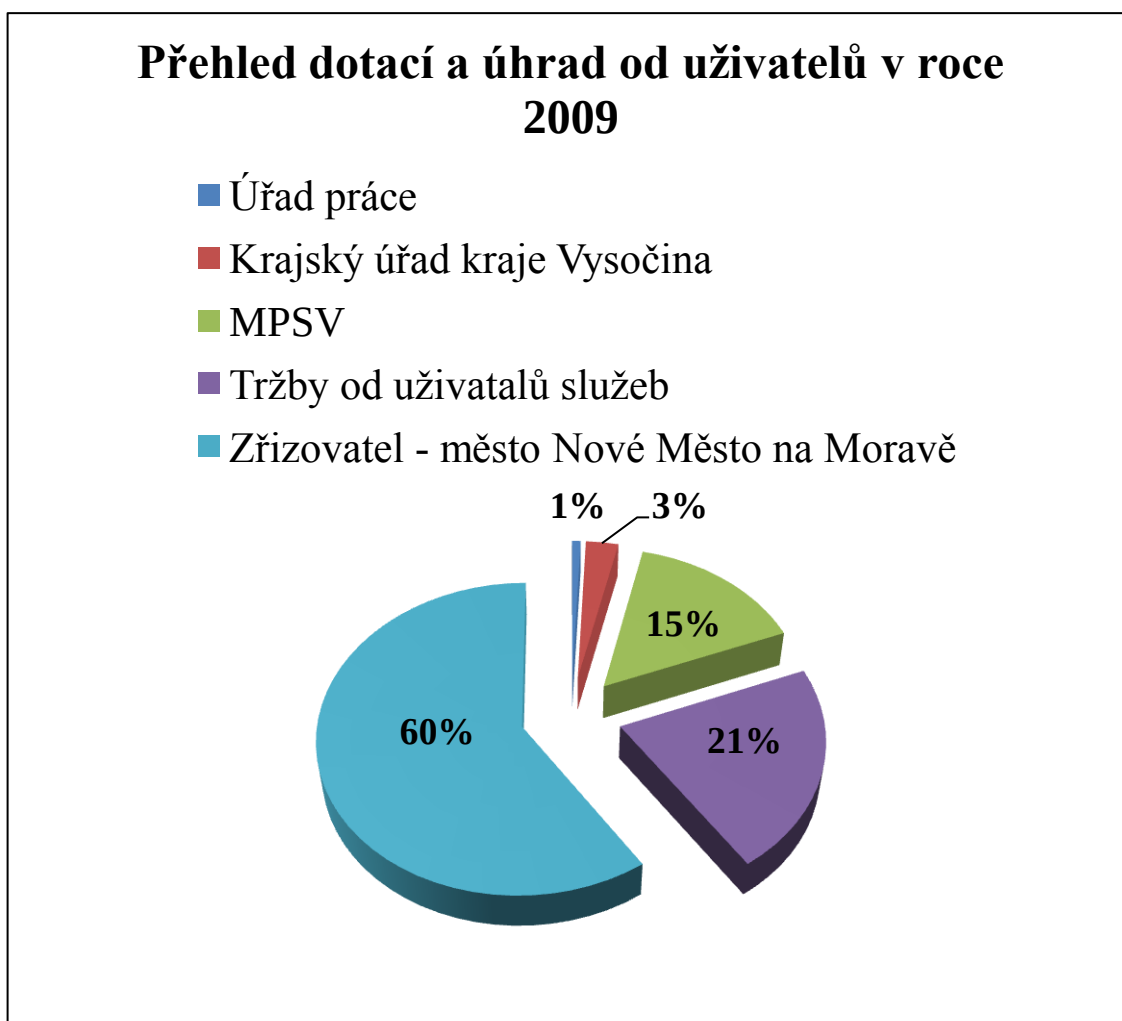


Graf 3: Příjemci příspěvku na péči v domě s pečovatelskou službou a v terénu



Příspěvek na péči se poskytuje osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby za účelem zajištění potřebné pomoci. Náklady na příspěvek se hradí ze státního rozpočtu. Nárok na příspěvek má osoba, která z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebuje pomoc jiné fyzické osoby při péči o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti (viz. Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách).

Graf 5: Přehled dotací a úhrad od uživatelů za rok 2009



Financování sociálních služeb je vícezdrojové. Největší podíl na financování je ze strany zřizovatele - města Nového Města na Moravě. Dalším zdrojem příjmů je úhrada od uživatelů. Většina našich uživatelů je příjemcem příspěvku na péči, který vyplácí stát.

Dotace ze státního rozpočtu od Ministerstva práce a sociálních věcí (MPSV) se poskytuje k financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb. Dalším zdrojem je dotace od Kraje Vysočina. V roce 2009 jsme získali také dotaci od Úřadu práce.

