

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SLUŽBU

Novoměstské sociální služby (dále jen NSS) jsou příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je město Nové Město na Moravě.

Organizace je registrována na Krajském úřadu kraje Vysočina, Jihlava

Komu je pečovatelská služba poskytována:

NSS poskytují veřejnosti pečovatelskou službu na území Nového Města na Moravě a jeho místních částech (Hlinné, Jiříkovice, Maršovice, Olešná, Petrovice, Pohledec, Rokytno, Slavkovice, Studnice)

Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby je poskytovat pomoc osobám, které se z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení ocitly v nepříznivé sociální situaci a vyžadují pomoc jiné osoby.

Služba je poskytována v jejich domácnosti a to na základě individuálních potřeb. Jedná se o komplex služeb, který pomáhá zajistit životní potřeby uživatelů, jako jsou stravování, oblékání, hygiena, vyprazdňování, orientace, mobilita, komunikace a péče o zdraví.

Poskytování pečovatelské služby v bytech uživatelů na území města Nové Město na Moravě je zajištěno a tedy nabídnuto tak, aby tito uživatelé mohli setrvat maximální dobu ve svém přirozeném prostředí.

Službu lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Komu je určena pečovatelská služba:

- seniorům
- osobám se zdravotním postižením nad 19 let

Komu není určena pečovatelská služba:

- ❑ osobám, které nepřistoupí na podmínky smlouvy o poskytování služeb, které NSS provozuje (výpovědní důvody a lhůty stanovuje Smlouva o poskytování PS)
- ❑ osobám, které nespádají do vymezeného okruhu osob v souladu s registrem poskytovatelů
- ❑ osobám, které by ohrožovaly nebo narušovaly soužití s obyvateli DPS
- ❑ osobám, které z důvodu nadměrného požívání alkoholu či návykových látek mají nepřizpůsobivé chování, při kterém by nebyly splněny podmínky uvedené ve Smlouvě o poskytování pečovatelské služby včetně její přílohy: *Informace o pečovatelské službě a Podmínky pro poskytování PS*
- ❑ v DPS osobám, u kterých jejich onemocnění může ohrožovat osobu samotnou či zaměstnance NSS nebo jestliže by toto onemocnění neumožňovalo naplnit poslání pečovatelské služby
- ❑ jestliže z důvodu uživatelské bezpečnosti je třeba vytvořit zvláštní podmínky, které poskytovatel nemůže zajistit. Zvláštními podmínkami se v tomto případě rozumí potřeba omezení uživatele v jeho pohybu (uzavřené oddělení, omezení otvírání oken, balkonových dveří, zamykání uživatele v bytě...)

NSS mohou odmítnout poskytnutí služeb pokud:

- ❑ neposkytují sociální službu, o kterou osoba žádá a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb
- ❑ nemají dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá
- ❑ osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby vypověděli v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodů porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Důležité informace

1) O pečovatelskou službu je nutné požádat na předepsaném tiskopise, který si můžete vyzvednout:

- ❑ v kanceláři NSS (Dům s pečovatelskou službou, Žďárská 68, Nové Město na Mor.)
- ❑ žádost je možné stáhnout z webových stránek organizace [http://www. nss.nmmn.cz/](http://www.nss.nmmn.cz/)
- ❑ žádost může být zájemci na jeho požádání (možno i telefonické) doručena osobně určeným pracovníkem NSS nebo zaslána elektronickou poštou
- ❑ na Odboru školství, kultury, cestovního ruchu a sociálních věcí Městského úřadu v Novém Městě na Moravě

Dle potřeby příslušný pracovník NSS žádost s uživatelem sám vyplní a převezme.

2) Úhrada za pečovatelskou službu:

Pečovatelská služba je poskytována za úhradu. Úhrada za většinu poskytovaných úkonů je obsažena v dokumentu: *Seznam poskytovaných úkonů pečovatelské služby a jejich úhrada*, který Vám na vyžádání předložíme. Můžete se s ním seznámit také prostřednictvím webových stránek organizace: <http://www.nss.nmmn.cz/>.

3) O poskytování pečovatelské služby (rozsahu a úhradě) je uzavřena mezi uživatelem a NSS-poskytovatelem písemná smlouva.

4) Pečovatelská služba se poskytuje ve vymezeném čase:

	Provozní doba od 1.1.2016
Terénní pečovatelská služba	6.00 – 22.00 hod., víkend 6:00 –22:00 hod.
Ambulantní pečovatelská služba v Domě s pečovatelskou službou	nepřetržitě

6) Telefonické kontakty:

	Telefonní kontakt	Úřední hodiny
Nepřetržitá služba v DPS	566 598 101, 733 121 770	
Sociální pracovnice	566 598 105, 733 121 772	6:00 – 14:30 hod
Ředitelství	566 598 102, 603 486 167	6:00 – 14:30 hod