Financování sociálních služeb

Výnosy (v Kč)	
dotace od zřizovatele	5 573 700
dotace MPSV	1 560 000
tržby pečovatelské služby	2 150 900
ART – soc. služby	90 400
úroky (včetně term.vkladů)	21 600
dotace úřadu práce	186 300
zapojení rezervního fondu	18 000
zapojení fondu odměn	50 000
ostatní výnosy	271 000
CELKEM	9 921 900

Provozní náklady (v Kč)	
materiálové náklady (čisticí prostředky, pohonné hmoty, PC – peč. sl., účtárna, všeobecný materiál, pracovní oděvy	674 700
spotřeba energie	467 700
oprava a udržování	100 200
ostatní služby (cestovné, repre fond, software, telefonní poplatky, poštovní služby, závod. stravování, školení)	509 000
mzdové náklady	5 670 300
pojištění zaměstnavatele	1 984 000
FKSP	111 200
banka	28 800
ostatní náklady pojištění zaměstnanců, majetku	95 800
odpisy dle odpis. plánu	211 300
CELKEM	9 853 000

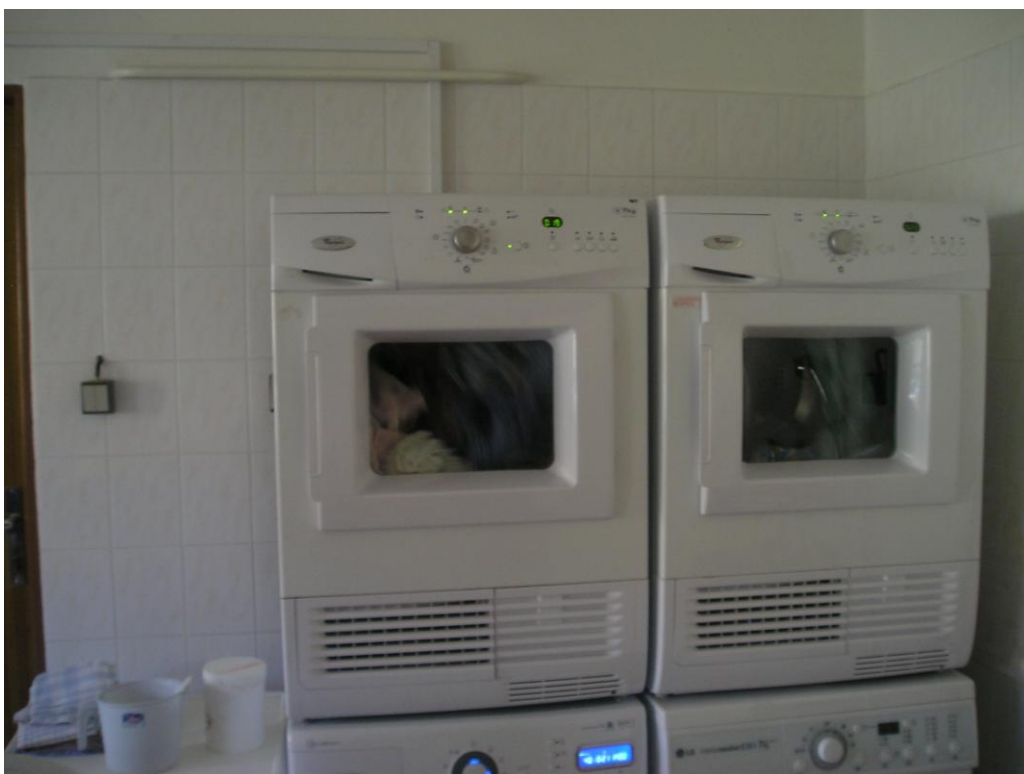
Informace o mimořádných situacích v provozu

Mimořádné situace v roce 2009

V letních měsících jsme provedli větší opravu místní kanalizace ve dvou místech parkovací plochy u DPS. Opakovaně docházelo k propadnutí zámkové dlažby a narušení podzemního vedení kanalizace.

V měsíci říjnu jsme zjistili únik teplé vody v šachtě pod hlavní chodbou v části A na DPS. Při místním šetření bylo zjištěno několik průsaků na rozvodu teplé vody. Vzhledem k blížící se topné sezoně jsme během 24 hodin provedli okamžitou opravu rozvodů.

V měsíci listopadu jsme řešili potíže s pračkami a sušičkami prádla. Byla zakoupena sušička prádla. V příštích letech by bylo vhodné zakoupit profesionální vybavení prádelny.



Poděkování dárcům a příznivcům

Další poděkování patří:

- I. základní škole, za spolupráci při zajišťování obědů,
- II. základní škole za kulturní akce, které v domě s pečovatelskou službou pořádají,
- p. Janu Daňkovi děkanu církve římskokatolické a faráři církve českobratrské evangelické Z. Šormovi,
- Okresní nemocnici v Novém Městě na Moravě, za spolupráci při odebrání obědů a vstřícnému přístupu lékařů a ostatního zdravotnického personálu k našim zaměstnancům, kteří doprovází naše uživatele na různá odborná vyšetření,
- hudebníkům z Třebíče,
- Jindřichu Dolníčkovi za hudební vystoupení na kavárničkách,
- Základní umělecké škole Jana Štursy, Nové Město na Moravě.

Dalším zdrojem příjmů jsou také finanční a věcné dary, za které našim dárcům děkujeme.

Bulvová Petra
Církev adventistů s.d
Havlíčková Anastázie
Hřebíček Stanislav
Ing. Hana Janů
Ing. Jan Vrba
Kirchner Vlastimil
Marková Jitka
Německá Olga
Marek Stanislav
Svoboda Jan

Kontakty

**Novoměstské sociální služby
Žďárská 68
592 31 Nové Město na Moravě**

**Webové stránky
<http://nss.nmmn.cz/>**



Kontaktní osoby:

Ředitelka organizace

tel: 566 652 802

e –mail: janu.h@nss.nmmn.cz

Ekonom

tel: 566 652 803

e-mail: scheibova.a@nss.nmmn.cz

Vedoucí přímé péče

tel: 566 652 805

e-mail: krupicova.m@nss.nmmn.cz

Sociální pracovník

tel: 566 652 805, 733 121 772

e-mail: fialova.h@nss.nmmn.cz